ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ប្រាក់រៀល ស្ថិរភាព អភិវឌ្ឍន៍

របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២២
ស្តីពី ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា

សាកសិទ្ធភាព នវានុវត្តន៍ និងបរិយាបន្ន

អារម្ភកថា

ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងនវានុវត្តន៍ បាន ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជាកត្តារួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍវិស័យ ហិរញ្ញវត្ថុនិងសេដ្ឋកិច្ច កាត់បន្ថយភាពក្រីក្រ ក៏ដូចជាគាំទ្រការអនុវត្តក្របខណ្ឌគោលនយោបាយ សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលកម្ពុជាឆ្នាំ២០២១-២០៣៥ របស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។ ក្នុងន័យនេះ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវបានធ្វើទំនើបកម្មចាប់តាំងពីពាក់កណ្តាលទសវត្សឆ្នាំ២០១០ មក ហើយ សមិទ្ធផលថ្មីៗត្រូវបានអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យដំណើរការជាបន្តបន្ទាប់ ជាពិសេស ប្រព័ន្ធទូទាត់រាយជា អេឡិចត្រូនិក ស្របតាមការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ និងនិន្នាការអភិវឌ្ឍក្នុងតំបន់ ព្រមទាំង ការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ ជាក់ស្តែង ការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធបាគងកាលពី ឆ្នាំ២០២០ កន្លងទៅ ជាជំហានថ្មីមួយដែលបានជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ជាឌីជីថល និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រជាជននៅតាមជនបទអាចប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់តាមរយៈសេវា ហិរញ្ញវត្ថុផ្លូវការបានកាន់តែទូលំទូលាយ និងប្រសើរជាងមុន។ បន្ថែមពីនេះ ប្រព័ន្ធបាគងបានសម្រួល ដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់ក្នុងការទិញ-លក់ទំនិញនិងសេវា ជាពិសេស ក្នុងអំឡុងពេលនៃការ រីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ ដែលរួមចំណែកឱ្យអាជីវកម្មទាំងឡាយអាចបន្តនិរន្តរភាពជាប្រក្រតីបាន តាមប្រព័ន្ធអនឡាញ។

គួរកត់សម្គាល់ថា ក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំចុងក្រោយនេះសេវាទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឌីជីថលថ្មីៗ ដូចជាការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈឃ្យូអរកូត និងលេខទូរស័ព្ទ ទទួលបានការពេញនិយមប្រើប្រាស់ ពីសំណាក់ប្រជាជនកម្ពុជា ជាពិសេសយុវវ័យ។ ទំហំនៃការទូទាត់ឌីជីថលក្នុងឆ្នាំ២០២២ មានការ កើនឡើង ៣២,៧% ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១ និងសមមាត្រប្រមាណ ១៥ ដង នៃផលិតផលក្នុងស្រុកសរុប។ ដើម្បីជំរុញឱ្យការទូទាត់តាមមធ្យោបាយនេះកាន់តែមានលក្ខណៈងាយស្រួល និងមានប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ខេអេចឃ្យូអរកូត ដែលជាស្តង់ដារឃ្យូអរកូតសម្រួល ដល់ការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន និងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់។ ការដាក់ឱ្យ ដំណើរការប្រព័ន្ធបាគង និងស្តង់ដារឃ្យូអរកូតបានផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យប្រទេសកម្ពុជាត្រៀមខ្លួនរួចជាស្រេច ក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងតំបន់ ដូចដែលបានអនុវត្តរួចហើយជាមួយប្រទេសថៃ និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី និងកំពុងបន្តអនុវត្តជាមួយប្រទេសវៀតណាម និងប្រទេសឡាវបន្ថែមទៀត។

ក្រៅពីការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ឌីជីថល ការរីកចម្រើនផ្នែកបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក៏បានផ្តល់ ឱកាសជាច្រើនទៀតដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ ផ្សេងៗទៀតក្នុងទីផ្សារ។ ជាក់ស្តែង ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់កម្មវិធីធនាគារតាមរយៈទូរស័ព្ទឆ្លាតវៃ ជាសេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលដែលកំពុងពេញនិយម ដែលផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការ ធនាគារដោយខ្លួនឯងបានតាមអនឡាញ ជាពិសេសទៅលើប្រតិបត្តិការដូចជា ការបើកគណនី

ការដាក់ប្រាក់សន្សំ ការស្នើសុំនិងទទួលឥណទាន និងការទូទាត់សងប្រាក់ជាដើម។ ការរីកចម្រើនទាំងនេះបានក្លាយជាចលករដ៏សំខាន់មួយ ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលដូចជា ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់ជាដើម និងក្លាយជាកត្តាមួយដ៏សំខាន់ក្នុងការជួយគាំទ្រនិងជំរុញសកម្មភាពធុរកិច្ច ដែលនឹងចូលរួមចំណែកក្នុងការស្តារសេដ្ឋកិច្ចឡើងវិញបន្ទាប់ពីវិបត្តិជំងឺកូវីដ-១៩។

សមិទ្ធផលគួរជាទីមោទនៈទាំងនេះ ជាលទ្ធផលនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងការដាក់ចេញគោលនយោបាយ និងបទប្បញ្ញត្តិ ព្រមទាំងអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីគាំទ្រនិងជំរុញការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព និងចីរភាព។ ម្យ៉ាងទៀត ស្ថិតក្នុងយុគសម័យឌីជីថល ការអភិវឌ្ឍទាំងនេះក៏មិនអាចខ្វះបាននូវកិច្ចសហការល្អពីអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធក្នុងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធសំខាន់ៗដូចជា ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាននិងទូរគមនាគមន៍ និងអត្តសញ្ញាណឌីជីថល ដើម្បីគាំទ្រឱ្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដំណើរការដោយពិលាស មានសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។ ទន្ទឹមនោះ ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលជាផ្នែកសំខាន់ដែលត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីជំរុញការទទួលយក និងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាពសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់។

ជាទីបញ្ចប់ ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណដល់សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលតែងតែផ្តល់ការគាំទ្រ និងលើកទឹកចិត្តដល់ការបំពេញភារកិច្ចរបស់មន្ត្រីបុគ្គលិកគ្រប់លំដាប់ថ្នាក់។ ខ្ញុំសូមកោតសរសើរ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ និងក្រសួង-ស្ថាប័នផ្សេងៗ ព្រមទាំងដៃគូអភិវឌ្ឍនានា ដែលបានរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅប្រទេសកម្ពុជាឱ្យមានការរីកចម្រើន។ ខ្ញុំមានសេចក្តីជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២២ ស្តីពី ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជានេះ នឹងក្លាយជាឯកសារដ៏មានសារៈសំខាន់សម្រាប់សាធារណជនទាំងអស់ សិក្សាស្វែងយល់បន្ថែមពីការងារដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងអនុវត្តវឌ្ឍនភាពថ្មីៗស្តីពីការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់នៅកម្ពុជា និងទិសដៅនាពេលអនាគត។

ទេសាភិបាល

ជា.ចាន់តូ

មាតិកា

អារម្ភកថា | i

បញ្ជីតារាង ប្រអប់ និងក្រាហ្វ | iv

អក្សរកាត់ | vi

បរិយាយសង្ខេប | viii

ស្ថិតិអំពីស្ថានភាពសេវាទូទាត់សងប្រាក់ | xii

១ វឌ្ឍនភាពរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ១

ការអភិវឌ្ឍចម្បងៗ | ១

គោលនយោបាយគាំទ្រ | ៤

ជំហានបន្ទាប់ | ៨

២ នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង | ១១

វឌ្ឍនភាព | ១១

សមិទ្ធផល | ១៣

៣ ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ២៤

ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ២៤

ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ៣៥

ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងបណ្តាញប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ | ៣៧

៤ ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន | ៤០

ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៤០

ការទូទាត់សងប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន | ៤៩

៥ ឧបសម្ព័ន្ធ | ៥៤

ឧបសម្ព័ន្ធ ១ ៖ ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ | ៥៤

ឧបសម្ព័ន្ធ ២ ៖ បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះសមាជិកប្រព័ន្ធបាគង | ៥៦

ឧបសម្ព័ន្ធ ៣ ៖ បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ | ៥៧

ឧបសម្ព័ន្ធ ៤ ៖ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក | ៦២

ឧបសម្ព័ន្ធ ៥ ៖ ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង | ៦៤

បញ្ជីតារាង ប្រអប់ និងក្រាហ្វ

តារាង

តារាង ១ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ ១៥

តារាង ២ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ១៦

តារាង ៣ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់រៀល ២៥

តារាង ៤ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ២៥

តារាង ៥ - បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ ២៧

តារាង ៦ - បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធ FAST ២៩

តារាង ៧ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធ CSS ៣០

តារាង ៨ - ការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្ដាលតាមប្រព័ន្ធ OBS ៣២

តារាង ៩ - ការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្ដាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្ត តាមប្រព័ន្ធ OBS...... ៣២

តារាង ១០ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធ RFT ៣៤

ប្រអប់

ប្រអប់ ១ - ការអភិវឌ្ឍបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ១០

ប្រអប់ ២ - ការអភិវឌ្ឍមុខងារចុះឈ្មោះអតិថិជនជាអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធបាគង ២១

ប្រអប់ ៣ - ការអភិវឌ្ឍមុខងារបង្ហាញព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ក្នុងប្រព័ន្ធបាគង ២២

ប្រអប់ ៤ - ការអភិវឌ្ឍស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) ២៣

ក្រាហ្វ

ក្រាហ្វ ១ - រូបិយវត្ថុក្នុងចរាចរណ៍ និងទំហំប្រាក់ទូទាត់តាមអេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀល ២

ក្រាហ្វ ២ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈការស្កេន QR Code និងប័ណ្ណទូទាត់ ៣

ក្រាហ្វ ៣ - ចំនួនអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធីបាគង ១២

ក្រាហ្វ ៤ - ប្រតិបត្តិការធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង ១២

ក្រាហ្វ ៥ - ទំហំប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក មុនដាក់និងបន្ទាប់ពីបានដាក់ដំណើរការប្រព័ន្ធបាគង ១៣

ក្រាហ្វ ៦ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ ១៥

ក្រាហ្វ ៧ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ១៧

ក្រាហ្វ ៨ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ២៦

ក្រាហ្វ ៩ - បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់រៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ២៨

ក្រាហ្វ ១០ - បញ្ជាឥណទានតាមប្រព័ន្ធ FAST ២៩

ក្រាហ្វ ១១ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធ CSS ៣១

ក្រាហ្វ ១២ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធ OBS ៣៣

ក្រាហ្វ ១៣ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិក តាមប្រព័ន្ធ RFT ៣៤

ក្រាហ្វ ១៤ - ចំនួន និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ៣៥

ក្រាហ្វ ១៥ - ចំនួនភ្នាក់ងារ អតិថិជនចុះឈ្មោះអ៊ីវ៉ាឡេត និងអតិថិជន Walk-in របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់សេវាទូទាត់ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ៥១

ក្រាហ្វ ១៦ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាទូទាត់ចល័តតាមកាបូបអេឡិចត្រូនិក (Mobile E-wallet) ៥១

ក្រាហ្វ ១៧ - សមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ ៥១

ក្រាហ្វ ១៨ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិងសេវាធនាគារចល័ត ៥២

ក្រាហ្វ ១៩ - ចំនួនប័ណ្ណទូទាត់ដែលបានចេញផ្សាយ (រួមទាំងប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ) ៥៣

ក្រាហ្វ ២០ - ចំនួនម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីន POS ៥៥

ក្រាហ្វ ២១ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code ៥៥

ក្រាហ្វ ២២ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន ៥១

ក្រាហ្វ ២៣ - ទំហំប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន តាមប្រព័ន្ធ ITRS ៥៣

អក្សរកាត់

ATM	Automated Teller Machine	ម៉ាស៊ីនដក/ដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ
BAKONG	BAKONG System	ប្រព័ន្ធបាគង
BIN	Bank Identification Number	លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ
CAMDX	Cambodia Data Exchange	ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យកម្ពុជា
CBC	Credit Bureau Cambodia	ការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា
CBDC	Central Bank Digital Currency	រូបិយវត្ថុឌីជីថលធនាគារកណ្តាល
CPSS and IOSCO	Committee on Payment and Settlement Systems and International Organization of Securities Commissions	គណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់ និងផាត់ទាត់និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ
CSS	Cambodian Shared Switch	ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច
DLT	Distributed Ledger Technology	បច្ចេកវិទ្យាឌីអិលធី
ECS	Electronic Clearing System	ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិក
EMV	Europay, Mastercard, and VISA	ស្តង់ដារអ៊ីអឹមវី
FAST	FAST Payment System	ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស
FINTECH	Financial Technology	បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ
ISO	International Organization for Standardization	អង្គការស្តង់ដារអន្តរជាតិ
ITMX	Interbank Transaction Management and Exchange	ប្រតិបត្តិករប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ITMX
ITRS	International Transactions Reporting System	ប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ

KHQR Code	Khmer Quick Response Code	ខេអេចឃ្យូអរកូត
KYC	Know Your Customer	នីតិវិធីស្គាល់អតិថិជន
NBC	National Bank of Cambodia	ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
NCS	National Clearing System	ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ
OBS	Online Banking System	ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ
PFMI	Principles for Financial Market-Infrastructures	គោលការណ៍សម្រាប់-ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ
POS	Point of Sale	ម៉ាស៊ីនឆូតកាត
QPS	QR Code Payment System	ប្រព័ន្ធទូទាត់តាមឃ្យូអរកូត
QR Code	Quick Response Code	ឃ្យូអរកូត
RETAIL PAY	Retail Pay System	ប្រព័ន្ធរីថែលផេ
RFT	Real-Time Fund Transfer System	ប្រព័ន្ធផ្ទេរប្រាក់ភ្លាមៗ
SCB	Siam Commercial Bank	ធនាគារពាណិជ្ជ Siam
STP	Straight Through Processing	ប្រតិបត្តិការជាលក្ខណៈស្វ័យប្រវត្តិ
SWIFT	The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication	បណ្តាញទូរគមនាគមន៍ហិរញ្ញវត្ថុនៃធនាគារទូទាំងពិភពលោក

បរិយាយសង្ខេប

ស្របតាមវឌ្ឍនភាពនៃសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា ក៏ដូចជាការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃវិស័យធនាគារ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់បាននិងកំពុងដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការរក្សាប្រក្រតីភាពនៃសកម្មភាពទូទាត់នៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច និងរួមចំណែកគាំទ្រការកើនឡើងនៃការប្រើប្រាស់ពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិក (E-commerce) ក៏ដូចជាការប្រែក្លាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលប្រកបដោយភាពរឹងមាំនៅប្រទេសកម្ពុជា។ ដោយមើលឃើញពីសារៈសំខាន់នេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការនិងបន្តធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ទៅតាមដំណាក់កាល រួមមាន ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS) ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST) ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS) ប្រព័ន្ធបាគង (BAKONG) ប្រព័ន្ធរីថៃលផេ (Retail Pay) និងប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច (CSS) ក្នុងគោលបំណងពង្រឹងសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងដើម្បីរក្សាលំនឹងនៃការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចនៅកម្ពុជា។

ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់សំខាន់មានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជំនាន់ថ្មី ២.០ ដែលមានលក្ខណៈប្រសើរជាងមុនបានដំណើរការដោយពិលាសក្នុងការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ប្រតិបត្តិការតាមរយៈមូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិក។ ទំហំនៃការទូទាត់មូលប្បទានបត្រនិងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកតាមរយៈប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិបានកើនឡើង ដោយមានចំនួនប្រតិបត្តិការតាមរយៈមូលប្បទានបត្រទាំងប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកបានកើនឡើង ក្នុងអត្រា ៥,៩% និង ២,៦% រៀងគ្នា ចំណែកឯចំនួនប្រតិបត្តិការតាមបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក បានកើនឡើង ៩១,៧% និង ២0% រៀងគ្នាធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១។ ទន្ទឹមនេះ ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកតាមរយៈប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច បានកើនឡើងក្នុងអត្រាប្រមាណ ១៣,១% និង ១៩,០៩%។ ចំណែកឯ ប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់ជំនាន់ថ្មី ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការបំពេញតម្រូវការទូទាត់ឌីជីថល តាមរយៈទូរស័ព្ទចល័ត ដោយក្នុងនោះចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកបានកើនឡើងក្នុងអត្រា ២៥៩% និង ២១០%។ ការណ៍នេះបង្ហាញថា នវានុវត្តន៍ផ្នែកប្រព័ន្ធទូទាត់ស្របពេលជាមួយនឹងបទពិសោធន៍ពីជំងឺកូវីដ-១៩ បានក្លាយជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់។ បន្ទាប់ពីបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់ខាងលើឃើញថា ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលមានការកើនឡើងដែលបង្ហាញពីប្រសិទ្ធភាពនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងការដាក់ចេញគោលនយោបាយផ្សេងៗរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងការយល់ដឹងអំពីសារៈប្រយោជន៍លើការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិរបស់ប្រជាជនកម្ពុជា។

ក្រៅពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សេវាទូទាត់សងប្រាក់ផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ក៏មានការរីកចម្រើន និងកំពុងប្រកួតប្រជែងនៅលើទីផ្សារ។ អតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់កាន់តែមានភាពងាយស្រួល រហ័ស និងមានកម្រៃកាន់តែសមរម្យជាងមុន តាមរយៈការទូទាត់និងផ្ទេរប្រាក់តាមមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិក ដូចជា សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត សេវាធនាគារចល័ត សេវាទូទាត់ចល័ត ដែលរួមមានការទូទាត់តាមយូអរកូតផងដែរ។ លើសពីនេះ ចំនួនគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ចំនួនគណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិក ទំហំប្រតិបត្តិការជាអេឡិចត្រូនិក ជាពិសេសការទូទាត់តាមយូអរកូត មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១។

ប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានបន្តអភិវឌ្ឍសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់និងទូទាត់ឆ្លងដែន ដែលមានការរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសថៃ និងម៉ាឡេស៊ី និងកំពុងបន្តកិច្ចសហប្រតិបត្តិការនេះជាមួយប្រទេសវៀតណាម និងឡាវ។ កិច្ចសហការនេះនឹងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដូចជា ភ្ញៀវទេសចរ និងពលកររវាងប្រទេសដៃគូអាចធ្វើការទូទាត់សងប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនបានដោយងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងតម្លៃសមរម្យតាមប្រព័ន្ធទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ផ្លូវការ។ ម្យ៉ាងទៀត ជាមួយនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ គ្រឹះស្ថានមួយចំនួនក៏បានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់ និងទូទាត់ឆ្លងដែនតាមរយៈមធ្យោបាយឌីជីថល បន្ថែមពីលើការផ្តល់សេវាតាមភ្នាក់ងារនិងបញ្ជរ។

