

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

គណៈ

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍ និង ទូរគមនាគមន៍

លេខ : ១១៧ បទ. ប្រក.

...ដើម្បីកំណើន ការងារ សមធម៌ និង ប្រសិទ្ធភាព

ប្រកាស

ស្តីពី

ការគ្រប់គ្រងការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេស (DIX)

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/០៩០៨/១០៥៥ ចុះថ្ងៃទី២៥ខែកញ្ញាឆ្នាំ ២០០៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ១២/នស/៩២ ចុះថ្ងៃទី២០ខែកក្កដាឆ្នាំ១៩៩២ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំនិងប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី,
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០១៩៦/២០ ចុះថ្ងៃទី២២ខែមករាឆ្នាំ១៩៩៦ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ៦៦អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២២ខែតុលាឆ្នាំ១៩៩៧ ស្តីពីការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ១៥ អនក្រ.បក ចុះថ្ងៃទី២៨ខែមករាឆ្នាំ២០០៣ ស្តីពីការដំឡើងនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនិងបណ្តុះបណ្តាលទៅជាអគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាលនៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ១៨១អនក្រ.បកចុះថ្ងៃទី០៣ខែវិច្ឆិកាឆ្នាំ២០០៨ស្តីពីការដំឡើងអធិការដ្ឋានទៅជាអគ្គាធិការដ្ឋាននៃក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញសារាចរអនុក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ - ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ លេខ ១២៧៧ ស.ហ.វ - ប.ទ. ចុះថ្ងៃទី២៩ខែកញ្ញាឆ្នាំ២០០៩ ស្តីពីវិធានការទប់ស្កាត់ភាពពុំស្មោះត្រង់នៃការប្រកួតប្រជែងក្នុងវិស័យទូរគមនាគមន៍,
- បានឃើញប្រកាសលេខ ២០៦ ប.ទប្រក. ចុះថ្ងៃទី០៥ខែតុលាឆ្នាំ២០០៩ ស្តីពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទូរគមនាគមន៍,

ស.រ.ខ ៩

Handwritten signature and date

- បានឃើញប្រកាសលេខ ១០៥ ប.ទ. ចុះថ្ងៃទី១០ខែមិថុនាឆ្នាំ២០១០ ស្តីពីការបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាអ្នកច្បាប់របស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍,
- យោងតាមការចាំបាច់របស់ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍។

សម្រេច

ប្រការ ១ : គោលបំណង

ប្រកាសនេះមានគោលបំណងកំណត់លក្ខខណ្ឌក្នុងការគ្រប់គ្រងការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេស (Domestic Internet Exchange «DIX ») ដោយផ្អែកលើកត្តាខាងក្រោម៖

- ធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិតមានលក្ខណៈសន្សំសំចៃតាមរយៈការបង្វែរផ្លូវអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេសដោយមិនចាំបាច់តភ្ជាប់ទៅក្រៅប្រទេសឱ្យមកតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេស (Domestic Internet Exchange «DIX») វិញ។
- បង្កើនការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេសឱ្យមានល្បឿនលឿនជាមួយនឹងថ្ងៃទាបសមរម្យផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជូនសាធារណជន។
- កាត់បន្ថយហានិភ័យដោយបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលក្នុងការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត។

ប្រការ ២ : និយមន័យ

ពាក្យបច្ចេកទេសទាំងឡាយដែលប្រើក្នុងប្រកាសនេះមានន័យដូចតទៅ៖

១) ការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេស (Domestic Internet Exchange - DIX)

សំដៅលើការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេសដែលបង្កលក្ខណៈឱ្យក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត (ISP) ទាំងអស់អាចតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតបាន។

២) អ៊ីនធឺណិត ណូដ (Internet Node / DIX Node)

សំដៅលើប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រដែលមានមូលដ្ឋានបច្ចេកទេសក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាចាំបាច់ត្រូវកំណត់នូវ IP Address របស់ប្រទេសកម្ពុជាដែលអាចតភ្ជាប់បណ្តាញនៅក្នុងប្រទេសនិងទៅអន្តរជាតិបាន។

៣) បណ្តាញបង្ហូរ (Bandwidth)