ក្នុងគោលបំណងជំរុញ និងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ឌីជីថលឱ្យកាន់តែប្រសើរ ប្រព័ន្ធបាគងត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមជ្ឈមណ្ឌលទូទាត់សម្រាប់សម្រួលដល់ការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានតាមរយៈខេអេចយូអរកូត។ លើសពីនេះ ប្រព័ន្ធបាគងបានដើរតួនាទីជាផ្លែតហ្វមធនាគារបើកចំហសម្រាប់មុខងារផ្ទៀងផ្ទាត់គណនីអ្នកទទួលផល ដែលជាថ្នាលចែករំលែកទិន្នន័យអត្តសញ្ញាណសាធារណជនជាមួយប្រព័ន្ធបាគង សម្រាប់យកមកផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថលក្នុងវិស័យធនាគារ និងជាផ្លែតហ្វមបង្ហាញព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួលទៅដល់ប្រជាពលរដ្ឋទូទាំងប្រទេស ស្វែងរកមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ និងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល។ ជាមួយគ្នានេះដែរ ដើម្បីសម្រួលការទូទាត់អន្តរធនាគារតម្លៃធំ ប្រតិបត្តិការទូទាត់សមតុល្យសុទ្ធរបស់ប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ និងប្រតិបត្តិការទូទាត់ក្នុងទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងតម្លៃធំព្រមទាំងរៀបចំឯកសារគតិយុត្តស្តីពីវិធាននិងនីតិវិធី ដើម្បីគាំទ្រដំណើរការប្រព័ន្ធនេះផងដែរ។

ដើម្បីលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការ និងសុវត្ថិភាពក្នុងការទូទាត់ក្នុងប្រទេសនិងក្នុងតំបន់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងតាមបណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់ រួមមាន ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ គំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទានជាអេឡិចត្រូនិក ដើម្បីសម្រួលដល់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់នៅសភាផាត់ទាត់ជាតិ។ បន្ថែមពីនេះ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានកំណត់ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក (៩១១៦) និងកំពុងជំរុញគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ EMV Chip សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់។ គោលការណ៍សុវត្ថិភាពនៅលើម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS ក៏ត្រូវបានដាក់ឱ្យសមាជិកប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ើស្វីចប្រើប្រាស់ផងដែរ។ ថ្មីៗនេះ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុនិងតម្រូវការទីផ្សារលើសេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់ថ្មីៗ ស្តង់ដារឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់ក៏ត្រូវបានដាក់ឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុអនុវត្ត ដូចមានចែងក្នុងប្រកាសស្តីពី គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេសខេអេចឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ កាលពីថ្ងៃ២៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០។

ក្នុងគោលបំណងធានានិរន្តរភាព និងស្ថិរភាពនៃកិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តពង្រឹងការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដោយអនុលោមទៅតាមបទដ្ឋានស្តង់ដារគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាគោលការណ៍ស្នូលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់និងផាត់ទាត់ និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ (CPSS and IOSCO)។ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់ផ្តោតសំខាន់លើប្រសិទ្ធភាព និងសុវត្ថិភាពនៃប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់ ដោយរួមមានទាំងការតាមដាននិន្នាការនៃប្រតិបត្តិការទូទាត់ និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដូចជា ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ ហានិភ័យទូទាត់ និងជាពិសេសហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធ។ ចំណែកឯ ការត្រួតពិនិត្យលើគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ក៏ត្រូវបានអនុវត្តតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ និងការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង ដោយយកចិត្តទុកដាក់លើការអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ជាពិសេសការវាយតម្លៃផ្អែកលើបទប្បញ្ញត្តិប្រុងប្រយ័ត្ន និងច្បាប់ស្តីពី ការប្រឆាំងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ។

ក្នុងនាមជាធនាគារកណ្តាល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដើរតួជានិយ័តករយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការរក្សាតុល្យភាពរវាងគុណសម្បត្តិនៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងផលប៉ះពាល់សេដ្ឋកិច្ចដែលបច្ចេកវិទ្យាអាចបង្កឡើង។ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការវិវត្តន៍នៃបច្ចេកវិទ្យា និងកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញបទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួន និងកំពុងបន្តរៀបចំប្រកាស និងសេចក្តីណែនាំថ្មីៗបន្ថែមទៀតដើម្បីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ព្រមទាំងការផ្តល់សេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់។ ថ្មីៗនេះ សេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ត្រូវបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តមានលក្ខណៈស្តង់ដារ។ ប្រកាសដែលបាននិងកំពុងរៀបចំបន្ថែមទៀតរួមមាន ការកំណត់អំពីនីតិវិធីក្នុងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការកំណត់ពីលក្ខខណ្ឌនិងនីតិវិធីសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុស្នើសុំការអនុញ្ញាតជ្រើសរើសភ្នាក់ងារ ការគ្រប់គ្រងគណនីអាណត្តិព្យាបាល នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងប្រកាសដែលកំណត់អំពីនីតិវិធីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ និងប្រតិបត្តិករទីផ្សារឥណទានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការអប់រំនៅក្នុងយុគសម័យឌីជីថល។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានាដើម្បីអនុវត្តការងារអាទិភាពនេះ ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពី បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០១៩-២០២៥ និងបានផ្សព្វផ្សាយអំពីប្រព័ន្ធបាគងទៅគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សិស្សានុសិស្ស និងរៀបចំស្តង់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុកាន់តែទូលំទូលាយ។ ការអនុវត្តនេះនឹងធ្វើឱ្យសាធារណជនប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព ជៀសវាងការឆបោក ការក្លែងបន្លំ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដោយគ្មានការអនុញ្ញាត និងការទទួលបានសេវាដោយមិនស្មើភាពគ្នាជាដើម។ ថ្មីៗនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានសហការជាមួយធនាគារពិភពលោក រៀបចំសិក្ខាសាលាស្តីពី ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលជូនដល់មន្ត្រីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាលើប្រធានបទចម្បងៗចំនួន ៣ រួមមាន (១) បទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រសម្រាប់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល (២) វិធានការផ្នែកផ្គត់ផ្គង់ដើម្បីជំរុញចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល និង (៣) វិធានការពង្រឹងសមត្ថភាពហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលនៅកម្ពុជា។

ស្ថិតិអំពីស្ថានភាពសេវាទូទាត់សងប្រាក់

១. ស្ថិតិទូទៅ

	ឆ្នាំ២០២១	ឆ្នាំ២០២២ (តួលេខប៉ាន់ស្មាន)
ចំនួនប្រជាជនសរុប (ខ្ទង់លាន) [១]	១៦,៥៩	១៦,៧៧
ផ.ផ.ស សរុប (ខ្ទង់លានដុល្លារអាមេរិក) [២]	២៦.៩៨៦	២៩.៨១២
ផ.ផ.ស ក្នុងប្រជាជនម្នាក់ [២]	១.៦២៥	១.៦៨៩
ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទចល័ត (ខ្ទង់លាន) [៣]	១៩,៩	២០
ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់សេវាអ៊ីនធឺណិត (ខ្ទង់លាន) [៣]	១៧,៩	១៨,០១

២. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់៖

ប្រភេទគ្រឹះស្ថាន	ឆ្នាំ២០២១	ឆ្នាំ២០២២	និន្នាការ
ធនាគារពាណិជ្ជ	៥៥	៥៩	៧,២៧%
គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ	៥	៥	-
គ្រឹះ.ផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	៣០	៣៥	១៦,៦៧%
អ្នកដំណើរការតតិយភាគី	៤	៦	៥០%

៣. ឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់៖ (ឯកតាខ្ទង់លាន)

ប្រភេទឧបករណ៍	ឆ្នាំ២០២១	ឆ្នាំ២០២២	និន្នាការ
៣.១ ប្រភេទឧបករណ៍រូបវន្ត			
ប័ណ្ណ Proprietary	២,៧	៣,១	១៣%
ប័ណ្ណ Debit	២	២,៣	១៥%
ប័ណ្ណ Credit	០,១៥	០,១៦	៧,៥%
ប័ណ្ណ Prepaid	៥,៧	៦,៧	១៩%
៣.២ ប្រភេទឧបករណ៍បែបឌីជីថល			
គណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិក	១៣,៦	១៩,៥	៤២,៩%
គណនីបាគង	០,២៩	០,៥២	៧៩,៣១%

៤. បណ្តាញទូទាត់៖ (ឯកតាខ្ទង់ពាន់)

ចំនួនបណ្តាញទូទាត់	ឆ្នាំ២០២១	ឆ្នាំ២០២២	និន្នាការ
សាខាធនាគារពាណិជ្ជ	១,៤៥	១,៥០	៣,៤៥%
សាខាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ	០,៦២	០,៦៣	១,៦១%
ម៉ាស៊ីន ATM	៣,៦	៤,៤	២០,៦%
ម៉ាស៊ីន POS	៤៩,៤	៥៤,១	៩,៤%
ភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាទូទាត់	៤៦,៣	៥២,៣	១២,៩%

៥. អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់៖ (ឯកតាខ្ទង់លាន)

ចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់	ឆ្នាំ២០២១	ឆ្នាំ២០២២	និន្នាការ
គណនីធនាគារសន្សំ	១២,៧	១៥,៥	២២,០៥%
គណនីកាបូបអេឡិចត្រូនិក	១៣,៦	១៩,៥	៤២,៩%
គណនីបាគង	០,២៩	០,៥២	៧៩,៣១%

[១] ប្រភព៖ ធនាគារពិភពលោក

[២] ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

[៣] ប្រភព៖ និយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា

៦. ប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់៖ (ឯកតាខ្ទង់លាន)

	ឆ្នាំ២០២១		ឆ្នាំ២០២២		និន្នាការ	
	រៀល	ដុល្លារ	រៀល	ដុល្លារ	រៀល	ដុល្លារ
៦.១ មូលប្បទានបត្រ						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	០,០៣២	១,០៨	០,០៣៤	១,១១	៦,២៥%	២,៧៨%
ទំហំប្រាក់	១៩.០៨៩.៣៥០	៤៦.៣៨០	១៩.៨៣១.៣១០	៥៣.៨៥៤	៣,៨៩%	១៦,១១%
៦.២ បញ្ជាទូទាត់អេឡិចត្រូនិក						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	០,០១៦	០,៥៦	០,០២៣	០,៦៨	៤៣,៧៥%	១៤,២៩%
ទំហំប្រាក់	៤.៨៩៧.៤៦០	១០.៤០៦	៤.៥៦១.០១០	១២.៣១៩	(៦,៨៧)%	១៨,៣៨%
៦.៣ ប័ណ្ណទូទាត់ [៥]						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ		១០៥,៣		១១៩,៧៥		១៣,៧២%
ទំហំប្រាក់	១២.៨២៩.២៤០	១៧.៥៣០	២២.៣៦៨.៤៧០	១៨.៥១០	៧៤,៣៦%	៣,៨១%
៦.៤ កាបូបអេឡិចត្រូនិក						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	១៤៤,៧៩	១៩៩	១៩៨,៨	២៦៨,៥៧	៣៧,៣០%	៣៤,៩៦%
ទំហំប្រាក់	៨៨.៤៧៤.២៤០	២៦.៩៤០	១១៩.៨៩៤.៨៥០	៣៤.៣០០	៣៥,៥១%	២៧,៣២%
៦.៥ សេវាធនាគារចល័ត						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	១២,២	២៤១,៩	៣២,៥៦	៤៥២,៥៨	១៦៦,៨៩%	៨៧,០៩%
ទំហំប្រាក់	២១.២៨៨.៥៩០	១០៦.១២០	៤៣.៦៣៧.៦៨០	១៥៣.៨៣០	១០៤,៩៨%	៤៤,៩៦%
៦.៦ សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	០,៦៤	៣,៧៤	០,២៥	៣,០៥	(៦០,៩៤)%	(១៨,៤៥)%
ទំហំប្រាក់	១៤.៧១៨.៥៥០	១៨.៥២០	១១.៣១២.៥៨០	១៦.៨៣០	(២៣,១៤)%	(៩,១៣)%
៦.៧ ប្រព័ន្ធបាគង						
ចំនួនប្រតិបត្តិការ	១,៦៤	៦,៥៣	៥,៨៩	២០,២៣	២៥៩,១៥%	២១០,២៨%
ទំហំប្រាក់	២.៥១៤.៨៧៩	២.៨៩២	១២.៨១៣.៦៤៧	១២.២១១	៤០៩,៥១%	៣២២,២៣%

[៥] ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់ រួមបញ្ចូលប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកជាមួយគ្នា

១ វឌ្ឍនភាពរបស់ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

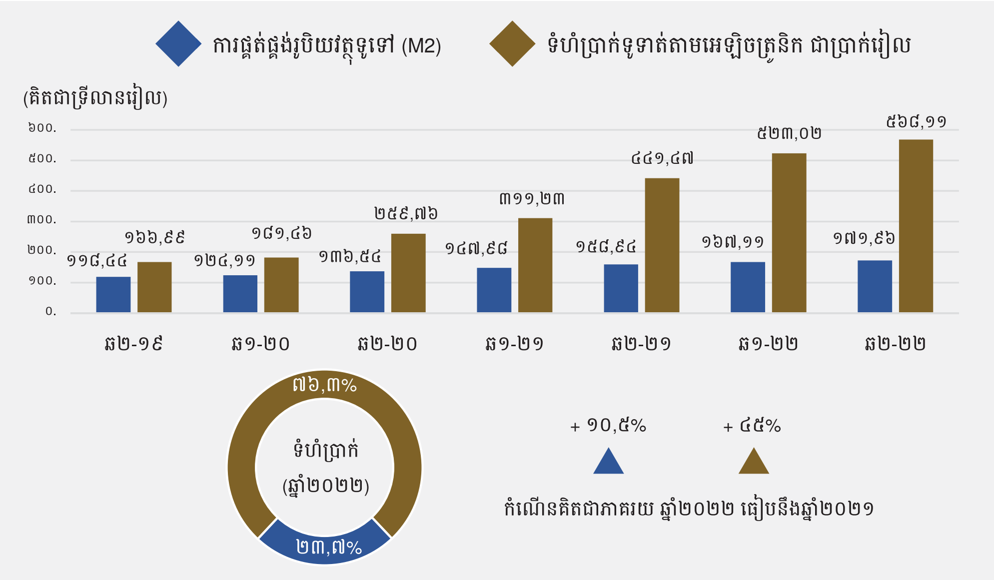
នាយុគសម័យបច្ចេកវិទ្យាបាននិងកំពុងវិវត្តន៍យ៉ាងឆាប់រហ័សជុំវិញពិភពលោក ប្រទេសកម្ពុជាបាននិងកំពុងខិតខំអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចរបស់ខ្លួនឱ្យប្រែក្លាយទៅជាសេដ្ឋកិច្ចឌីជីថលតាមរយៈការទាញយកផលប្រយោជន៍ពីបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗសម្រាប់កសាងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធជាតិដែលមានប្រសិទ្ធភាពនិងសុវត្ថិភាព។ ការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ បានជះឥទ្ធិពលដល់ការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចទូទាំងសកលលោក រួមទាំងប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ។ ស្របពេលជាមួយនឹងការរីករាលដាលនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដើរតួនាទីយ៉ាងសកម្មក្នុងការរក្សាស្ថិរភាពប្រព័ន្ធធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីរក្សាលំនឹងនៃការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ចក្នុងប្រទេស ដោយបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ និងកំពុងបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ថ្មីៗបន្ថែមទៀតដើម្បីសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់របស់សាធារណជន ក៏ដូចជាការចូលរួមចំណែកក្នុងការទប់ស្កាត់ការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩។ ជាក់ស្តែង ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់មួយចំនួនរួមមាន ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS) ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST) ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS) ប្រព័ន្ធបាគង (BAKONG) ប្រព័ន្ធរីថែលផេ (RETAIL PAY) និងប្រព័ន្ធខេមបូឌាន-ស៊ែស្វីច (CSS)។

១.១. ការអភិវឌ្ឍចម្បងៗ

ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់សំខាន់មានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធបានដំណើរការដោយពិលាសក្នុងការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ប្រតិបត្តិការមូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិក។ គួរកត់សម្គាល់ថា ទំហំនៃការទូទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកតាមរយៈប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមាននិន្នាការកើនឡើង ដែលទាំងនេះជាលទ្ធផលនៃការអនុវត្តគោលនយោបាយស្តីពី សមាជិកភាពប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ ដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញដោយកំណត់លក្ខខណ្ឌក្នុងការចូលរួមជាសមាជិកប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិឡើងវិញ ស្របពេលនឹងការអនុវត្តគោលនយោបាយផ្សេងៗទៀត ដើម្បីលើកកម្ពស់ការទូទាត់ឌីជីថលដូចជា ការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់ថ្មីៗបន្ថែមទៀត ដើម្បីផ្តល់ជម្រើសដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិកជាដើម។ ដោយឡែក ប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់កន្លោង អភិវឌ្ឍឡើងដោយប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាប្លុកឆេន (Blockchain) ឬ Distributed Ledger Technology (DLT) ដែលចំនួននិងទំហំប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការបន្តកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ជាពិសេសប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល។

ក្នុងរយៈពេលជាងមួយទសវត្សរ៍ចុងក្រោយ បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុបាននិងកំពុងបន្តរីកចម្រើនគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដែលរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពការងារ និងការអភិវឌ្ឍលើគ្រប់វិស័យឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងទូទាំងសកលលោក។ នៅប្រទេសកម្ពុជា វត្តមាននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្មីៗដូចជា រូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិក និងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ឌីជីថល បានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារបង្កើនការវិនិយោគលើសេវាធនាគារឌីជីថល ដើម្បីឱ្យដំណើរការទូទាត់កាន់តែពិលាស។ គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ជាច្រើន ចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវាធនាគារឌីជីថល និងសេវាទូទាត់ចល័តដូចជា ផ្តល់ឧបករណ៍ទូទាត់អេឡិចត្រូនិក សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត។ នវានុវត្តន៍ផ្នែកប្រព័ន្ធទូទាត់ស្របពេលជាមួយនឹងបទពិសោធន៍ពីជំងឺកូវីដ-១៩ បានក្លាយជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់។ ជាមួយគ្នានោះ កំណើននៃតម្រូវការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលក្នុងសេដ្ឋកិច្ច និងនវានុវត្តន៍ផ្នែកប្រព័ន្ធទូទាត់ ជាពិសេសប្រព័ន្ធបាគងក៏បានធ្វើឱ្យការទូទាត់អេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀលមាននិន្នាការកើនឡើងជាបន្តបន្ទាប់បើធៀបនឹងឆ្នាំកន្លងទៅ។