សំដៅលើទំហំទិន្នន័យបញ្ជូនទៅមកក្នុងបណ្តាញមួយដោយគិតខ្នាតជា Bit ក្នុងមួយវិនាទី (Bit Per Second - bps)។

៤) ត្រាហ្វិក (Traffic)

សំដៅលើបរិមាណនៃការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិត។

៥) មជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យ (Data Center)

សំដៅលើមជ្ឈមណ្ឌលកុំព្យូទ័រដែលផ្ទុករាល់ទិន្នន័យទូរគមនាគមន៍។

៦) ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត (Internet Service Provider - ISP)

សំដៅលើប្រតិបត្តិករផ្គត់ផ្គង់សេវាអ៊ីនធឺណិតជូនអតិថិជនតាមការតភ្ជាប់បណ្តាញផ្ទាល់។

៧) ពិធីសារអ៊ីនធឺណិត (Internet Protocol - IP)

សំដៅលើរបៀបរបបបញ្ជូនទិន្នន័យទៅមកដោយប្រើ Packet - Switched ធ្វើកាត់ក្នុងបណ្តាញតាមទម្រង់បច្ចេកទេសអ៊ីនធឺណិត (TCP/IP)។

៨) ពិធីសារបញ្ជាបញ្ជូន (Transmission Control Protocol - TCP)

សំដៅលើនិយាមបច្ចេកទេសអ៊ីនធឺណិតដែលជាកាតព្វកិច្ចត្រូវប្រើសម្រាប់គ្រប់បណ្តាញដើម្បីតភ្ជាប់ទៅកាន់អ៊ីនធឺណិត។

៩) លេខប្រព័ន្ធស្វ័យកាត (Autonomous System Number - ASN)

សំដៅលើលេខសម្គាល់តែម្យ៉ាងគត់សម្រាប់ប្រើប្រាស់តភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតដោយត្រង់ទៅមកជាលក្ខណៈ Peering។

១០) ភ្ញៀវដ៏ (Peering)

សំដៅលើការតភ្ជាប់គ្នាទៅវិញទៅមកដោយស្ម័គ្រចិត្តរវាងបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតដែលគ្រប់គ្រងដោយឡែកពីគ្នា។

១១) អង្គបែងចែកផ្លូវអ៊ីនធឺណិត (IP Router)

សំដៅលើឧបករណ៍កំណត់ផ្លូវសម្រាប់ភ្ជាប់និងចែកចាយអ៊ីនធឺណិតរវាងក្រុមហ៊ុន DIX និង ក្រុមហ៊ុន ISPs។

១២) អាសយដ្ឋាន IP (IP Addresses)

សំដៅលើលេខអាសយដ្ឋានកំណត់ឱ្យឧបករណ៍នីមួយៗសម្រាប់ចូលក្នុងបណ្តាញកុំព្យូទ័រមួយដោយប្រើប្រាស់ពិធីសារអ៊ីនធឺណិត (IP)។

១៣) បមាណីអ៊ីនធឺណិត (Internet Switch)

សំដៅលើឧបករណ៍សម្រាប់ចែកចាយអ៊ីនធឺណិតនៅក្នុងបណ្តាញតាមគោលដៅសម្រាប់បញ្ជូនកញ្ចប់នៃពិធីសារអ៊ីនធឺណិត។

១២) ខណៈ (Content)

សំដៅលើមណ្ឌលធនធានព័ត៌មានដាក់បង្ហាញលើទំព័រអ៊ីនធឺណែតដែល
អតិថិជនអាចបើកមើលតាមត្រូវការ។

១៥) បញ្ញត្តិការ

សំដៅលើក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដែលមានភារកិច្ចបង្កើត
និងដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវលិខិតបទដ្ឋានទាំងឡាយទាក់ទងនឹងវិស័យទូរគមនាគមន៍
រហូតដល់បញ្ញត្តិការទូរគមនាគមន៍កម្ពុជាបានបង្កើតឡើង។

ប្រការ ៣ : គោលការណ៍ទូទៅ

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍មានសិទ្ធិផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណជូនក្រុម-
ហ៊ុនផ្តល់សេវាតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណែតក្នុងប្រទេស (DIX)។ ការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ
ត្រូវធ្វើឡើងស្របតាមការចាំបាច់និងការរីកចម្រើននៃទីផ្សារបច្ចេកវិទ្យាគមនាគមន៍
និងព័ត៌មាន។

ក្នុងពេលធ្វើប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាតភ្ជាប់បណ្តាញ
អ៊ីនធឺណែតក្នុងប្រទេស (DIX) ត្រូវ៖

- មានអាជ្ញាប័ណ្ណ,
- ផ្តល់សេវាដោយអព្យាក្រឹតនិងពុំមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតក្រៅពី
សេវាតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណែតក្នុងប្រទេស (DIX)។
- ធ្វើអាជីវកម្មផ្អែកលើមូលដ្ឋានថ្លៃសេវាដែលមានការយល់ព្រមពីភាគី
តភ្ជាប់ជាសមាជិក។
- ចៀសវាងដោយដាច់ខាតនូវការបន្ទុះបង្គាក់ លបស្តាប់ ថតចម្លង
កត់ត្រា ឬ វិភាគទិន្នន័យណាមួយដែលធ្លងកាត់តាមបណ្តាញរបស់
ខ្លួន។
- គោរពតាមការណែនាំរបស់បញ្ញត្តិការដូចមានចែងក្នុងបទប្បញ្ញត្តិ
និងអាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងន័យប្រយោជន៍ជូនភាគីតភ្ជាប់ជា
សមាជិកទាំងអស់ដោយមិនរើសអើង។
- មានកាតព្វកិច្ចតភ្ជាប់បណ្តាញ IP ជាមួយក្រុមហ៊ុន DIX ដទៃទៀត
ដោយមានចុះកិច្ចសន្យាត្រឹមត្រូវ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពបណ្តាញនិង
ការបញ្ជូនត្រួតពិនិត្យទៅមកដោយមានគុណភាពល្អ។

(Handwritten signature and date)

ប្រការ ៤ : សិទ្ធិរបស់ភាគីតភ្ជាប់

ភាគីតភ្ជាប់ដែលតភ្ជាប់បណ្តាញរបស់ខ្លួនទៅនឹង DIX មានសិទ្ធិ ៖

- ជ្រើសរើសការតភ្ជាប់បណ្តាញរបស់ខ្លួនទៅនឹងក្រុមហ៊ុន DIX ដែលមានគុណភាព សុវត្ថិភាពនិងប្រតិបត្តិការ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ៧ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ភាគីតភ្ជាប់អាចតភ្ជាប់បណ្តាញជាមួយនឹងភាគីតភ្ជាប់ដទៃទៀត ដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌនៃការចរចាជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មនិងដោយគ្មានការរើសអើង។
- ចែកចាយនិងទទួលត្រាហ្វិកក្នុងប្រទេសជាមួយសមាជិកទាំងអស់របស់ក្រុមហ៊ុន DIX ដោយគ្មានការរើសអើង។

ប្រការ ៥ : កាតព្វកិច្ចរបស់ភាគីតភ្ជាប់នឹងក្រុមហ៊ុន DIX

ភាគីតភ្ជាប់ដែលជាសមាជិកត្រូវផ្តល់ឱ្យក្រុមហ៊ុន DIX នូវទំហំទិន្នន័យ ត្រាហ្វិកប៉ាន់ស្មានព្រមទាំងទិន្នន័យបច្ចេកទេសចាំបាច់និងសមស្របសម្រាប់ឱ្យក្រុមហ៊ុន DIX មានលទ្ធភាពប្រតិបត្តិមុខនាទីរបស់ខ្លួនឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។

- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវធានានិងរក្សាការសម្ងាត់ចំពោះរាល់ទិន្នន័យដែលភាគីតភ្ជាប់ជាសមាជិកផ្តល់ឱ្យ សម្រាប់ធ្វើជាកម្មវត្ថុឆ្លើយបញ្ជាក់ជូនមកបញ្ញត្តិការតាមការចាំបាច់។
- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដែលភាគីតភ្ជាប់បានផ្តល់ឱ្យ ដោយគោរពប្រតិបត្តិឱ្យបានខ្ជាប់ខ្ជួនតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសរបស់សហភាពទូរគមនាគមន៍អន្តរជាតិ (ITU) និងនិយាមអន្តរជាតិព្រមទាំងបទបញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដែលមានចែងក្រោមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ប្រការ ៦ : លក្ខខណ្ឌនៃការតភ្ជាប់បណ្តាញ

- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវមានសម្ភារៈឧបករណ៍សម្រាប់សម្របសម្រួលដំណើរការឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណែតគ្រប់ប្រភេទដូចមានចែងក្នុងអាជ្ញាប័ណ្ណ។
- ភាគីតភ្ជាប់ដែលនៅក្នុងតំបន់ណាមួយអាចប្រមូលផ្តុំត្រាហ្វិកចេញពីភាគីតភ្ជាប់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងតំបន់ហើយភ្ជាប់ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន DIX ដោយឆ្លងកាត់តាមការតភ្ជាប់តែមួយ។
- ឧបករណ៍ DIX Router គ្រាន់តែសម្រាប់ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានប៉ុណ្ណោះ ហើយពុំទទួលយកត្រាហ្វិកឆ្លងកាត់ (Transit traffic) ណាមួយទេ។

Handwritten signature and stamp at the bottom right.

- ឧបករណ៍ DIX Router នឹងធានារ៉ាប់រងចំពោះការផ្លាស់ប្តូរត្រាហ្វិកក្នុងតំបន់ដែលមាននៅក្នុងរង្វង់ DIX។ ការងារនេះត្រូវអនុវត្តឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពពីគ្រប់សមាជិកពហុភាគីដែលមាននៅក្នុងតំបន់ DIX របស់ខ្លួន។
- ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា content និង មជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យទាំងឡាយក៏អាចតភ្ជាប់បណ្តាញទៅក្រុមហ៊ុន DIX បានដែរ។ ដើម្បីរៀបចំដំឡើងផ្លូវ (Route) តភ្ជាប់ទៅក្រុមហ៊ុន DIX ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវា content និង មជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យត្រូវ៖
 - ក) មានលេខប្រព័ន្ធស្វ័យភាព (ASN) ផ្ទាល់ខ្លួន,
 - ខ) មានអាសយដ្ឋាន IP ដើម្បីបង្កើតជាផ្លូវតភ្ជាប់បណ្តាញជាមួយគ្នា។
 - គ) ចៀសវាងដាច់ខាតនូវការបញ្ជូនត្រាហ្វិកឆ្លងកាត់ DIX ដោយមានដាក់បញ្ចូលនូវមាតិកាអាសអាភាសឬផ្សព្វផ្សាយល្បែងស៊ីសងដែលផ្ទុយនឹងប្រពៃណីទំនៀមទម្លាប់ជាតិនិងច្បាប់ធរមាននៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- ប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ដែលបានជួលជារង្វង់ចំណុះ Bandwidth (leased bandwidth) ឱ្យក្រុមហ៊ុន ISPs ឬ ភាគីតភ្ជាប់ដទៃ ត្រូវបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីការតភ្ជាប់បណ្តាញទៅនឹងក្រុមហ៊ុន DIX ស្របតាមខ្លឹមសារនៃប្រការ៤ខាងលើ។

ប្រការ ៧ : គុណភាពនៃសេវា

- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវដំណើរការនិងរក្សាគុណភាពថាមពលឱ្យដល់ ៩៩% គ្រប់ពេលវេលានិងគ្រប់ទីកន្លែង ពោលគឺត្រូវមានថាមពលត្រៀមបម្រុងឱ្យគ្រប់គ្រាន់ (ត្រូវមានម៉ាស៊ីនភ្លើងត្រៀមបម្រុង) ។
- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវជូនដំណឹងទៅគ្រប់ភាគីតភ្ជាប់ជាសមាជិកយ៉ាងតិច៧ថ្ងៃមុនពេលចាប់ផ្តើមដំណើរការជួសជុល ឬ ដោះស្រាយបញ្ហានានាដែលបណ្តាលឱ្យមានការរំខានដល់ត្រាហ្វិក។
- បរិក្ខារ DIX Router មិនត្រូវរារាំង ឬ ទប់ស្កាត់ត្រាហ្វិក ហើយក៏ពុំត្រូវអូសបន្លាយពេលវេលាដោយប្រការណាមួយឡើយ។
- ក្រុមហ៊ុន DIX ត្រូវធានាការពារបរិស្ថានឱ្យបានស្អាតល្អ និង រក្សាកម្រិតសីតុណ្ហភាព ព្រមទាំងបំបាត់ប្រព័ន្ធការពារសុវត្ថិភាព (អគ្គិភ័យ, រន្ទះ) ឱ្យស្របតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសនៃបរិក្ខារ DIX។
- ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព គុណភាពនិងប្រសិទ្ធភាពរបស់បរិក្ខារ DIX ត្រាហ្វិករបស់ភាគីតភ្ជាប់ដែលតភ្ជាប់ទៅបរិក្ខារ DIX ពុំត្រូវលើសពី ៨០% នៃចំណុះសរុប