ក្រាហ្វ ១ - រូបិយវត្ថុក្នុងចរាចរណ៍ និងទំហំប្រាក់ទូទាត់តាមអេឡិចត្រូនិកជាប្រាក់រៀល

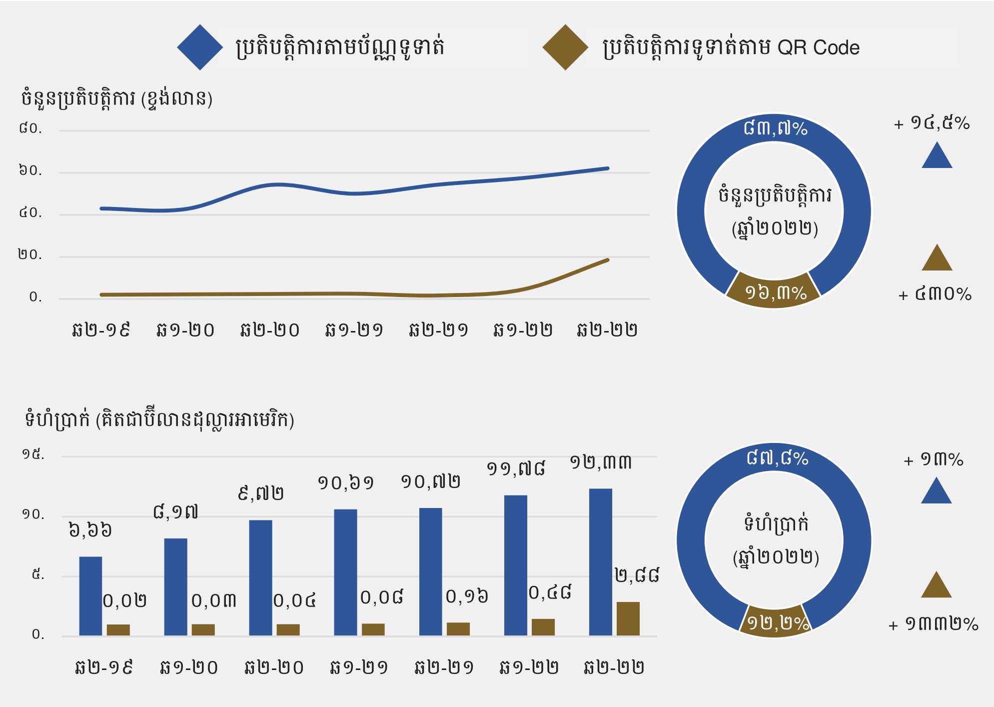


ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រៅពីវឌ្ឍនភាពដ៏ឆាប់រហ័សនេះ ក្នុងបរិបទនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ បានជំរុញឱ្យមានការប្រើប្រាស់ការទូទាត់សងប្រាក់តាមរយៈការស្កេនឃ្យូអរកូត (QR Code) ដែលជាមធ្យោបាយទូទាត់ពេញនិយមនាពេលបច្ចុប្បន្ន ជាពិសេសប្រជាជនមានវ័យជំទង់ដែលអាចសម្របខ្លួនក្នុងការទទួលយកបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ។ ដោយមើលឃើញការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ការទូទាត់សងប្រាក់តាមរយៈ

ការស្កេន QR Code របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់មិនទាន់មានលក្ខណៈស្តង់ដាររួមមួយ ដែលធ្វើឱ្យអតិថិជនមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថានបាន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា និងភាគីពាក់ព័ន្ធបានរៀបចំ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេសខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) សម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ ដែលជាស្តង់ដារឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់នៅកម្ពុជាស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ EMV។ ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ QR Code បានរួមចំណែកលើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការនៃការទូទាត់តាម QR Code ព្រមទាំងផ្តល់លទ្ធភាពសម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មការទូទាត់ក្នុងតំបន់អាស៊ាន ដែលការទូទាត់តាម QR Code នេះក៏បានក្លាយជាការងារអាទិភាពមួយនៅក្នុងក្របខណ្ឌនៃការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងតំបន់ផងដែរ។ ជាក់ស្តែង ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការនៃការភ្ជាប់ការទូទាត់តាម QR Code រវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ និងកំពុងបន្តអនុវត្តការងារនេះជាមួយប្រទេសផ្សេងៗទៀតក្នុងតំបន់អាស៊ានរួមមាន ប្រទេសវៀតណាម និងប្រទេសឡាវ។ ក្រាហ្វខាងក្រោមបង្ហាញថា ចំនួននិងទំហំប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code កំពុងបន្តកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ បើទោះបីជាទំហំប្រាក់នៃការទូទាត់តាម QR Code នៅមានកម្រិតធៀបនឹងការទូទាត់តាមប័ណ្ណទូទាត់ក៏ដោយ។

ក្រាហ្វ ២ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈការស្កេន QR Code និងប័ណ្ណទូទាត់



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

១.២. គោលនយោបាយគាំទ្រ

ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពមានសារៈសំខាន់ណាស់ ចំពោះដំណើរការប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ និងសេដ្ឋកិច្ចទាំងមូល។ ប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលមានដំណើរការល្អជួយពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ កាត់បន្ថយការចំណាយនៅក្នុងសេដ្ឋកិច្ច បង្កើននូវប្រសិទ្ធភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ធនធានហិរញ្ញវត្ថុ និងបង្កើនសន្ទនីយភាពក្នុងទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ។ កន្លងមក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់មួយចំនួន ក្នុងគោលបំណងអនុញ្ញាតឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងអ្នកប្រើប្រាស់មានលទ្ធភាពធ្វើប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុបានទូលំទូលាយ។ ទោះជាយ៉ាងណា ការអនុវត្តគោលនយោបាយនិងលក្ខណៈបច្ចេកទេសរបស់ប្រព័ន្ធមួយចំនួន ជាកត្តារួមចំណែកបង្កការលំបាកសម្រាប់គ្រឹះស្ថាននិងអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់ផងដែរ។ ជាក់ស្តែង ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការទីផ្សារ ការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យានាពេលបច្ចុប្បន្ន បង្កើនសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ និងធានាប្រសិទ្ធភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការបានប្រសើរជាងមុន។ ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិជំនាន់ថ្មីនេះត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម ដោយភ្ជាប់មកជាមួយនឹងយន្តការ Failure Tolerance Mechanism ដែលមានបង្ហាញ Notification នៅពេលដែលប្រព័ន្ធមានបញ្ហាផ្នែកណាមួយ (System Failure) ឬ មានភាពមិនប្រក្រតីដែលទាមទារឱ្យធ្វើ Recovery។ លើសពីនេះ ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិនេះក៏បានរៀបចំ Design ជា Interface ថ្មីដែលមានលក្ខណៈបច្ចេកទេសទំនើបជាងមុន និងងាយស្រួលក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ និងបានអភិវឌ្ឍនូវមុខងារថ្មីមួយបន្ថែមទៀតគឺ មុខងារ Straight through processing (STP) ដែលសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិលើការផ្តល់សេវាផាត់ទាត់មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់អេឡិចត្រូនិកឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួល និងប្រសិទ្ធភាព។

ទន្ទឹមនេះ ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការកាលពីឆ្នាំ២០១៦ ជាប្រព័ន្ធទូទាត់មួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានបាន ប៉ុន្តែប្រតិបត្តិការអាចធ្វើឡើងបានតែប្រាក់រៀលប៉ុណ្ណោះ និងមិនទាន់មានមុខងារផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានអ្នកទទួលផល (Recipient Account Inquiry) នៅឡើយ។ ដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សកាន់តែមានភាពងាយស្រួល និងប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សទៅជាប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មី ដោយដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់មុខងារថ្មីៗបន្ថែមទៀតតាមដំណាក់កាល។ ដំណាក់កាលទី១ ជាការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធផ្ទៃក្នុងរបស់គ្រឹះស្ថានសមាជិក (Upgrading the Client Module System) និងការផ្លាស់ប្តូរការតភ្ជាប់មកកាន់ប្រព័ន្ធទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មី និងដំណាក់កាលទី២ គឺការធ្វើសន្ទានកម្មលើមុខងារថ្មីទាំងបី ដែលរួមមាន ១/.មុខងារផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានអ្នកទទួលផល (Recipient Account Inquiry) ២/.ផាត់ទាត់និងទូទាត់ប្រតិបត្តិការជារូបិយប័ណ្ណដុល្លារអាមេរិក (US Dollar Transaction) និង ៣/.ការធ្វើប្រតិបត្តិការជាលក្ខណៈស្វ័យប្រវត្តិពេញលេញ

(Full Straight Through Processing – STP)។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជារំពឹងទុកថា បន្ទាប់ពីគ្រឹះស្ថានសមាជិកទាំងអស់បញ្ចប់ការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធលើគ្រប់មុខងារនឹងធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សកាន់តែមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន ហើយចំនួនប្រតិបត្តិការនឹងបន្តកើនឡើងបន្ថែមទៀត។

ចំពោះការទូទាត់តាមប័ណ្ណទូទាត់នៅប្រទេសកម្ពុជា អតិថិជននៅតែពេញនិយមក្នុងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ដើម្បីធ្វើការទូទាត់ទំនិញ និងប្រតិបត្តិការដក/ដាក់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនដក/ដាក់ប្រាក់ស្វ័យប្រវត្តិ (ATM) ជាពិសេសការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធ។ ក្នុងគោលបំណងសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការបឋមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វិច (CSS) កាលពីខែតុលា ឆ្នាំ២០១៧ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកាន់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុកមានលទ្ធភាពប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់របស់ខ្លួនលើគ្រប់ម៉ាស៊ីន ATM និង POS របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលជាសមាជិក។ ការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធនេះនឹងក្លាយជាកត្តាមួយជំរុញការទូទាត់រាយជាអេឡិចត្រូនិក កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់សាច់ប្រាក់ បង្កើនប្រសិទ្ធភាពប្រព័ន្ធទូទាត់តាមរយៈការកាត់បន្ថយការវិនិយោគលើម៉ាស៊ីន ATM និង POS របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ លើកកម្ពស់អន្តរប្រតិបត្តិការ និងផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការទូទាត់ទំនិញ និងសេវា។ ទោះបីជាយ៉ាងណា ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក ក៏នៅមានបញ្ហាប្រឈមមួយចំនួនដែលត្រូវដោះស្រាយផងដែរ។ ជាក់ស្តែង ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធដែលប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា Magnetic stripe ចេញផ្សាយដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងស្រុក នៅមិនទាន់ឆ្លើយតបទៅនឹងស្តង់ដារសុវត្ថិភាពទាំងស្រុងនៅឡើយ ដោយសារប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពរបស់បច្ចេកវិទ្យានេះនៅមានកម្រិតទាប ដែលអាចបង្កឱ្យមានការលួចបន្លំផ្សេងៗក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន។ ដើម្បីលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធនៅប្រទេសកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញសេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វិច ក្នុងគោលបំណងជំរុញគ្រឹះស្ថានសមាជិកប្រើប្រាស់ស្តង់ដារលេខ CSS-BIN និងប្រើប្រាស់ស្តង់ដារ EMV Chip សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុកជំនួសបច្ចេកវិទ្យា Magnetic stripe វិញ ការផ្តល់ជម្រើសសម្រាប់ការទទួលយកនិងចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់រួមស្លាកសញ្ញារវាងប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វិច និងក្រុមហ៊ុនបណ្តាញប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ និងការពង្រឹងសុវត្ថិភាពលើម៉ាស៊ីន ATM និង POS។

ទន្ទឹមនោះ ការវិវត្តន៍យ៉ាងឆាប់រហ័សនៃវិស័យបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុបានធ្វើឱ្យកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ និងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាមានការកើនឡើងជាលំដាប់ ជាពិសេសការផ្លាស់ប្តូរបរិបទនៃការផ្តល់សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងការដាក់ឱ្យដំណើរការសេវាទូទាត់ និងឧបករណ៍ទូទាត់ដែលប្រកបដោយនវានុវត្តន៍។ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាទាំងនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញប្រកាស និងគោលការណ៍ណែនាំមួយចំនួនរួចមក ហើយដូចជា គោលការណ៍គ្រប់គ្រងហានិភ័យព័ត៌មានវិទ្យាសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ

និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់អនុវត្តដើម្បីពង្រឹងប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពផ្ទៃក្នុង ក្នុងការផ្តល់សេវាទូទាត់ឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងកំពុងបន្តរៀបចំប្រកាស និងសេចក្តីណែនាំថ្មីៗបន្ថែមទៀតដើម្បីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ព្រមទាំងការផ្តល់សេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់។

ស្ថិតក្នុងបរិបទនៃការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ (Fintech) បានផ្តល់ឱកាសឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុស្ទុះស្ទារប្រកួតប្រជែងទាក់ទាញអតិថិជន តាមរយៈការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់នូវសេវានិងឧបករណ៍ទូទាត់ថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍មានដូចជា សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬសេវាធនាគារចល័ត (Internet Banking/Mobile Banking) សេវាទូទាត់ចល័ត (Mobile Payment) ប័ណ្ណទូទាត់ និងការទូទាត់តាម QR Code។ ការទូទាត់តាម QR Code ជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មីមួយ ដែលទើបតែលេចឡើងនៅលើទីផ្សារ ប៉ុន្តែការទូទាត់តាម QR Code កំពុងបន្តកើនឡើង និងទទួលបាននូវការពេញនិយមគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក្នុងចំណោមប្រជាជនកម្ពុជា ជាពិសេសក្នុងស្រទាប់យុវវ័យ ដែលអាចសម្របខ្លួនក្នុងការទទួលយកនូវបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ព្រោះការទូទាត់តាម QR Code មានភាពងាយស្រួលរហ័ស និងមានសុវត្ថិភាព ជាពិសេសក្នុងបរិបទនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ បានក្លាយជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់។ ទោះបីជាការទូទាត់តាម QR Code ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនក៏ដោយក៏នៅមានបញ្ហាប្រឈមជាសារវន្តដែលទាមទារឱ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ ដោយសារបច្ចុប្បន្នគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ បានដាក់ឱ្យដំណើរការការទូទាត់តាមយូអរកូត (QR Code Payment) នៅតាមហាងលក់ទំនិញរបស់ពាណិជ្ជករទូទាត់រាយ ប៉ុន្តែ QR Code ទាំងនោះពុំទាន់មានលក្ខណៈស្តង់ដាររួមគ្នាអាចធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងប្រព័ន្ធគ្នាបាននៅឡើយ។ កត្តានេះពុំមានលក្ខណៈស្របតាមឧត្តមានុវត្តន៍ និងបង្កភាពបន្ទប់បង្អាក់ដល់នវានុវត្តន៍ក្នុងទីផ្សារ ជាពិសេសអតិថិជនងាយទទួលរងការក្លែងបន្លំក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់។ ដោយពិនិត្យឃើញនូវបញ្ហាប្រឈមនេះ និងភាពចាំបាច់ត្រូវដោះស្រាយដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការទូទាត់តាម QR Code ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការខេអេចយូអរកូត (KHQR Code) កាលពីថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២២ ដែលជាសមិទ្ធផលថ្មីមួយ និងក្លាយជាចលករក្នុងការពន្លឿន និងលើកកម្ពស់ការទូទាត់តាម KHQR Code ឱ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព កាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ និងជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ។

តាមការអនុវត្តកន្លងមក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំសេចក្តីណែនាំ ព្រមទាំងវិធាននិងនីតិវិធីសម្រាប់ជាចំណងផ្លូវច្បាប់គ្រប់គ្រងលើការអនុវត្ត និងប្រតិបត្តិការរបស់ប្រព័ន្ធនីមួយៗ ដោយផ្តោតសំខាន់លើសមាជិកភាពរបស់ប្រព័ន្ធ តួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវ លំហូរប្រតិបត្តិការ ប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ ពេលវេលាផាត់ទាត់និងទូទាត់ កម្រៃ សោហ៊ុយនិងការពិន័យ និងដំណោះស្រាយវិវាទជាដើម។ ផ្អែកលើគោលការណ៍សម្រាប់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាស្តង់ដារ

អន្តរជាតិសម្រាប់វាយតម្លៃប្រព័ន្ធទូទាត់បានបង្ហាញឱ្យឃើញថា ហានិភ័យប្រតិបត្តិការជាហានិភ័យសំខាន់មួយដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការប្រព័ន្ធទូទាត់ ហើយក្នុងករណីធ្ងន់ធ្ងរ អាចបង្កឱ្យមានហានិភ័យជាប្រព័ន្ធថែមទៀតដែលអាចប៉ះពាល់ដល់ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ។ ម្យ៉ាងទៀត ផ្អែកលើឧត្តមានុវត្តន៍ជាសកល ហានិភ័យប្រតិបត្តិការទាមទារឱ្យមានយន្តការច្បាស់លាស់ក្នុងការគ្រប់គ្រងនិងដោះស្រាយ ពីព្រោះហានិភ័យប្រតិបត្តិការអាចកើតមានឡើងច្រើនទម្រង់ និងទាមទារឱ្យមានដំណោះស្រាយផ្សេងៗគ្នា។ វិធាននិងនីតិវិធីរបស់ប្រព័ន្ធនីមួយៗក៏បានគ្របដណ្តប់លើយន្តការមួយចំនួនក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការផងដែរ។ ទោះជាយ៉ាងណា យន្តការទាំងនោះនៅមិនទាន់គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់គ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការតាមទម្រង់ផ្សេងៗដែលអាចកើតមានឡើងស្របតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិនិងឧត្តមានុវត្តន៍ឡើយ។ ហេតុដូចនេះ ក្នុងគោលដៅរក្សាបាននូវសន្តតិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ធានាបាននូវប្រសិទ្ធភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងស្របតាមស្តង់ដារនិងឧត្តមានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរនិងប្រតិបត្តិករប្រព័ន្ធទូទាត់ បាននិងកំពុងរៀបចំផែនការនិរន្តរភាពសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលជាឯកសាររៀបរាប់លម្អិតអំពីយន្តការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការទៅតាមហេតុការណ៍នីមួយៗដូចជា ផែនការសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយ នីតិវិធីក្នុងការទាញយកទិន្នន័យមកវិញ ពេលវេលានៃដំណើរការឡើងវិញ កិច្ចសហការរវាងដៃគូពាក់ព័ន្ធ និងយន្តការផ្សេងៗដែលតម្រូវឱ្យមានការធ្វើតេស្តជាប្រចាំ។

បន្ទាប់ពីបានអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ និងក្របខណ្ឌបទប្បញ្ញត្តិរួចមក កត្តាសំខាន់ដែលមិនអាចខ្វះបានមួយទៀតគឺ ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលដល់សាធារណជន។ កន្លងមកថ្មីៗនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយធនាគារពិភពលោកបានរៀបចំសិក្ខាសាលាស្តីពី ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ជូនដល់មន្ត្រីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជារយៈពេលបីថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃទី២១ ដល់ថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ លើប្រធានបទចម្បងៗចំនួនបី រួមមាន (១) បទប្បញ្ញត្តិគាំទ្រសម្រាប់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល (២) វិធានការផ្អែកផ្គត់ផ្គង់ដើម្បីជំរុញចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល និង (៣) វិធានការពង្រឹងសមត្ថភាពហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលនៅកម្ពុជា។ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ឱកាសដល់មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ពិភាក្សា ចែករំលែកចំណេះដឹង និងសិក្សាបន្ថែមពីគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តប្រកបដោយឧត្តមានុវត្តន៍ពីវាគ្មិនពាក់ព័ន្ធនឹងចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល។ ក្រោយពីបញ្ចប់សិក្ខាសាលានេះ ធនាគារពិភពលោកគ្រោងនឹងរៀបចំក្របខណ្ឌស្តីពី ហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ដើម្បីផ្តល់ជាគំនិតផ្តួចផ្តើមសំខាន់ៗក្នុងការចែករំលែកចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលឱ្យកាន់តែសម្បូរបែប ក៏ដូចជាពង្រឹងបន្ថែមនូវកម្មវិធីសិក្សាដែលមានស្រាប់ដែលអាចរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយធនាគារពិភពលោក
បានរៀបចំសិក្ខាសាលាស្ដីពី ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ជូនមន្ត្រីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
កាលពីថ្ងៃទី២១ ដល់ ថ្ងៃទី២៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ នៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា អគារសែនសុខ

១.៣. ជំហានបន្ទាប់

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅនៃការអនុវត្តគោលនយោបាយដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ ការផ្ដល់ការគាំទ្រនិងកិច្ចសហការដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលជាសមាជិកប្រព័ន្ធ និងភាគីពាក់ព័ន្ធគឺជាកត្តាចាំបាច់។ ក្រុមការងារអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ និងប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តផ្ដល់កិច្ចសហការ ការណែនាំ និងគាំទ្រយ៉ាងពេញលេញដល់គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកទាំងអស់ ដើម្បីជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកទាំងនោះមានលទ្ធភាពក្នុងការធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ និងប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មីបានដោយជោគជ័យតាមដំណាក់កាលនីមួយៗ។