របស់បណ្តាញតភ្ជាប់ក្នុងរយៈពេល ២២ ម៉ោងសម្រាប់ ១ ថ្ងៃ និង ៧ ថ្ងៃក្នុង ១ សប្តាហ៍ឡើយ។

- ក្រុមហ៊ុន DIX មានសិទ្ធិត្រួតពិនិត្យត្រាហ្វិក រួចជូនដំណឹងទៅគ្រប់ភាគីតភ្ជាប់ជាសមាជិកអំពីតម្រូវការពង្រីក Bandwidth ឱ្យស្របតាមកំណើននៃទំហំត្រាហ្វិកក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹង។

ប្រការ ៨ : ការដោះស្រាយវិវាទ

- ក្នុងករណីមានវិវាទកើតឡើងរវាងក្រុមហ៊ុន DIX ជាមួយភាគីតភ្ជាប់ដែលជាសមាជិករបស់ខ្លួន ភាគីមានវិវាទត្រូវដោះស្រាយតាមនីតិវិធីដោយឈរលើកិច្ចសន្យាធរមាន។

- ក្នុងករណីពុំអាចដោះស្រាយបាន ភាគីមានវិវាទអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយមកក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ដោយភ្ជាប់មកជាមួយនូវ៖

- + ឯកសារស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ,
- + ឯកសារសេដ្ឋកិច្ច បច្ចេកទេស និងកម្សាន្តដែលពាក់ព័ន្ធ,
- + សំណូមពរ (ប្រសិនបើមាន)។

- អាសយដ្ឋានទទួលឯកសារ៖

- + ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ កាច់ជ្រុងផ្លូវលេខ១៣និង ១០២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ។

អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍៖

- ⊙ ទូរស័ព្ទលេខ៖ ០១២ ៧៦ ៧៧ ៧៥
- ⊙ ទូរសារលេខ៖ ០២៣ ៧២ ២៩ ៨១
- ⊙ Email : sokharathpenh@gmail.com។

- នីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទ៖

- + ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចសម្រេចពុំទទួលដោះស្រាយ ឬ ទទួលដោះស្រាយវិវាទក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលពាក្យស្នើសុំ។

- + ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់អំពីមូលហេតុពុំទទួលដោះស្រាយវិវាទ និងផ្តល់អនុសាសន៍ណែនាំ (ប្រសិនបើមាន) ក្នុងករណីពិនិត្យឃើញថា កម្មវត្ថុដែលលើកឡើងនៅក្នុងឯកសារមិនស្ថិតក្រោមសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន។

+ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចសម្រេចដោះស្រាយ
វិវាទក្នុងករណីពិនិត្យឃើញថាសំណុំឯកសារមានគ្រប់គ្រាន់និងស្ថិតក្រោម
សមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន។ ការដោះស្រាយវិវាទត្រូវអនុវត្តជាជំហានៗដូចតទៅ៖

ជំហានទី១

ក្នុងករណីចាំបាច់ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងបង្កើតក្រុម
បេសកកម្មចុះពិនិត្យលើកម្មវត្ថុវិវាទនិងវាស់វែងតាមជាក់ស្តែងដើម្បីវាយតម្លៃ
និងកំណត់មូលហេតុឱ្យបានច្បាស់លាស់។

ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតត្រូវផ្តល់ទិន្នន័យ
គ្រប់គ្រាន់និងទាន់ពេលវេលាផ្តល់ឱ្យបករណ៍ព្រមទាំងចាត់អ្នកឯកទេសឱ្យចូលរួម
ជាមួយក្រុមត្រួតពិនិត្យ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំ។