ម្យ៉ាងទៀត ក្នុងគោលបំណងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការអនុលោមតាមសេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពីគោលនយោបាយប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ើស្វីច ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានឹងបន្តតាមដានវឌ្ឍនភាព និងសហការជាមួយគ្រឹះស្ថានសមាជិក និងភាគីពាក់ព័ន្ធដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានានាដែលកើតមានឡើង ដើម្បីអាចឱ្យការអនុវត្តគោលនយោបាយ ដែលមានចែងក្នុងសេចក្ដីជូនដំណឹងសម្រេចបានតាមគោលដៅ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏នឹងបន្តគាំទ្រដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងការអនុវត្តខេអេច-ឃ្យូអរកូត ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តស្តង់ដារឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់អាចសម្រេចបានទាំងស្រុងក្នុងការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការធ្វើអន្តរប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមរយៈឃ្យូអរកូតទាំងក្នុងប្រទេស និងក្នុងតំបន់។

ទន្ទឹមគ្នានេះដែរ ដោយសារប្រព័ន្ធបាគងមានលក្ខណៈជាហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធឆ្អឹងខ្នងដែលជាឱកាសសម្រាប់អភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធដទៃទៀត ហេតុដូចនេះទើបធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបន្តអនុវត្តការងារជាច្រើនទៀត ដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយទាំងក្នុងស្រុក និងតំបន់។

ការវិវត្តន៍ និងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងវិស័យធនាគារ ជាពិសេសលើសេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងសេវាផ្ទេរប្រាក់ បានអភិវឌ្ឍយ៉ាងឆាប់រហ័ស ដែលការណ៍នេះបានផ្តល់ឱកាសសម្រាប់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជានិយ័តករ បន្តសិក្សា និងរៀបចំក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសមស្របថ្មីៗ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាទាំងនោះ។

បន្ថែមលើនេះ ដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ឌីជីថលប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងនិរន្តរភាព ការបង្កើនការយល់ដឹងដល់សាធារណជនអំពីរបៀបប្រើប្រាស់ឱ្យបានទូលំទូលាយ គឺជាកត្តាចាំបាច់ និងទាមទារឱ្យមានការរៀបចំជាក្របខណ្ឌ និងផែនការសកម្មភាពផ្សេងៗក្រោមកិច្ចសហការជាមួយគ្រប់ភាគីពាក់ព័ន្ធក្នុងការអនុវត្តផែនការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងឌីជីថលទទួលបានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។

ប្រអប់ ១ - ការអភិវឌ្ឍបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ

ក្នុងយុគសម័យសកលភាវូបនីយកម្ម ដែលមានបដិវត្តន៍ឧស្សាហកម្ម ៤.០ ជានិន្នាការដឹកមុខ បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុបានបោះជំហានយ៉ាងលឿន ហើយបានក្លាយជាចលករសម្រាប់ជំរុញការគ្របដណ្តប់ និងការតភ្ជាប់បណ្តាសេដ្ឋកិច្ចនិងសង្គមនៅទូទាំងពិភពលោកឱ្យកាន់តែមានភាពប្រទាក់ក្រឡាគ្នា និងអាស្រ័យគ្នាទៅវិញទៅមក។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុម័តផែនទីមគ្គុទ្ទេសក៍អភិវឌ្ឍបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់វិស័យធនាគារ កាលពីឆ្នាំ២០២០ កន្លងទៅ ដោយផ្តោតលើសសរស្តម្ភចំនួន ៣ រួមមាន (១) សេវាគាំទ្រដោយបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ (២) បច្ចេកវិទ្យាគាំទ្រ និង (៣) គោលនយោបាយជំរុញ។ ផែនទីមគ្គុទ្ទេសក៍នេះមានទស្សនៈវិស័យក្នុងការបណ្តុះបរិវត្តកម្មឌីជីថលនៅក្នុងវិស័យធនាគារ ដោយផ្តោតលើការងារមួយចំនួនពាក់ព័ន្ធនឹងការដាក់ចេញនូវគោលនយោបាយ បទប្បញ្ញត្តិ សម្រួលដល់ការផ្តល់សេវានិងផលិតផលបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ដូចជាគំរូធុរកិច្ចថ្មីស្របតាមនវានុវត្តន៍ ព្រមទាំងជំរុញការប្រើប្រាស់ឱ្យមានភាពទូលំទូលាយផងដែរ។

ទន្ទឹមនឹងនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចូលរួមក្នុងក្រុមការងាររៀបចំសេចក្តីព្រាងគោលនយោបាយអភិវឌ្ឍវិស័យបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុថ្នាក់ជាតិ ដោយធ្វើការកំណត់ផែនការសកម្មភាព និងយុទ្ធសាស្ត្រឆ្លើយតបនានា ដើម្បីជំរុញបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងវិស័យធនាគារឱ្យមានសន្ទុះទៅមុខ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាសហការជាមួយគណៈកម្មាធិការសេដ្ឋកិច្ចនិងធុរកិច្ចឌីជីថល បានរៀបចំសេចក្តីព្រាងគោលនយោបាយ និងបានរៀបចំសិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយអំពីស្ថានភាព និងកាលានុវត្តភាពនៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងភាគីពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីប្រមូលធាតុចូលយកមកកសាងគោលនយោបាយអភិវឌ្ឍវិស័យបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុឱ្យបានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។

២ នវានុវត្តន៍ប្រព័ន្ធបាគង

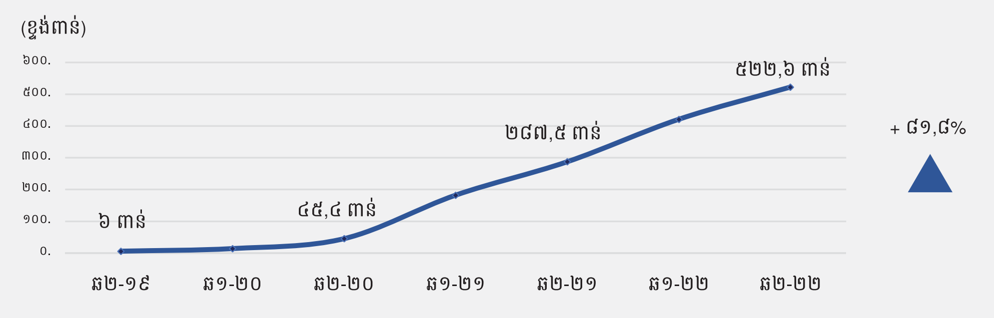
ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការទីផ្សារ និងការរីកចម្រើនឥតឈប់ឈរនៃបច្ចេកវិទ្យា ជាពិសេសបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ កាលពីថ្ងៃទី២៨ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២០ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគងដែលជាប្រព័ន្ធទូទាត់កន្លោង អភិវឌ្ឍឡើងដើម្បីសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថាន បង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ លើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងសម្រួលប្រតិបត្តិការទូទាត់ជាប្រាក់រៀល។ ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង បានផ្តល់ជាអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដល់សាធារណជន អាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ទូទាត់តាមឃ្យូអរកូតឆ្លងគ្រឹះស្ថាន និងទូទាត់ឆ្លងដែនចំណាយប្រតិបត្តិការទាប និងមានសុវត្ថិភាព។ សមាជិកភាពប្រព័ន្ធបាគងមានដូចជា ធនាគារពាណិជ្ជ ធនាគារឯកទេស គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ គិតត្រឹមដំណាច់ឆ្នាំ២០២២ ប្រព័ន្ធបាគងមានសមាជិកសរុបចំនួន ៦៩ គ្រឹះស្ថាន ដោយក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ៤៦ បានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការ និងគ្រឹះស្ថានចំនួន ២៣ ទៀតបាននិងកំពុងបន្តធ្វើសន្ធានកម្មប្រព័ន្ធ។

២.១. វឌ្ឍនភាព

២.១.១. ចំនួនអតិថិជនប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង

គិតត្រឹមដំណាច់ឆ្នាំ២០២២ អតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់បាគងតាមរយៈកម្មវិធីបាគងមានចំនួន ៥២២,៦ ពាន់គណនី កើនឡើង ៨១,៨% បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១ មាន ២៨៧,៥ ពាន់គណនី។

ក្រាហ្វ ៣ - ចំនួនអតិថិជនចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធីបាគង

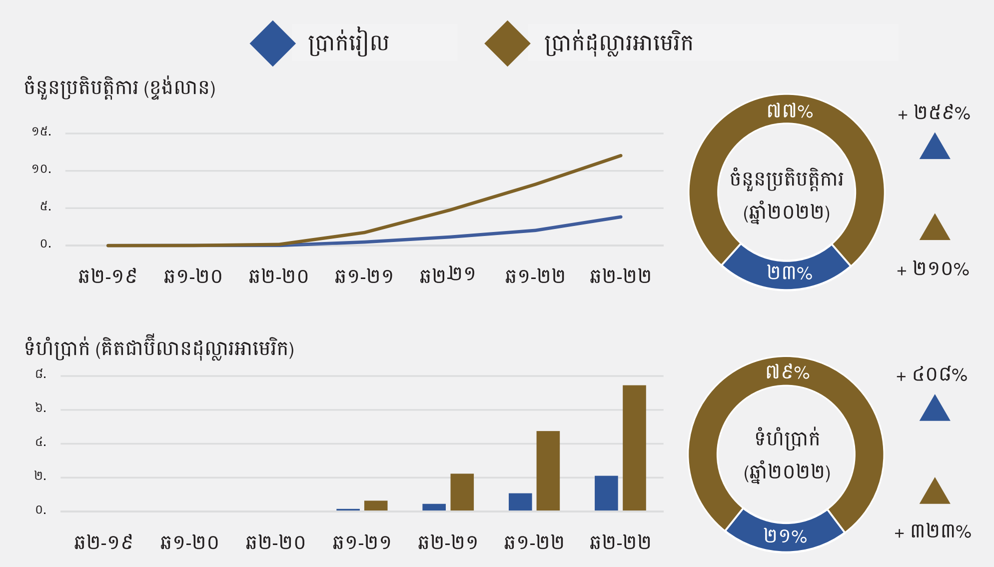


ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

២.១.២. ប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធបាគង

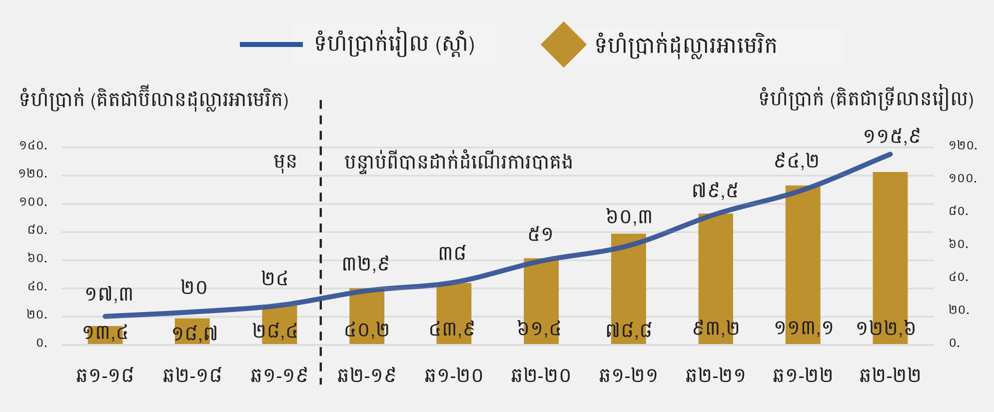
ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់និងទូទាត់ដែលធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងមានចំនួន ២៦,១២ លានប្រតិបត្តិការ ក្នុងនោះ ៥,៨៩ លានប្រតិបត្តិការ ជាប្រាក់រៀល និង ២០,២៣ លានប្រតិបត្តិការ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក និងមានទំហំប្រាក់ជាប្រាក់រៀលចំនួន ១២,៨១ ទ្រីលានរៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកចំនួន ១២,២១ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង ៥២% នៃផ.ស.ស។ បន្ទាប់ពីដាក់ដំណើរការប្រព័ន្ធបាគង យើងសង្កេតឃើញថា ការប្រើប្រាស់ប្រាក់រៀលមានការកើនឡើងជាងមុនការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធបាគង ដូចបានបង្ហាញក្នុងក្រាហ្វខាងក្រោម៖

ក្រាហ្វ ៤ - ប្រតិបត្តិការធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ៥ - ទំហំប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក មុនដាក់និងបន្ទាប់ពីបានដាក់ដំណើរការប្រព័ន្ធបាគង



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

២.២. សមិទ្ធផល

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បាននិងកំពុងអនុវត្តការងារជាច្រើនទៀតដើម្បីជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងឱ្យកាន់តែមានភាពងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងកាន់តែទូលំទូលាយ។ សមិទ្ធផលចម្បងៗនៃការពង្រីកបន្ថែមជាមួយប្រព័ន្ធបាគងកន្លងមកមានដូចជា៖

២.២.១. ការផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមប្រព័ន្ធបាគង

ការផ្ទេរប្រាក់និងការទូទាត់ឆ្លងដែនបានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងដំណើរការធ្វើសមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចក្នុងតំបន់និងក្នុងពិភពលោកជាពិសេសក្នុងតំបន់អាស៊ាន។ ទន្ទឹមនោះ ការផ្ទេរប្រាក់ និងការទូទាត់ឆ្លងដែន ក៏បានរួមចំណែកលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ តាមរយៈការផ្តល់ជាមធ្យោបាយសម្រួលដល់ការផ្ទេរប្រាក់និងទូទាត់ទំនិញ ដែលមានកម្រៃទាបសម្រាប់ពលករចំណាកស្រុក និងអ្នកធុរកិច្ច។

ក្នុងគោលបំណងពង្រឹងកិច្ចសហការលើការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រតិបត្តិការទូទាត់និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនប្រកបដោយបរិយាបន្ន និងលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់រូបិយវត្ថុជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានផ្តួចផ្តើមកិច្ចសហការជាមួយបណ្តាធនាគារកណ្តាលក្នុងតំបន់ និងដៃគូពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីរៀបចំ និងសម្របសម្រួលបណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់ផ្លូវការដែលមានសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។ កន្លងមក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានតភ្ជាប់បណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់ជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់ដូចមានក្នុងរូបភាពខាងក្រោម៖

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់លើការតភ្ជាប់បណ្តាញទូទាត់សងប្រាក់ជាមួយប្រទេសថៃ និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី នៅឆ្នាំ២០១៩ និងជាមួយប្រទេសវៀតណាម និងប្រទេសឡាវ នៅចុងឆ្នាំ២០២២។

ក). គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសថៃ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគារកណ្តាលថៃ បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់គ្នា កាលពីថ្ងៃទី៣ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០១៩ លើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដែលគម្រោងនេះត្រូវបានចាប់ផ្តើមអនុវត្តដោយតភ្ជាប់ការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយ្យូអរកូតជាជំហានដំបូង និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាជំហានបន្ទាប់។

ចំពោះការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយ្យូអរកូត ភាគីទាំងពីរបានឯកភាពអនុវត្តជាដំណាក់កាល ដោយដំណាក់កាលទី១ ផ្តល់លទ្ធភាពទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយ្យូអរកូតពីប្រទេសកម្ពុជាទៅប្រទេសថៃ និងដំណាក់កាលទី២ ផ្តល់លទ្ធភាពទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយ្យូអរកូតពីប្រទេសថៃមកប្រទេសកម្ពុជា។ ដើម្បីអនុវត្តគម្រោងនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានជ្រើសរើសធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី ធនាគារកម្ពុជាពាណិជ្ជ និងធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា ជាធនាគារទំនាក់ទំនង (Sponsoring Bank) ខណៈធនាគារកណ្តាលថៃបានជ្រើសរើសធនាគារ Siam Commercial Bank (SCB) ជាធនាគារទូទាត់ និងក្រុមហ៊ុន ITMX ជាប្រតិបត្តិករប្រព័ន្ធ។ គ្រឹះស្ថានធនាគារដែលមានបំណងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជានិងប្រទេសថៃសម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ត្រូវធ្វើការទំនាក់ទំនងទៅធនាគារទំនាក់ទំនងទាំងបី ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើនេះ។ កាលពីថ្ងៃទី១៨ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០ ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី និងធនាគារកម្ពុជាពាណិជ្ជ បានបញ្ចប់ការអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យដំណើរការទូទាត់ឆ្លងដែនពីប្រទេសកម្ពុជាទៅប្រទេសថៃ ខណៈធនាគារពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការបឋមនៅថ្ងៃទី២៥ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២២។ បច្ចុប្បន្ន អតិថិជនរបស់ធនាគារអេស៊ីលីដាភីអិលស៊ី ធនាគារហត្ថាកសិករ ធនាគារស្ថាបនា និងធនាគារប្រៃសណីយ៍កម្ពុជា អាចធ្វើការទូទាត់

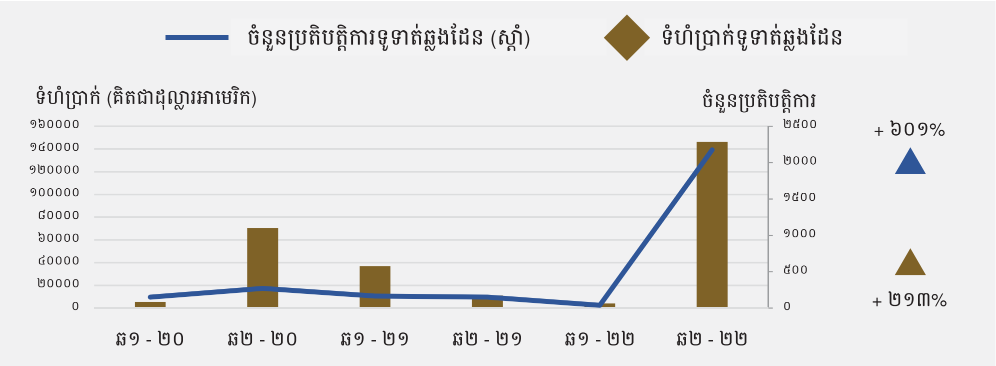
តាមឃ្យូអរកូតនៅតាមបណ្តាពាណិជ្ជករនៅប្រទេសថៃ។ គិតចាប់ពីពេលដាក់ឱ្យដំណើរការរហូតដល់ចុងឆ្នាំ២០២១ និងដើមឆ្នាំ២០២២ ចំនួនប្រតិបត្តិការទូទាត់ពីប្រទេសកម្ពុជាទៅប្រទេសថៃមានការថយចុះ ដោយសារទទួលរងផលប៉ះពាល់ និងឥទ្ធិពលនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ និងការបិទច្រកឆ្លងដែនរវាងប្រទេសទាំងពីរកន្លងមក។ ប៉ុន្តែនៅឆមាសទី២ ឆ្នាំ២០២២ ចំនួនប្រតិបត្តិការចាប់ផ្តើមមានសន្ទុះកើនឡើងវិញ បន្ទាប់ពីភាពធូរស្រាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ និងការបើកច្រកឆ្លងដែនឡើងវិញ។

តារាង ១ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ

ឆ្នាំ	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាដុល្លារអាមេរិក)
ឆ១ - ២០២០	១៥១	៥.៤១៦,០៦
ឆ២ - ២០២០	២៧០	៧០.៦៣៥,៦៤
ឆ១ - ២០២១	១៦៦	៣៦.៩០៨,២០
ឆ២ - ២០២១	១៥០	១១.១៤៥,២៨
ឆ១ - ២០២២	៣៩	៣.៩៦៧,៧៣
ឆ២ - ២០២២	២.១៧៦	១៤៦.២៥៦,៤១

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ៦ - ប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសថៃ



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ខ). គម្រោងទូទាត់ជាមួយប្រទេសម៉ាឡេស៊ី

កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៩ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់គ្នាជាមួយធនាគារមេយប៊ែងនៅកម្ពុជា និងធនាគារមេយប៊ែងម៉ាឡេស៊ី លើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជានិងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី ដើម្បីសម្រួលដល់ពលករចំណាកស្រុកអាចប្រើប្រាស់បណ្តាញផ្លូវការតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង និងផ្ទៃតហ្វមឌីជីថលរបស់ធនាគារមេយប៊ែង។

ពិធីចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់អំពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការទូទាត់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង
រវាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាមួយធនាគារមេយប៊ែងនៅកម្ពុជា និងធនាគារមេយប៊ែងម៉ាឡេស៊ី
កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៩ នៅសណ្ឋាគារ សូហ្វីតែល ភ្នំពេញ ភូគីត្រា

គម្រោងនេះបានដាក់ឱ្យដំណើរការកាលពីថ្ងៃទី១១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២១ កន្លងទៅ ដើម្បីសម្រួលដល់ប្រជាជននៃប្រទេសទាំងពីរ ជាពិសេស ពលករចំណាកស្រុកកម្ពុជាដែលកំពុងរស់នៅ និងធ្វើការនៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី និងប្រជាជនម៉ាឡេស៊ីដែលកំពុងរស់នៅប្រទេសកម្ពុជា ក៏ដូចជាអ្នកធុរកិច្ច អាចផ្ទេរមូលនិធិឆ្លងប្រទេសសម្រាប់ទូទាត់ពាណិជ្ជកម្ម និងក្រុមគ្រួសារបានទទួលប្រាក់ផ្ទេរដោយផ្ទាល់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព កម្រៃសមរម្យ និងរហ័ស ដែលសមាជិកគ្រួសារអាចប្រើប្រាស់បន្តសម្រាប់គាំទ្រ និងលើកស្ទួយកម្រិតជីវភាពគ្រួសារបានប្រសើរជាងមុន។ គម្រោងនេះ បានរួមចំណែកក្នុងការលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងគាំទ្រការវិវត្តន៍ឆ្ពោះទៅរកសង្គមឌីជីថលរវាងប្រទេសទាំងពីរ។

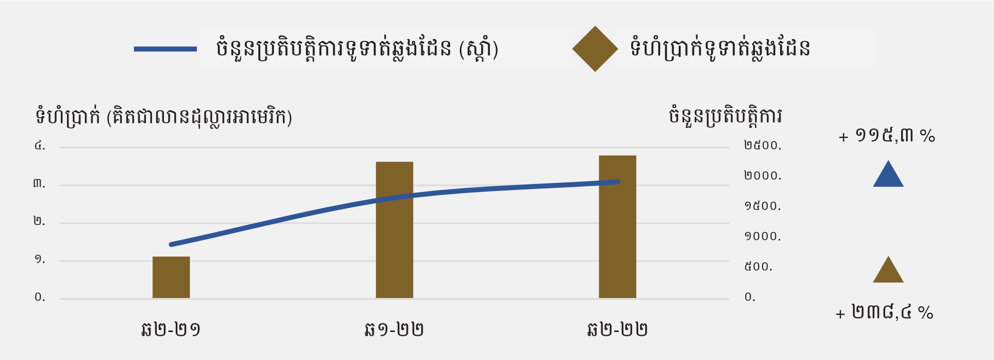
ទន្ទឹមនោះ កាលពីខែឧសភា ឆ្នាំ២០២២ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ក៏បានធ្វើសន្ទានកម្មដាក់ឱ្យដំណើរការការផ្ទេរប្រាក់ពីប្រទេសម៉ាឡេស៊ីមកប្រទេសកម្ពុជា តាមបញ្ជរ និងកម្មវិធីធនាគារចល័តរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនៃប្រទេសម៉ាឡេស៊ីមកប្រទេសកម្ពុជាតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគងផងដែរ។

តារាង ២ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី

ឆ្នាំ	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០២១	៨៩៨	១,១២
ឆ១ - ២០២២	១.៦៦៨	៣,៦២
ឆ២ - ២០២២	១.៩៣៣	៣,៧៩

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

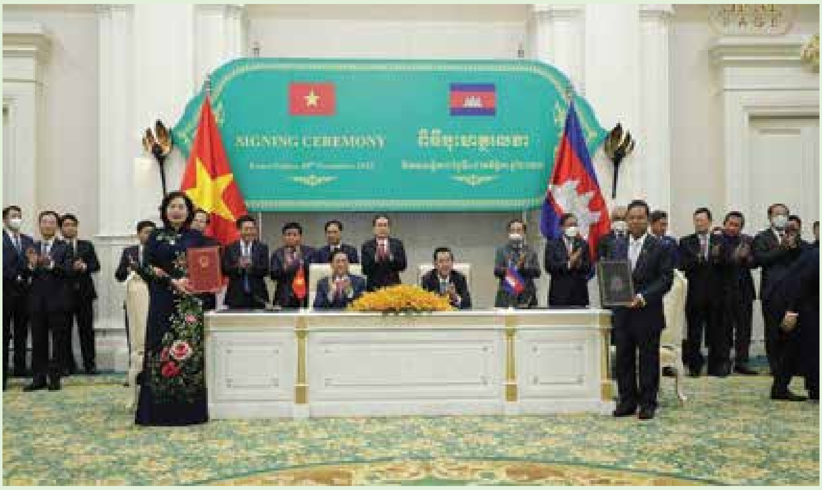
ក្រាហ្វ ៧ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសម៉ាឡេស៊ី



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

គ). គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសវៀតណាម

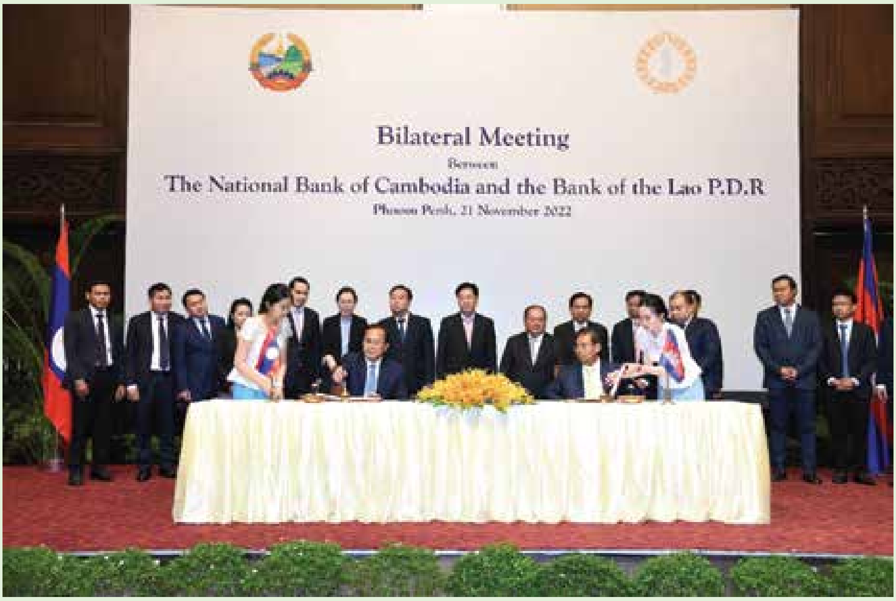
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគាររដ្ឋវៀតណាម បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់គ្នា កាលពីថ្ងៃទី០៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ លើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដែលគម្រោងនេះត្រូវបានចាប់ផ្ដើមអនុវត្តដោយតភ្ជាប់ការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមយូអរកូត។ ភាគីទាំងពីរបានឯកភាពអនុវត្តជា ២ ដំណាក់កាល ដោយដំណាក់កាលទី១ ផ្ដល់លទ្ធភាពឱ្យអតិថិជនពីប្រទេសកម្ពុជាអាចទៅធ្វើការស្កេនទូទាត់នៅប្រទេសវៀតណាម និងដំណាក់កាលទី២ ផ្ដល់លទ្ធភាពឱ្យអតិថិជនពីប្រទេសវៀតណាមអាចមកស្កេនទូទាត់នៅប្រទេសកម្ពុជា ដែលគ្រោងនឹងបញ្ចប់នៅឆមាសទី១ ឆ្នាំ២០២៣។



ពិធីចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់ស្ដីពី
កិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ រវាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគាររដ្ឋវៀតណាម
កាលពីថ្ងៃទី០៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ នៅវិមានសន្តិភាព រាជធានីភ្នំពេញ

ឃ). គម្រោងទូទាត់ឆ្លងដែនជាមួយប្រទេសឡាវ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគារកណ្តាលឡាវ បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់គ្នា កាលពីថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ លើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដែលគម្រោងនេះត្រូវបានចាប់ផ្តើមអនុវត្តដោយតភ្ជាប់ការទូទាត់ឆ្លងដែនតាមឃ្យូអរកូត។ ភាគីទាំងពីរបានឯកភាពអនុវត្តជា ២ ដំណាក់កាល ដោយដំណាក់កាលទី១ ផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអតិថិជនពីប្រទេសកម្ពុជាទៅស្កេនទូទាត់នៅប្រទេសឡាវ និងដំណាក់កាលទី២ ផ្តល់លទ្ធភាពអតិថិជនពីប្រទេសឡាវ មកស្កេនទូទាត់នៅប្រទេសកម្ពុជា ដែលគ្រោងនឹងបញ្ចប់នៅឆមាសទី១ ឆ្នាំ២០២៣។



ពិធីចុះហត្ថលេខាលើអនុស្សរណៈយោគយល់ស្តីពី
កិច្ចសហប្រតិបត្តិការផ្នែកនវានុវត្តន៍ហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ រវាងធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងធនាគារកណ្តាលឡាវ
កាលពីថ្ងៃទី២១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២២ នៅសណ្ឋាគារ សូហ្វីតែល ភ្នំពេញ ភូគីត្រា

២.២.២. ប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំ

បន្ទាប់ពីដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានបន្តសិក្សាលទ្ធភាពក្នុងការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ការទូទាត់តម្លៃធំ។ ការសិក្សាផ្តោតសំខាន់លើបទពិសោធន៍របស់ប្រទេសនានាដែលកំពុងធ្វើតេស្តសាកល្បងលើការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា DLT សម្រាប់ការទូទាត់តម្លៃធំ ក៏ដូចជាផលប៉ះពាល់លើគោលនយោបាយរូបិយវត្ថុ និងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ

ព្រមទាំងហានិភ័យផ្សេងៗ។ បច្ចុប្បន្ន មានធនាគារកណ្តាល និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធជាច្រើនទាំងក្នុងតំបន់ និងពិភពលោក បាននិងកំពុងសិក្សាអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃបច្ចេកវិទ្យា DLT និងធ្វើតេស្តសាកល្បងបច្ចេកវិទ្យានេះក្នុងការគាំទ្រដល់ការទូទាត់តម្លៃធំ និងការទូទាត់ឆ្លងដែនជាដើម។ ទន្ទឹមនោះ កាលពីខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ក្រុមការងារធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានទៅបំពេញទស្សនកិច្ចសិក្សានៅប្រទេសថៃ ដើម្បីសិក្សាពីបទពិសោធន៍របស់ធនាគារកណ្តាលថៃក្នុងការអនុវត្តគម្រោង Inthanon ដែលជាគម្រោងសិក្សាអំពីលទ្ធភាពប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា DLT សម្រាប់ការទូទាត់ដុលក្លាមៗផងដែរ។ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់ការទូទាត់តម្លៃធំត្រូវបានអនុវត្តជាដំណាក់កាល ដែលក្នុងនោះមុខងារមូលដ្ឋានរបស់ប្រព័ន្ធនឹងត្រូវបានអភិវឌ្ឍក្នុងដំណាក់កាលដំបូង ចំណែកឯមុខងារសំខាន់ៗផ្សេងទៀតនឹងត្រូវអភិវឌ្ឍក្នុងដំណាក់កាលជាបន្តបន្ទាប់។ បច្ចុប្បន្ន ក្រុមការងារធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងរៀបចំឯកសារគតិយុត្តស្តីពីវិធាននិងនីតិវិធី ដើម្បីគាំទ្រដំណើរការប្រព័ន្ធនេះ។ ការអនុវត្តគម្រោងបាគងសម្រាប់ប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំនឹងរួមចំណែកលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាព និងសុវត្ថិភាពការទូទាត់តម្លៃធំឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ស្របតាមនិន្នាការនៃការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធទូទាត់ក្នុងតំបន់ និងសកល។

២.២.៣. ការលើកកម្ពស់ការទូទាត់ប្រព័ន្ធបាគងជាមួយវិស័យសាធារណៈ

ដើម្បីគាំទ្រដល់គោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ចនិងសង្គមឌីជីថល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានផ្តួចផ្តើមលើកកម្ពស់ការទូទាត់ឌីជីថលជាមួយវិស័យសាធារណៈ តាមរយៈការពង្រីកមុខងារប្រព័ន្ធបាគងសម្រាប់គាំទ្រដល់ការទូទាត់សេវាសាធារណៈជាមួយក្រសួងនិងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធ មានដូចជា ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ក្រសួងសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា និងអគ្គនាយកដ្ឋានពន្ធដារជាដើម ដើម្បីអភិវឌ្ឍលើមុខងារសម្រាប់ទូទាត់បង់ពន្ធដារ បើកប្រាក់បៀវត្សប្រាក់សោធន៍និវត្តន៍ ច្រកទូទាត់ក្នុងផ្សារពាណិជ្ជកម្មអេឡិចត្រូនិក (Cambodia trade) និងច្រកសម្រាប់ផ្តល់មូលនិធិគាំទ្រដល់ជនក្រីក្រ កុមារកំព្រា និងទ្រទ្រង់គ្រោះមហន្តរាយផ្សេងៗ។

២.២.៤. ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល និងការផ្សព្វផ្សាយជំរុញការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង

ការលើកកម្ពស់លទ្ធភាពទទួលបានសេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលមានភាពល្អប្រសើរតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ ទាមទារនូវការយល់ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល ដើម្បីឱ្យសាធារណៈប្រើប្រាស់សេវាទាំងនោះឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងជៀសវាងការឆបោក ការក្លែងបន្លំ ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យដោយគ្មានការអនុញ្ញាត និងការទទួលបានសេវាដោយមិនស្មើភាពគ្នាជាដើម។ ដូចនេះ ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលមានសារៈសំខាន់កាន់តែខ្លាំងឡើងសម្រាប់ការអប់រំនៅក្នុងយុគសម័យឌីជីថល។

ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលជាការងារអាទិភាពរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដោយសារចំណេះដឹងផ្នែកឌីជីថលជាធាតុសំខាន់មួយក្នុងការជំរុញបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ និងបរិវត្តកម្ម

ឌីជីថល។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសហការជាមួយក្រសួង-ស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធនានាដើម្បីអនុវត្តការងារអាទិភាពនេះ ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពី បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុឆ្នាំ២០១៩-២០២៥។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាក៏បានផ្សព្វផ្សាយអំពីប្រព័ន្ធបាគងទៅគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សិស្សានុសិស្ស និងរៀបចំស្តង់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ ដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថលឱ្យបានកាន់តែទូលំទូលាយ។

សិក្ខាសាលាស្តីពី ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុឌីជីថល និងការផ្សព្វផ្សាយអំពីប្រព័ន្ធបាគង
ដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សិស្សានុសិស្ស និងការរៀបចំស្តង់ផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ

ប្រអប់ ២ - ការអភិវឌ្ឍមុខងារចុះឈ្មោះអតិថិជនជាអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធបាគង

បន្ទាប់ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដាក់ដំណើរការប្រព័ន្ធបាគងប្រកបដោយភាពជោគជ័យ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានពិនិត្យឃើញពីឱកាសក្នុងការបន្តអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធបាគងនៅក្នុងជំហានបន្ទាប់ ដើម្បីឱ្យប្រព័ន្ធបាគងអាចបំពេញមុខងារសម្បូរបែប និងភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ឌីជីថល សំដៅសម្រេចបាននូវប្រតិបត្តិការពេញលេញ។ ដោយសារតែក្នុងការអនុវត្តបច្ចុប្បន្ន គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលចុះឈ្មោះអតិថិជនប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង បានអនុវត្តនីតិវិធីផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជន (KYC) តាមវិធីសាស្ត្រ Manual Approach នៅតាមបញ្ជររបស់គ្រឹះស្ថាន ឬ តាមបែបឌីជីថលទៅតាមវិធានដោយឡែកៗគ្នារបស់គ្រឹះស្ថាននីមួយៗ ដូច្នេះ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានសិក្សានិងពិនិត្យលទ្ធភាព ប្រើប្រាស់ថ្នាលផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យកម្ពុជា (CamDX) របស់មជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះធុរៈកិច្ចថ្មី "តេជោ" សម្រាប់យកមកផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនជាឌីជីថល នៅពេលអតិថិជនចុះឈ្មោះបើកគណនីប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង។

ជាលទ្ធផល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងមជ្ឈមណ្ឌលបណ្តុះធុរៈកិច្ចថ្មី "តេជោ" នៃក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ បានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ស្តីពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងក្របខណ្ឌប្រព័ន្ធសម្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនឌីជីថល ដើម្បីគាំទ្រដល់នីតិវិធីចុះឈ្មោះអតិថិជនជាឌីជីថល ព្រមទាំងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពក្នុងការផ្ទៀងផ្ទាត់ឱ្យកាន់តែមានសង្គតិភាព រហ័ស និងជួយសម្រួលដល់ការចុះឈ្មោះអតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយជំនឿទុកចិត្ត សុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព ស្ថិរភាព និងសំដៅគាំទ្រដល់គោលនយោបាយរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាក្នុងការអភិវឌ្ឍសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថល។

ប្រអប់ ៣ - ការអភិវឌ្ឍមុខងារបង្ហាញព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ក្នុងប្រព័ន្ធបាគង

ដើម្បីផ្ដល់ភាពងាយស្រួលទៅដល់ប្រជាពលរដ្ឋទូទាំងប្រទេស ស្វែងរកមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ និងដើម្បីលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាឌីជីថល ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងគណៈកម្មការចំពោះកិច្ចចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ ក្នុងក្របខណ្ឌទូទាំងប្រទេស បានរៀបចំឱ្យមានក្របខណ្ឌនៃកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ តាមរយៈការចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ស្ដីពី "កិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងការប្រើប្រាស់តំណភ្ជាប់សម្រាប់ស្វែងរកមើលព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩របស់សាមីបុគ្គលតាមរយៈប្រព័ន្ធបាគង" កាលពីថ្ងៃទី២១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២២។ អនុស្សរណៈយោគយល់នេះរៀបចំឡើង ក្នុងគោលបំណងពង្រីកវិសាលភាពនៃការទទួលបាននូវព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ របស់បុគ្គល តាមរយៈការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ជាមួយតំណភ្ជាប់ប្រព័ន្ធកត់ត្រាចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ របស់ក្រសួងសុខាភិបាល។ គំនិតផ្ដួចផ្ដើមនេះ នឹងរួមចំណែកជំរុញការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ និងនវានុវត្តន៍ថ្មីៗ ព្រមទាំងសម្រួលដល់ប្រជាពលរដ្ឋអាចទទួលបានភាពងាយស្រួលជាងមុន ក្នុងករណីភ្លេចយកប័ណ្ណចាក់វ៉ាក់សាំងមកតាមខ្លួន ពួកគាត់អាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង ដើម្បីស្វែងរកព័ត៌មានចាក់វ៉ាក់សាំងកូវីដ-១៩ របស់ខ្លួនបានយ៉ាងងាយស្រួលផងដែរ។ បច្ចុប្បន្ន ក្រុមការងារបច្ចេកទេសកំពុងធ្វើសន្ទានកម្មជាមួយប្រព័ន្ធបាគង ព្រមទាំងរំពឹងទុកជាមុនថានឹងដាក់ឱ្យដំណើរការក្នុងពេលឆាប់ៗនេះ។