ជំហានទី២

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍អាចសម្របសម្រួលឱ្យមានការ
ចរចាជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ។

ជំហានទី៣

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងចេញសេចក្តីជូនដំណឹង ឬ
សេចក្តីសម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។

ជំហានទី៤

ភាគីមានវិវាទត្រូវអនុវត្តតាមខ្លឹមសារទាំងឡាយដែលមានចែងនៅក្នុងសេចក្តី
ជូនដំណឹង ឬ សេចក្តីសម្រេចដោះស្រាយវិវាទ។

ប្រការ ៩: លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់របាយការណ៍

ក្រុមហ៊ុន DIX មានកាតព្វកិច្ចផ្តល់របាយការណ៍អំពីប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន
ជូនក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ឱ្យបានទៀងទាត់នៅរៀងរាល់ដំណាច់
ត្រីមាសនីមួយៗ។

ប្រការ ១០: វិធានការ

ប្រសិនបើបុគ្គល ឬ ភ្នាក់ងារណាម្នាក់បង្ខំ ប្រព្រឹត្តល្មើសឬធ្វើសកម្មភាព
ផ្ទុយពីខ្លឹមសារនៃប្រកាសនេះ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍នឹងចាត់វិធាន-
ការដូចតទៅ៖

ទី ១) ព្យួរអាជ្ញាប័ណ្ណបណ្តោះអាសន្ន,

ទី ២) ក្នុងករណីពុំរាងចាល ដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណជាស្ថាពរ រួចប្តឹង

នៅតុលាការ។

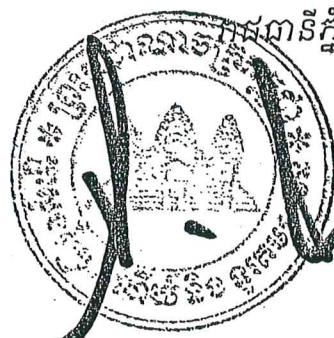
ប្រការ ១១ : បណ្តាក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិតក្នុងប្រទេស (DIX) ដែលបាន
ទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណរួចហើយ ត្រូវគោរពប្រតិបត្តិឱ្យបានខ្ជាប់ខ្ជួនតាមខ្លឹមសារទាំង-
ឡាយនៃប្រកាសនេះ។

ប្រការ ១២ : ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។
រាល់ប្រកាសនិងលិខិតបទដ្ឋានទាំងឡាយណាដែលមានខ្លឹមសារផ្ទុយពីប្រកាសនេះ
ត្រូវទុកជានិរាករណ៍។

ប្រកាសនេះអាចនឹងកែប្រែតាមករណីចាំបាច់។

ប្រការ ១៣ : ខុទ្ទកាល័យរដ្ឋមន្ត្រី អគ្គនាយកដ្ឋានរដ្ឋបាល អគ្គនាយកដ្ឋានប្រៃសណីយ៍និង
ទូរគមនាគមន៍ អគ្គាធិការដ្ឋាន គ្រប់នាយកដ្ឋានចំណុះក្រសួងប្រៃសណីយ៍និង
ទូរគមនាគមន៍ បណ្តាមន្ទីរប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ខេត្តក្រោមឱវាទក្រសួង
ប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ គ្រប់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ីនធឺណិត
ក្នុងប្រទេស (DIX) រាល់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត(ISP) និង ប្រតិបត្តិករទូរគមនា-
គមន៍ទាំងអស់ ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានម៉ឺងម៉ាត់តាមខ្លឹមសារនៃប្រកាសនេះ។ ៤២.៥

អនុលោមតាមក្រឹត្យលេខ ០២ ខែសីហាឆ្នាំ២០១១



រដ្ឋមន្ត្រី ១២

ស្រី-ឃុន

កង្ខេបទទួល :

- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចអគ្គមហាសេនាបតី
តេជោនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ខុទ្ទកាល័យឯកឧត្តម លោកជំទាវឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- គ្រប់ក្រសួងនិងរដ្ឋលេខាធិការដ្ឋាន
- « ដើម្បីជូនជ្រាប »
- ដូចប្រការ ១៣ « ដើម្បីអនុវត្ត »
- រាជកិច្ច
- ឯកសារ កាលប្បវត្តិ ៤