ប្រអប់ ៤ - ការអភិវឌ្ឍស្តង់ដារខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code)

ស្ថិតក្នុងបរិបទនៃការរីកចម្រើននៃបច្ចេកវិទ្យាហិរញ្ញវត្ថុ (Fintech) បានផ្តល់ឱកាសឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រកួតប្រជែងទាក់ទាញអតិថិជន តាមរយៈការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវា និងឧបករណ៍ទូទាត់ថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍។ ការទូទាត់តាមឃ្យូអរកូត (QR Code) ជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្មីមួយ ដែលទើបតែលេចឡើងនៅលើទីផ្សារ ប៉ុន្តែការទូទាត់តាម QR Code កំពុងបន្តកើនឡើងនិងទទួលបានការពេញនិយមគួរឱ្យកត់សម្គាល់ក្នុងចំណោមប្រជាជនកម្ពុជា ជាពិសេសក្នុងស្រទាប់យុវវ័យ ដែលអាចសម្របខ្លួនក្នុងការទទួលយកនូវបច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗ ព្រោះការទូទាត់តាម QR Code មានភាពងាយស្រួល រហ័ស និងសុវត្ថិភាព ជាពិសេសក្នុងបរិបទនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីដ-១៩ បានក្លាយជាកត្តាដ៏សំខាន់មួយក្នុងការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថរបស់ប្រជាជនកម្ពុជាឱ្យងាកមកប្រើប្រាស់ការទូទាត់ឌីជីថលជំនួសឱ្យសាច់ប្រាក់ និងបានរួមចំណែកក្នុងការលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ស្របតាមយុទ្ធសាស្ត្រជាតិស្តីពី បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ២០១៩-២០២៥ និងតម្រង់ទិសឆ្ពោះទៅរកគោលនយោបាយសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមឌីជីថលរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល ២០២១-២០៣៥។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានផ្តួចផ្តើមរៀបចំកសាង អភិវឌ្ឍ QR Code ស្តង់ដារ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការ KHQR Code នៅថ្ងៃទី០៤ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០២២ ដើម្បីជួយលើកកម្ពស់ការទូទាត់តាម QR Code ឱ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ប្រសិទ្ធភាព កាត់បន្ថយចំណាយប្រតិបត្តិការ និងបរិយាបន្ន។ គិតចាប់ពីថ្ងៃដាក់ឱ្យដំណើរការរហូតដល់ដំណាច់ឆ្នាំ២០២២ មានគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៤៦ បានបង្ហាញនូវឆន្ទៈមោះមុតក្នុងការអភិវឌ្ឍនិងបានដាក់ដំណើរការនៅតាមហាងលក់ទំនិញរបស់ពាណិជ្ជករប្រមាណ ២៣០.០០០ ទីតាំង។

៣ ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ទន្ទឹមនឹងការជំរុញនវានុវត្តន៍ និងការអភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ជាតួនាទីចម្បងមួយ ផងដែររបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងចំណោមតួនាទីផ្សេងៗទៀត។ ការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ អនុវត្តឡើងក្នុងគោលបំណងរក្សាសុវត្ថិភាពនិងប្រសិទ្ធភាពរបស់ប្រព័ន្ធទាំងមូល និងដើម្បីធានាថាប្រព័ន្ធទាំងនោះគោរពតាមគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ។ ក្នុងន័យនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ដោយអនុលោមទៅតាមគោលការណ៍ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធទីផ្សារហិរញ្ញវត្ថុ (PFMI) ដែលជាគោលការណ៍ស្នូលរៀបចំឡើងដោយគណៈកម្មការប្រព័ន្ធទូទាត់និងផាត់ទាត់ និងគណៈកម្មការមូលបត្រអន្តរជាតិ (CPSS and IOSCO)។

ទន្ទឹមនឹងនោះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវក្របខណ្ឌត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលជាឯកសារមូលដ្ឋានបង្ហាញពីគោលដៅនៃគោលនយោបាយត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលអនុវត្តដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ហើយក៏ជាគោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃពីកម្រិតហានិភ័យចម្បងៗក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់។

៣.១. ការត្រួតពិនិត្យតាមដានប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

៣.១.១. ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (NCS)

ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ បានរួមចំណែកយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការសម្រួលដល់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ជាលក្ខណៈមជ្ឈការលើប្រតិបត្តិការអន្តរធនាគារ តាមរយៈឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ជាមូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាផ្ទេរឥណទានទាំងជាប្រាក់រៀលនិងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក រវាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកនៃប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនិងភាពងាយស្រួល។ ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកចំនួន ៥៦ ដែលក្នុងនោះគ្រឹះស្ថានចំនួន ៤១ ជាសមាជិកផ្ទាល់ និង ១៥ គ្រឹះស្ថានជាសមាជិកមិនផ្ទាល់។

ក). មូលប្បទានបត្រ

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ ចំនួនមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់រៀលដែលបានឆ្លងកាត់ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមាន ៣៣.៦០៨ សន្លឹក (កើន ៥,៩%) និងទំហំប្រាក់ ១៩.៨៣១,៣១ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ៣,៩%)។ ទន្ទឹមនោះ ចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញជាប្រាក់រៀលមាន ៦៨ សន្លឹក (ថយចុះ ៣១,៣%) និងទំហំប្រាក់ ៨៨,៩១ ប៊ីលានរៀល (ថយចុះ ៨១%)។

ស្របគ្នានេះដែរ ចំនួនមូលប្បទានបត្រជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកក៏មាន ១.១០៥.៧១២ សន្លឹក (កើនឡើង ២,៦%) និងទំហំប្រាក់ ៥៣.៨៥៣,៩៤ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ១៦,១%)។ ទន្ទឹមនោះ ចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាន ៨.៧៣៩ សន្លឹក (កើនឡើង ៣,៨%) និងទំហំប្រាក់ ១.៧៦៣,៩៦ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ២៤០,៦%)។ ទំហំប្រាក់សរុបមូលប្បទានបត្រធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានទំហំប្រមាណ ១៩៨% នៃផ.ស.ស។

តារាង ៣ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់រៀល

ឆ្នាំ	មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់រៀល		មូលប្បទានបត្របង្វិលវិញ ជាប្រាក់រៀល	
	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាប៊ីលានរៀល)	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាប៊ីលានរៀល)
ឆ២ - ២០១៩	២១.៨៧០	៧.០៨៧,០២	១១៣	១២៤,៦៧
ឆ១ - ២០២០	១៧.៩៦៦	១៤.០២៧,៧៥	៥៩	៤.៥៥៣,២៩
ឆ២ - ២០២០	១៧.៦០៤	៨.៩២៧,៥៧	៤២	៥២១,៦៣
ឆ១ - ២០២១	១៥.៦៧៣	៩.៦២១,៩១	៤៤	៤១៦,៨៣
ឆ២ - ២០២១	១៦.០៧៦	៩.៤៦៧,៤៦	៥៥	៤៩,៦០
ឆ១ - ២០២២	១៦.៦៣៤	៩.៧៣៦,៦៩	៣៧	៧៣,១៦
ឆ២ - ២០២២	១៦.៩៧៤	១០.០៩៤,៦២	៣១	១៥,៧៦

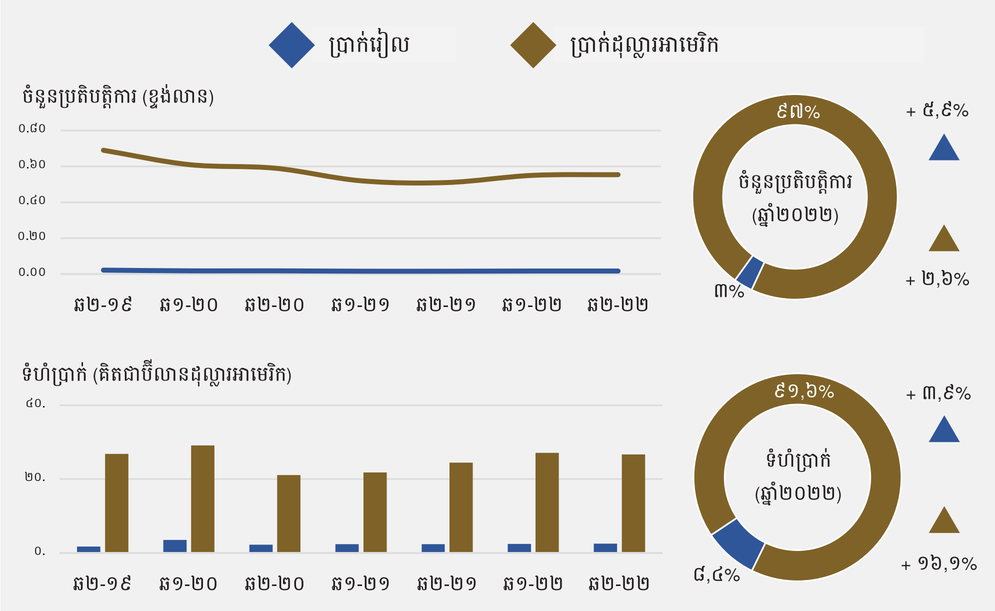
ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

តារាង ៤ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក

ឆ្នាំ	មូលប្បទានបត្រ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក		មូលប្បទានបត្របង្វិលវិញ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	
	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០១៩	៦៩២.៧៨៥	២៦.៧៦៧,៩៥	៥.៤៩៤	៣.៤០៩,៨៥
ឆ១ - ២០២០	៦០៧.៥១០	២៩.១៩៤,៤៥	៤.៥៧៤	៨.៣៤០,៤២
ឆ២ - ២០២០	៥៩២.៦០០	២១.០៧៨,៥៩	៤.០៤៦	៣៩៧,៣៧
ឆ១ - ២០២១	៥២០.៩២៦	២១.៨០១,០២	៣.៩៥៤	២២៣,២៦
ឆ២ - ២០២១	៥៥៦.១៧៩	២៤.៥៨០,១៥	៤.៤៦៩	២៩៤,៦៣
ឆ១ - ២០២២	៥៥១.៧៩៣	២៧.១៩២,១០	៤.០២៩	៣៥២,០១
ឆ២ - ២០២២	៥៥៣.៩១៩	២៦.៦៦១,៨៤	៤.៧១០	១.៤១១,៩៥

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ៨ - ការផាត់ទាត់ និងទូទាត់មូលប្បទានបត្រ



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

យោងតាមក្រាហ្វខាងលើ បង្ហាញថា ឧបករណ៍មូលប្បទានបត្រដែលធ្វើប្រតិបត្តិការផាត់ទាត់ និងទូទាត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិទាំងជាប្រាក់រៀល និងប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានការកើនឡើង ទាំងទំហំប្រាក់និងចំនួនប្រតិបត្តិការ ដែលបង្ហាញថាមូលប្បទានបត្រនៅតែជាឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ដែលពេញនិយមប្រើប្រាស់សម្រាប់ការទូទាត់ក្នុងសេដ្ឋកិច្ច។

ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តអនុវត្តវិធានការមួយចំនួន ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រ តាមរយៈការលើកទឹកចិត្តឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក និងបន្តជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកពង្រឹងការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រ តាមដានសមតុល្យគណនីជាប្រចាំ និងសិក្សាពីវិធានការនានា ដើម្បីទប់ស្កាត់និងកាត់បន្ថយឱ្យបានជាអតិបរមានូវចំនួនមូលប្បទានបត្របង្វិលវិញ។

ទន្ទឹមនោះ ក្នុងគោលបំណងឱ្យការប្រើប្រាស់មូលប្បទានបត្រប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងកាត់បន្ថយហានិភ័យក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាតម្រូវឱ្យគ្រឹះស្ថានកត់ត្រាព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងអតិថិជនដែលបានចេញផ្សាយមូលប្បទានបត្រមិនមានប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ក្នុងគណនី ចូលប្រព័ន្ធចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន យោងតាមប្រកាសលេខ ធ៧.០២០.៣៥២ ប្រ.ក ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០ ស្ដីពី ការចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន។

ខ). បញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក

ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នានេះ ចំនួនប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់រៀលមាន ២២.៥៤០ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ៩១,៧%) ដែលមានទំហំប្រាក់ ៤.៥៦១ ប៊ីលានរៀល (ថយចុះ ៦,៩%)។ ជាមួយគ្នានេះ ចំនួនបញ្ជាផ្ទេរឥណទានជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៦៧៥.៤៥១ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ២០%) ស្របគ្នានឹងការកើនឡើងនូវទំហំប្រាក់ដែលមាន ១២.៣១៩,៣១ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ១៨,៤%)។ ទំហំប្រាក់សរុបបញ្ជាផ្ទេរឥណទានធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានទំហំប្រមាណ ៤៥% នៃផ.ស.ស។

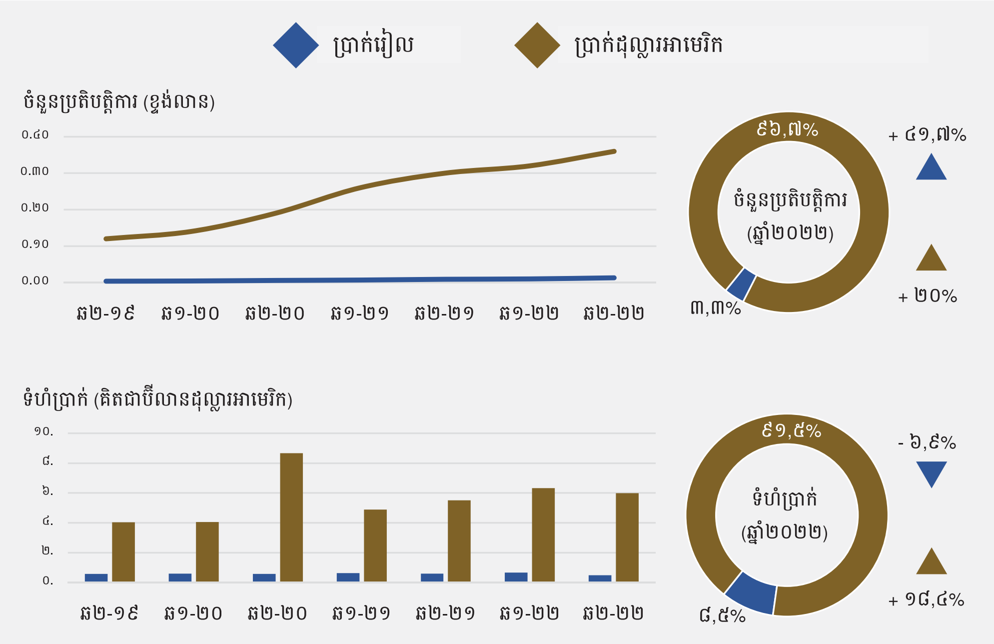
តារាង ៥ - បញ្ជាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ

ឆ្នាំ	បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់រៀល		បញ្ជាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	
	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាប៊ីលានរៀល)	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០១៩	៣.៧២៩	២.៣៣២,៣២	១២៣.០៤៥	៤.០៣០,០៩
ឆ១ - ២០២០	៤.៣៤២	២.៣៤០,៨៥	១៤០.១២២	៤.០៤៩,៥៨
ឆ២ - ២០២០	៥.៧៥៩	២.៣២២,៤០	១៨៨.៣១២	៨.៦៥៧,០១
ឆ១ - ២០២១	៦.៨៥៥	២.៥២១,៨០	២៦០.៤២៣	៤.៨៩២,២៥
ឆ២ - ២០២១	៩.០៤៣	២.៣៨៥,៦៦	៣០២.៦៥៤	៥.៥១៣,៨៨
ឆ១ - ២០២២	១០.០២៨	២.៦២៣,៩២	៣២០.៣៣០	៦.៣៣៩,៧២
ឆ២ - ២០២២	១២.៥១២	១.៩៣៧,០៩	៣៥៥.១២១	៥.៩៧៩,៥៩

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្នុងឆ្នាំ២០២២ នេះ ចំនួនបញ្ជាផ្ទេរជាប្រាក់រៀលមានការកើនឡើង ប៉ុន្តែទំហំប្រាក់មានការថយចុះបន្តិច បើធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១។ ដោយឡែក ចំពោះបញ្ជាផ្ទេរជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក មានការកើនឡើងទាំងចំនួន និងទំហំប្រាក់។ ជាលទ្ធផលបង្ហាញថា សាធារណជនមានការយល់ដឹង និងបានប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិកកាន់តែច្រើនជាងមុន។ ដើម្បីបន្តជំរុញការប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងដាក់ចេញគោលការណ៍មួយចំនួនដូចជាពង្រីកបណ្តាញផ្តល់សេវាបញ្ជាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត ឬសេវាធនាគារចល័ត ដើម្បីបង្កើនភាពងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជនប្រើប្រាស់ និងលើកទឹកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់បញ្ជាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក តាមរយៈការយកកម្រៃប្រតិបត្តិការតិចជាងប្រតិបត្តិការមូលប្បទានបត្រ។

ក្រាហ្វ ៩ - បញ្ញាផ្ទេរប្រាក់អេឡិចត្រូនិក ជាប្រាក់រៀល និងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៣.១.២. ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST)

ដើម្បីសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគារជាប្រាក់រៀល និងសម្រួលឱ្យអតិថិជនអាចទទួលបានមូលនិធិភ្លាមៗ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សកាលពីឆ្នាំ២០១៦ និងត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មទៅជាប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មី (FAST 2.0) ដែលបានដាក់ឱ្យដំណើរការ កាលពីថ្ងៃទី០១ ខែតុលា ឆ្នាំ២០២១ កន្លងទៅ ដោយមានបន្ថែមមុខងារ និងលក្ខណៈពិសេសមួយចំនួន ក្នុងការសម្រួលដល់ការធ្វើប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សឱ្យកាន់តែប្រសើរជាងមុន។ ក្នុងឆ្នាំ២០២២ នេះ គ្រឹះស្ថានសមាជិកដែលកំពុងដំណើរការផ្លូវការប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សជំនាន់ថ្មីមានចំនួន ៥៦ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានសមាជិកជាគ្រឹះស្ថានធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៥២ និងសមាជិកជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើចំនួន ៤។

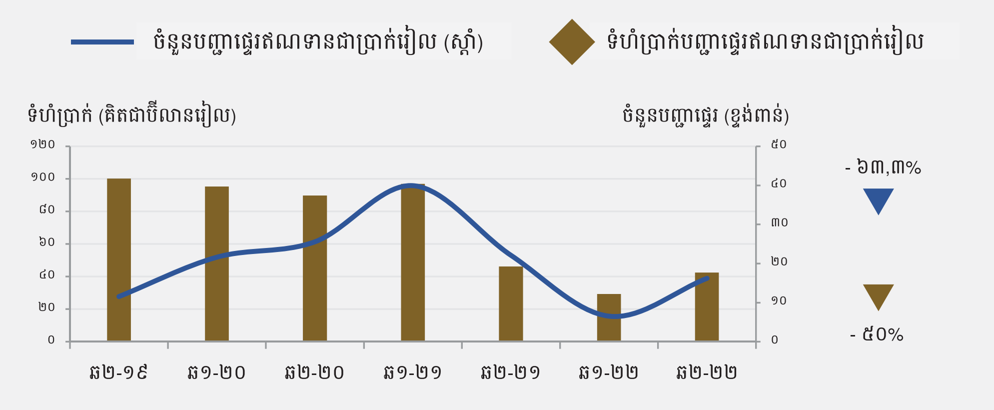
ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នានេះ បញ្ញាផ្ទេរឥណទានតាមប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមាន ២២.៧៣៣ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៦៣,៣%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៧១,៧៧ ប៊ីលានរៀល (ថយចុះ ៥0%)។ ទំហំប្រាក់សរុបរបស់សេវាទូទាត់រហ័សធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិមានទំហំប្រមាណ 0,0៦% នៃផ.ស.ស។

តារាង ៦ - បញ្ញាផ្ញើរឥណទានតាមប្រព័ន្ធ FAST

ឆ្នាំ	បញ្ញាផ្ញើរឥណទាន ជាប្រាក់រៀល តាមប្រព័ន្ធ FAST	
	ចំនួន	ទំហំប្រាក់ (គិតជាប៊ីលានរៀល)
ឆ២ - ២០១៩	១១.៥៤៨	១០០,២
ឆ១ - ២០២០	២១.៣៦៣	៩៥,២៥
ឆ២ - ២០២០	២៥.៥៧១	៨៩,៧៤
ឆ១ - ២០២១	៣៩.៩២៥	៩៧,០០
ឆ២ - ២០២១	២២.០៩៩	៤៦,១៨
ឆ១ - ២០២២	៦.៥២៦	២៩,៣១
ឆ២ - ២០២២	១៦.២០៧	៤២,៤៦

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ១០ - បញ្ញាផ្ញើរឥណទាន តាមប្រព័ន្ធ FAST



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ផ្អែកតាមទិន្នន័យខាងលើបង្ហាញថា ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងតាមរយៈប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័សមានការថយចុះ ដោយសារការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស ហើយសមាជិកដែលបានដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធនេះឡើងវិញ នៅមានចំនួនតិចតួចនៅឡើយ។

ដើម្បីលើកកម្ពស់ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះឱ្យបានកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងជំរុញគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកឱ្យពង្រីកបណ្តាញផ្តល់ "សេវាទូទាត់រហ័ស" របស់ខ្លួនតាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត និងតាមរយៈបណ្តាញផ្សេងៗ។

៣.១.៣. ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច (CSS)

ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចមានសមាជិកសរុបចំនួន ៥៨ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានសមាជិកមិនផ្ទាល់ចំនួន ៣។ ក្នុងចំណោមគ្រឹះស្ថានសមាជិកទាំង ៥៨ មានគ្រឹះស្ថានសមាជិកចំនួន ៥៥ (ក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានសមាជិកមិនផ្ទាល់ចំនួន ៣) បានដាក់ឱ្យប្រព័ន្ធដំណើរការបឋម ខណៈគ្រឹះស្ថានសមាជិកដទៃទៀតកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលអភិវឌ្ឍផ្សេងៗគ្នា។ ការដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ធ្វើប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធរបស់ខ្លួនលើគ្រប់ម៉ាស៊ីន ATM និង POS របស់គ្រឹះស្ថានសមាជិកដែលមានស្លាកសញ្ញាប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច និងផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ទាំងនោះធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់យ៉ាងសម្បូរបែបតាមប្រព័ន្ធនេះគ្រប់ពេលវេលា (២៤/៧) ដែលនឹងជួយលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណឥណពន្ធ និងអន្តរប្រតិបត្តិការម៉ាស៊ីន ATM និង POS ដែលសម្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការអន្តរធនាគារ និងកាត់បន្ថយការចំណាយវិនិយោគលើម៉ាស៊ីន ATM និង POS របស់គ្រឹះស្ថានសមាជិក។

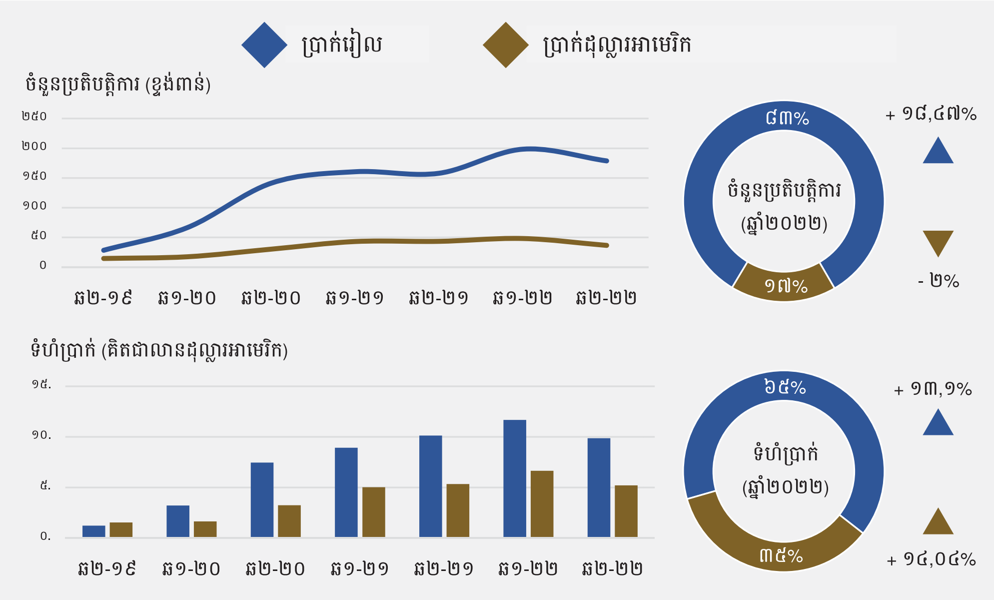
ក្នុងឆ្នាំ២០២២ នេះ ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធជាប្រាក់រៀលដែលបានចូលទូទាត់តាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចមានចំនួន ៣៧៧.១៤០ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ១៨,៤៧%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ៨៦,២១ ប៊ីលានរៀល (កើនឡើង ១៣,១%)។ ជាមួយគ្នានេះ ចំនួនប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៨៤.៧៥៩ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ២%) និងទំហំប្រាក់មានចំនួន ១១,៨៦ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ១៤,០៤%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមតាមប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីចមានទំហំប្រមាណ ០,១១% នៃផ.ស.ស។

តារាង ៧ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធ CSS

ឆ្នាំ	ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ ជាប្រាក់រៀល		ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	
	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានរៀល)	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០១៩	២៨.៣៥៩	៤.៩០២,០៦	១៤.៦៤៦	១,៥៤
ឆ១ - ២០២០	៦៦.៥៩៥	១២.៨៦៨,៤៩	១៧.៤៧៣	១,៦៤
ឆ២ - ២០២០	១៤១.២៨៣	២៩.៨៦១,៦៣	៣០.៣២៧	៣,២៥
ឆ១ - ២០២១	១៦០.៤៨៨	៣៥.៦៨៣,៤៧	៤៣.១០២	៥,០២
ឆ២ - ២០២១	១៥៧.៨៥២	៤០.៥៤៤,៨៦	៤៣.៣៩១	៥,៣៥
ឆ១ - ២០២២	១៩៨.៤១៥	៤៦.៧៤២,០៦	៤៨.១៥៦	៦,៦៦
ឆ២ - ២០២២	១៧៨.៧២៥	៣៩.៤៧៤,២១	៣៦.៦០៣	៥,២០

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ១១ - ប្រតិបត្តិការប័ណ្ណឥណពន្ធ តាមប្រព័ន្ធ CSS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៣.១.៤. ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញ (OBS)

បច្ចុប្បន្ន ប្រព័ន្ធធនាគារអនឡាញមានសមាជិកសរុបចំនួន ៧៩ គ្រឹះស្ថាន ដែលក្នុងនោះមានធនាគារពាណិជ្ជចំនួន ៥៥ ធនាគារឯកទេសចំនួន ២ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើចំនួន ៥ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ១ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ចំនួន ១៥ និងស្ថាប័នរដ្ឋចំនួន ១ (ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចនិងហិរញ្ញវត្ថុ)។

ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ការផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធ OBS មាន ៥៤.៦៧១ ប្រតិបត្តិការ ដែលក្នុងនោះ ការផ្ទេរប្រាក់ក្នុងចំណោមគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមាន ៥៣.៥៨៤ ប្រតិបត្តិការ និងការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្តមាន ១.០៨៧ ប្រតិបត្តិការ។ ការផ្ទេរប្រាក់ជាប្រាក់រៀលរវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានចំនួន ៣៣.៥៨៤ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ២៤,៨%) ស្មើនឹងទំហំប្រាក់ ៩១,២ ទ្រីលានរៀល (កើនឡើង ១២,៧%) និងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាន ២០.០០០ ប្រតិបត្តិការ (កើនឡើង ៣១,២%) ស្មើទំហំប្រាក់ ៥៩,៦ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើងប្រមាណ ៣៨,៩%)។ ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នានេះ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ជាប្រាក់រៀល ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្តមានចំនួន ៥៥៤ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៣៩,៨%) ស្មើទំហំប្រាក់ ២,៥ ទ្រីលានរៀល (ថយចុះ ២៥,៧%) និងប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមានចំនួន ៥៣៣ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ៣៦%) ស្មើទំហំប្រាក់ ៩៨១ លានដុល្លារអាមេរិក (ថយចុះ ៥,៩%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធ OBS មានទំហំប្រមាណ ២៨២% នៃផ.ស.ស។

ក្នុងរយៈពេលដំណើរការប្រមាណ ៧ ឆ្នាំកន្លងមកនេះ ប្រព័ន្ធ OBS នៅតែជាប្រព័ន្ធដែលមានប្រជាប្រិយភាព។ យ៉ាងណាមិញ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជានៅតែបន្តជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះឱ្យបានកាន់តែទូលំទូលាយ និងមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីជំរុញការទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក និងសម្រួលដល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យកាន់តែងាយស្រួល និងសុវត្ថិភាព។

តារាង ៨ - ការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលតាមប្រព័ន្ធ OBS

ឆ្នាំ	ការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាល			
	ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល	ទំហំប្រាក់ (គិតជាទ្រីលានរៀល)	ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០១៩	៧.៥៤៤	២៥,៧៩	៤.៥៤៣	១៤.៣៩៥,៥៥
ឆ១ - ២០២០	១១.៤៣៨	៤៣	៥.៣៣៨	១៥.៩៦១,៩០
ឆ២ - ២០២០	៩.៥២២	២៩	៥.៩៩២	១៥.៨៧៥,១៩
ឆ១ - ២០២១	១២.២១២	៤០,១៣	៦.៥៩២	១៩.៧២៧,៨៥
ឆ២ - ២០២១	១៤.៦៩៦	៤០,៧៦	៨.៦៥៥	២៣.១៤២,៩៥
ឆ១ - ២០២២	១៦.៣៧៣	៤៦,៦៨	១០.៤១៩	៣១.៣៨៤,៧៣
ឆ២ - ២០២២	១៧.២១១	៤៤,៥០	៩.៥៨១	២៨.១៦៦,០៤

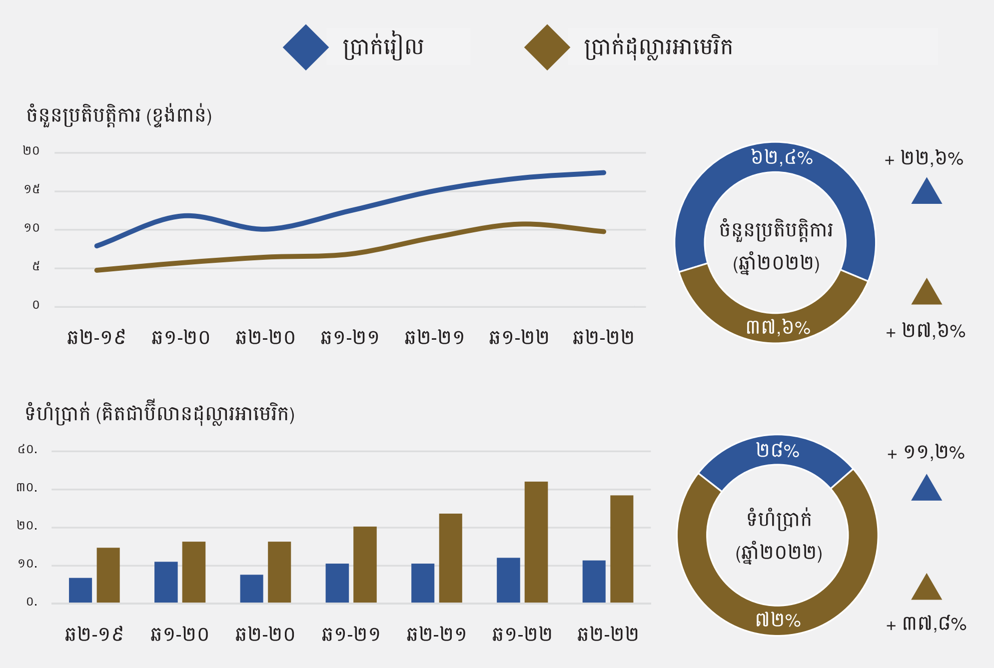
ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

តារាង ៩ - ការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្ត តាមប្រព័ន្ធ OBS

ឆ្នាំ	ការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាលទៅសាខារាជធានី-ខេត្ត			
	ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់រៀល	ទំហំប្រាក់ (គិតជាទ្រីលានរៀល)	ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ២ - ២០១៩	៣៨០	១,៤	២១៦	២៩០,២១
ឆ១ - ២០២០	៣៦៥	១	៣៨១	៣២៧,០២
ឆ២ - ២០២០	៥៦៨	១,៥	៤៧២	៤២៩,៣៩
ឆ១ - ២០២១	៥៣៥	២	៤៥០	៥៣២,១៥
ឆ២ - ២០២១	៣៨៦	១,៣	៣៨៤	៥០៩,៩៦
ឆ១ - ២០២២	៣៣៦	១,៥	៣៣៥	៦៩២,៥២
ឆ២ - ២០២២	២១៨	១	១៩៨	២៨៨,៥០

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ១២ - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ តាមប្រព័ន្ធ OBS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៣.១.៥. ប្រព័ន្ធរីថៃលផេ (Retail Pay)

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធរីថៃលផេ កាលពីថ្ងៃទី២៦ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១ ដែលប្រព័ន្ធនេះមានប្រព័ន្ធរងចំនួន ៤ គឺ ១/-ប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិភ្លាមៗ (RFT) ២/-ប្រព័ន្ធទូទាត់ចល័ត (MPS) ៣/-ប្រព័ន្ធទូទាត់តាម QR (QPS) និង ៤/-ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិក (ECS) ដែលក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធទាំង ៤ មានតែប្រព័ន្ធផ្ទេរមូលនិធិភ្លាមៗ និងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់អេឡិចត្រូនិក ប៉ុណ្ណោះដែលដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ ចំណែកប្រព័ន្ធផ្សេងទៀតកំពុងធ្វើសន្ទានកម្មនៅឡើយ។

បច្ចុប្បន្ន ប្រព័ន្ធរីថៃលផេមានគ្រឹះស្ថានសមាជិកសរុបចំនួន ២៣ ដែលក្នុងនោះមានគ្រឹះស្ថានចំនួន ១៦ បានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធរីថៃលផេជាសាធារណៈតាមគ្រប់បណ្ដាញប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួនដែលរួមមាន ការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមបញ្ជររបស់គ្រឹះស្ថាន និងតាមបណ្ដាញសេវាធនាគារចល័តរបស់ខ្លួន ដោយអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរមូលនិធិអន្តរធនាគាររវាងគ្រឹះស្ថានជាសមាជិកបានប្រកបដោយភាពងាយស្រួល រហ័ស សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាព។

ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធ RFT ជាប្រាក់រៀល មានចំនួន ២៦.៦៦០ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ២២,៥%) ខណៈដែលមានទំហំប្រាក់ជាប្រាក់រៀល ៤៦៤,៣៩

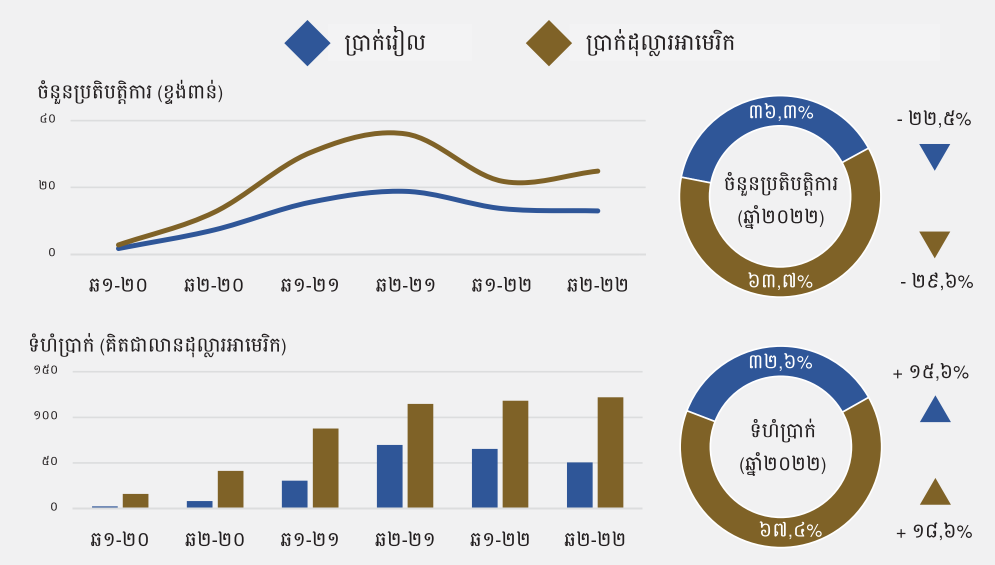
លានរៀល (កើនឡើង ១៥,៦%)។ ជាមួយគ្នានោះ ចំនួនប្រតិបត្តិការជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិកមាន ចំនួន ៥៦.៧៧៣ ប្រតិបត្តិការ (ថយចុះ ២៩,៦%) ខណៈដែលទំហំប្រាក់ ២៥០,៣០ លានដុល្លារអាមេរិក (កើនឡើង ១៨,៦%)។ ទំហំប្រាក់សរុបធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធរីផែលផេ មានទំហំប្រមាណ ១,២% នៃផ.ស.ស។

តារាង ១០ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិកតាមប្រព័ន្ធ RFT

ឆ្នាំ	បញ្ជាផ្ទេរ ជាប្រាក់រៀល		បញ្ជាផ្ទេរ ជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក	
	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានរៀល)	ចំនួនប្រតិបត្តិការ	ទំហំប្រាក់ (គិតជាលានដុល្លារអាមេរិក)
ឆ១ - ២០២០	១.៧២០	១០.៧០៣,២៣	២.៧៩៧	១៦,០៨
ឆ២ - ២០២០	៧.៣០២	៣៣.៥៥៨,១៦	១២.៦០០	៤១,៤៩
ឆ១ - ២០២១	១៥.៥៥៥	១២២.៧៤៨,៤៧	៣០.៤១៧	៨៧,៨៤
ឆ២ - ២០២១	១៨.៨២៧	២៧៩.០០៧,៥៣	៣៦.០០៩	១១៤,៨៣
ឆ១ - ២០២២	១៣.៦៨៤	២៦១.៣៣៤,២៧	២១.៨៨៨	១១៨,២៨
ឆ២ - ២០២២	១២.៩៧៦	២០៣.០៦០,៤៧	២៤.៨៨៥	១២២,០២

ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

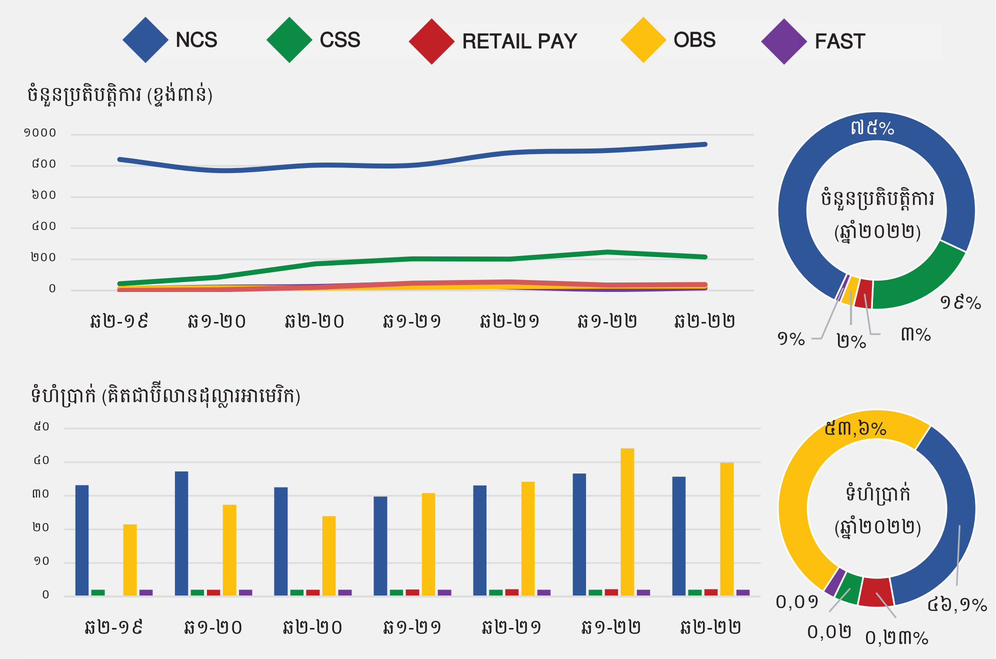
ក្រាហ្វ ១៣ - ប្រតិបត្តិការបញ្ជាផ្ទេរអេឡិចត្រូនិក តាមប្រព័ន្ធ RFT



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

បច្ចុប្បន្ន ក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធទូទាត់ចម្បងៗដែលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិជាប្រព័ន្ធដែលពេញនិយមប្រើប្រាស់ច្រើនជាងប្រព័ន្ធផ្សេងៗទៀត បើផ្អែកលើចំនួនប្រតិបត្តិការ ដូចមានបង្ហាញក្នុងក្រាហ្វខាងក្រោម៖

ក្រាហ្វ ១៤ - ចំនួន និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៣.២. ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ការពង្រឹងស្ថិរភាពប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ ត្រូវបានអនុវត្តឡើងក្នុងគោលបំណងកាត់បន្ថយហានិភ័យចម្បងៗដែលអាចកើតមានក្នុងប្រព័ន្ធទូទាត់ដូចជា ហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យទូទាត់ ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធ។

៣.២.១. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសន្ទនីយភាព ហានិភ័យទូទាត់ និងហានិភ័យឥណទាន

ដើម្បីបង្ការនូវហានិភ័យក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំយន្តការដោះស្រាយ និងគ្រប់គ្រង ដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំប្រព័ន្ធតាមដានសន្ទនីយភាព ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកនីមួយៗអាចពិនិត្យមើលសមតុល្យមូលនិធិដែលមានក្នុងគណនីទូទាត់ជាប្រចាំ
- ផ្តល់សន្ទនីយភាពក្នុងថ្ងៃដល់សមាជិកដែលជួបប្រទះកង្វះខាតសាច់ប្រាក់ ក្នុងការទូទាត់

(ឥណទានវិបារូបន៍ដោយមានវត្ថុធានា)
- សមាជិកអាចស្នើសុំឥណទានវិបារូបន៍ស្មើនឹង ១០០% នៃតម្លៃប្រាតិភោគ
- ប្រសិនបើសមាជិកពុំមានសន្ទនីយភាពគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធពហុភាគីរបស់ខ្លួនតាមពេលកំណត់ក្នុងករណីចាំបាច់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអាចពន្យារពេលបិទការទូទាត់ ដើម្បីឱ្យសមាជិកដែលខ្វះសន្ទនីយភាពមានពេលវេលាបន្ថែមក្នុងការសម្របសម្រួលរកសន្ទនីយភាពពីប្រភពផ្សេងៗសម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់សុទ្ធ។ ក្នុងករណីនេះ សមាជិកនោះនឹងត្រូវរងពិន័យក្នុងការបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារការទូទាត់
- ការផាត់ទាត់ឡើងវិញ (Unwinding of Clearing) ជាមធ្យោបាយចុងក្រោយ ដែលអាចត្រូវបានអនុវត្តនៅពេលដែលសមាជិកផ្ទាល់ណាមួយគ្មានលទ្ធភាពរកសន្ទនីយភាពសម្រាប់បំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់បានទាន់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង ការផាត់ទាត់ត្រូវធ្វើឡើងវិញ ហើយរាល់អ៊ីនភុតឧបករណ៍ដែលត្រូវទូទាត់របស់សមាជិកទាំងអស់ត្រូវបញ្ជូនជាថ្មីមកសភាផាត់ទាត់ជាតិ ដើម្បីដំណើរការផាត់ទាត់ និងទូទាត់ឡើងវិញ លើកលែងតែឧបករណ៍ទូទាត់របស់សមាជិកដែលគ្មានលទ្ធភាពទូទាត់សងត្រូវបានដកចេញទាំងអស់
- បញ្ចូលឈ្មោះអតិថិជនដែលចេញមូលប្បទានបត្រមិនមានប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធរបស់ការិយាល័យឥណទានកម្ពុជា (CBC)។

៣.២.២. ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធ

ដើម្បីគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យដួលរលំជាប្រព័ន្ធក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិឱ្យដំណើរការប្រតិបត្តិការដោយរលូន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំយន្តការគ្រប់គ្រងដូចជា រៀបចំប្រព័ន្ធសម្រាប់សង្គ្រោះទិន្នន័យពេញលេញដែលបានបំពាក់នៅស្នាក់ការកណ្តាលនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងនៅមណ្ឌលសង្គ្រោះ។ ប្រព័ន្ធសង្គ្រោះទិន្នន័យនៅស្នាក់ការកណ្តាលមានសមត្ថភាពបច្ចេកទេសរឹងមាំធន់នឹងគ្រោះមហន្តរាយជាអតិបរមា ដែលអាចធានាការស្រោចស្រង់ទិន្នន័យបានភ្លាមៗដោយស្វ័យប្រវត្តិ និងអាចដំណើរការវិញក្នុងរយៈពេលមួយម៉ោង។ ទន្ទឹមនឹងនោះ ក្នុងករណីមានភាពរអាក់រអួលនៃប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់សមាជិកណាមួយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាផ្តល់យន្តការសម្រួលភ្លាមៗនៅនឹងកន្លែងជា Back-Up Bureau Services ចំពោះសមាជិកណាដែលមិនអាចបញ្ជូនទិន្នន័យជាអេឡិចត្រូនិកមកសភាផាត់ទាត់ជាតិបានដោយសារបញ្ហាផ្នែកបច្ចេកទេស។ លើសពីនេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានរៀបចំជា Secondary site ដោយបំពាក់ឧបករណ៍កុំព្យូទ័រ Software និង Hardware ក្នុងករណីមានករណីប្រធានសក្តិ ឬជំងឺឆ្លងដែលមិនអាចចូលមកកន្លែងធ្វើការបាន។

ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ទោះបីជាបានជួបបញ្ហារអាក់រអួលផ្នែកបច្ចេកទេសខ្លះៗដែលបណ្តាលមកពីដាច់បណ្តាញប្រព័ន្ធ មិនអាចទំនាក់ទំនងជាមួយប្រព័ន្ធធនាគារស្នូលបានក៏ដោយ ប៉ុន្តែបញ្ហានេះត្រូវបានដោះស្រាយភ្លាមៗទាន់ពេលវេលា។ ដោយឡែក ចំពោះការពន្យារពេលទូទាត់ដោយមូលហេតុ

កង្វះសន្ទនីយភាពពុំធ្លាប់ជួបប្រទះឡើយ ដោយសារសមាជិកនីមួយៗបានយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការពិនិត្យតាមដានសមតុល្យនៅក្នុងគណនីទូទាត់ ដើម្បីធានាថាមានមូលនិធិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ចទូទាត់នៅក្នុងថ្ងៃ។ ជារួម ប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិបានដំណើរការដោយរលូន ដែលបច្ចុប្បន្នប្រព័ន្ធនេះអាចរក្សាបាននូវការអនុវត្តសម្រេចបានកម្រិតស្តង់ដារបច្ចេកទេស ៩៥% នៃរង្វាស់គោល ១០០%។ ការអនុវត្តប្រចាំថ្ងៃត្រូវបានគណនាដោយធៀបនឹងកម្រិតគោលសម្រាប់ដំណើរការប្រចាំថ្ងៃ ដូចជា ពេលវេលាផាត់ទាត់និងទូទាត់ជាក់ស្តែង (៨០%) ពេលវេលាចាប់ផ្តើមជាក់ស្តែងក្នុងថ្ងៃ (៥%) ម៉ោងឈប់ទទួល Input (៥%) ពេលវេលាទូទាត់ជាក់ស្តែង (៥%) ព្រមទាំងបញ្ហាផ្សេងៗនៃកិច្ចដំណើរការជាក់ស្តែងដែលកើតឡើងដោយសារការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម និងការផ្លាស់ប្តូរកម្មវិធី (៥%)។

៣.៣. ស្តង់ដារឧបករណ៍ និងបណ្តាញប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់

ការអនុវត្តស្តង់ដាររួមស្របតាមនវានុវត្តន៍អន្តរជាតិនឹងសម្រួលដល់ការធ្វើសមាហរណកម្មប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ទាំងក្នុងស្រុក និងក្នុងតំបន់។ ម្យ៉ាងវិញទៀត ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្តង់ដាររួមនេះ អាចការពារអតិថិជនទាក់ទងនឹងការក្លែងបន្លំ និងផ្តល់លទ្ធភាពក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការឆ្លងគ្រឹះស្ថាន។

៣.៣.១. ស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់ដែលមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការសាធារណជន និងដើម្បីគាំទ្រដល់ការរីកចម្រើនសេដ្ឋកិច្ចជារួម។ ក្នុងន័យនេះ ក្នុងគោលបំណងលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិលើឧបករណ៍មូលប្បទានបត្រ និងបញ្ជាទូទាត់សងប្រាក់ជាអេឡិចត្រូនិក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញប្រកាសស្តីពី ការកំណត់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨ ដែលជាស្តង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារប្រើប្រាស់សម្រាប់សម្គាល់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងសាខាគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលជាសមាជិកប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ។

៣.៣.២. មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ

ក្នុងគោលបំណងឱ្យមានការឯកភាពជាលក្ខណៈស្តង់ដារនូវមូលប្បទានបត្រដែលប្រើប្រាស់ក្នុងប្រព័ន្ធធនាគារ និងដើម្បីឱ្យការទូទាត់និងផាត់ទាត់អន្តរធនាគារប្រព្រឹត្តទៅដោយពិលាស និងមានប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវប្រកាសស្តីពី មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ កាលពីថ្ងៃទី១០ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០៨។ ប្រកាសនេះក៏មានភ្ជាប់ជាមួយនូវសេចក្តីណែនាំស្តីពី លក្ខណៈស្តង់ដារនៃមូលប្បទានបត្រដែលជាឧបសម្ព័ន្ធដោយបានកំណត់ពីទំហំមូលប្បទានបត្រ លេខកូត និទ្ទេសព្រមទាំងមានចារឹកតួលេខ និងសញ្ញាពិសេសដែលអាចអានបានដោយម៉ាស៊ីន និងអនុសាសន៍លើការការពារការក្លែងបន្លំជាដើម។

៣.៣.៣. គំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទានជាអេឡិចត្រូនិក

កាលពីថ្ងៃទី២៥ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១០ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញនូវប្រកាសស្ដីពីការដាក់ឱ្យប្រើគំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទាន ដែលជាគំរូលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬអេឡិចត្រូនិកសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីទៅគណនីជាអេឡិចត្រូនិក។

៣.៣.៤. ការកំណត់ស្ដង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារលើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក

ក្នុងគោលបំណងរក្សាសង្គតិភាពនៃការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក និងងាយស្រួលក្នុងការកត់សម្គាល់ប័ណ្ណទូទាត់ចេញផ្សាយដោយគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានកំណត់ស្ដង់ដារលេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ (Bank Identification Number - BIN) លើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុក (៩១១៦) ដែលមានចែងក្នុងវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធ CSS។

៣.៣.៥. ការកំណត់ស្ដង់ដារ Chip EMV សម្រាប់ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុក

ដើម្បីលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពក្នុងប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច និងរក្សាជំនឿទុកចិត្តនិងការកាពារអតិថិជនលើការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណទូទាត់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុប្រើប្រាស់ស្ដង់ដារ Chip EMV លើប័ណ្ណទូទាត់ឥណពន្ធក្នុងស្រុករបស់ខ្លួន តាមរយៈសេចក្ដីជូនដំណឹងស្ដីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូឌានស៊ែស្វីច ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០។

៣.៣.៦. ការអនុវត្តគោលការណ៍សុវត្ថិភាពលើម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS

ក្រៅពីការកំណត់ស្ដង់ដារនៃឧបករណ៍ទូទាត់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានជំរុញគ្រប់គ្រឹះស្ថានសមាជិកប្រព័ន្ធ CSS ដែលដាក់ឱ្យដំណើរការម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS ត្រូវអនុវត្តគោលការណ៍សុវត្ថិភាពនៅលើម៉ាស៊ីន ATM និង/ឬ POS ដូចមានចែងក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ១១ "គោលការណ៍សុវត្ថិភាពលេខសម្ងាត់ (PIN) និងទិន្នន័យប័ណ្ណ" នៃវិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធ CSS រួមមាន (១) EPP shield and/or Anti-PIN pad Overlay (២) Anti-card Skimming (៣) Anti-card Trapping និង (៤) PCI-DSS compliance។

៣.៣.៧. ខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code)

ឧបករណ៍ទូទាត់ និងបណ្ដាញទូទាត់បានវិវត្តន៍ស្របតាមតម្រូវការ និងបច្ចេកវិទ្យាទៅកាន់ការទូទាត់តាម QR Code ហើយឧបករណ៍ទូទាត់នេះមានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដោយសារចំណាយទាបជាងបណ្ដាញទូទាត់ និងឧបករណ៍ទូទាត់ផ្សេងៗ និងមានភាពងាយស្រួល។ កន្លងមកស្លាកសញ្ញា QR Code របស់គ្រឹះស្ថានជាច្រើនតាំងនៅតាមពាណិជ្ជករ ការណ៍នេះ មិនបានផ្ដល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការស្កេនដើម្បីទូទាត់ និងមិនមានលទ្ធភាពទូទាត់អន្តរគ្រឹះស្ថានបាន។

អាស្រ័យហេតុនេះ ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពទូទាត់ និងសណ្តាប់ធ្នាប់នៃការទូទាត់តាម QR Code ជាពិសេសជំរុញការទូទាត់តាម QR Code ឆ្លងគ្រឹះស្ថាន ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ចេញប្រកាស ស្តីពី គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេសខេអេចឃ្យូអរកូតសម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់ កាលពីថ្ងៃ២៦ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២០ និងបានជ្រើសរើសយកប្រព័ន្ធបាគងជាមជ្ឈមណ្ឌលទូទាត់។

៣.៣.៨. ស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២

ធនាគារកណ្តាលនៃសហគមប្រទេសអាស៊ានបានសម្រេចជ្រើសយកស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២ ជាស្តង់ដារសារសម្រាប់ប្រតិបត្តិការហិរញ្ញវត្ថុនៃប្រទេសជាសមាជិកអាស៊ាន។ បណ្តាធនាគារកណ្តាលនៃប្រទេសសហគមអាស៊ានត្រូវត្រៀមខ្លួនជាស្រេចសម្រាប់ស្តង់ដារ ISO ២០០២២ នេះ។ អនុលោមតាមនវានុវត្តន៍អន្តរជាតិ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានទទួល និងប្រើប្រាស់ស្តង់ដារសារ ISO ២០០២២ នេះទាំងប្រព័ន្ធទូទាត់រាយ និងប្រព័ន្ធទូទាត់តម្លៃធំ ដែលកំពុងអភិវឌ្ឍ។

៤ ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន

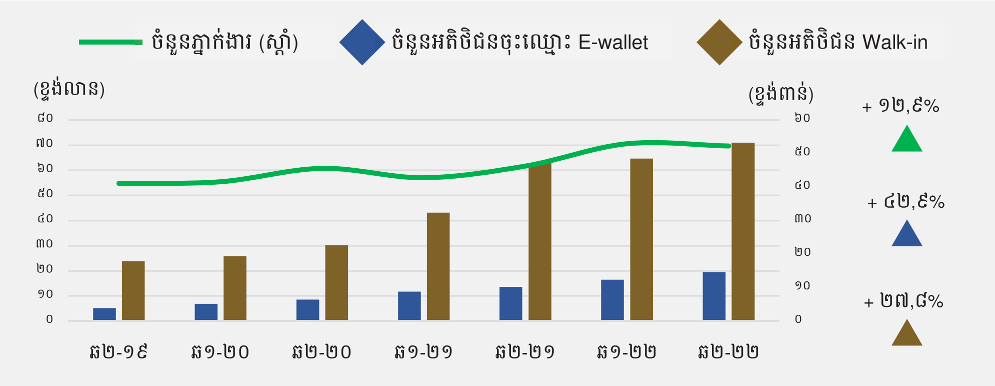
៤.១. ការគ្រប់គ្រងសេវាទូទាត់សងប្រាក់

៤.១.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅ និងការវិវត្តន៍

ក្រោមកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជាអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យលើគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់បានធ្វើឱ្យសេវាទូទាត់សងប្រាក់មានការរីកចម្រើនប្រកបដោយសុខុមាលភាព និងបានវិវត្តន៍ទៅរកការទូទាត់បែបឌីជីថល ឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការរបស់អតិថិជនលើការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ងាយស្រួល សុវត្ថិភាព និងចំណាយទាប។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានចំនួន ៣៥ គ្រឹះស្ថាន និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ២ ទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាតធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ជាទូទៅ គំរូផលិតផល និងសេវាដែលផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានទាំងនេះ មានលក្ខណៈជាការទូទាត់បែបឌីជីថល ដែលអតិថិជនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការដោយផ្ទាល់តាមរយៈកម្មវិធីទូទាត់ចល័ត ឬនៅតាមបញ្ជរភ្នាក់ងារ និងបណ្តាញទូទាត់ជាច្រើនដែលគ្របដណ្តប់ទូទាំងប្រទេស។

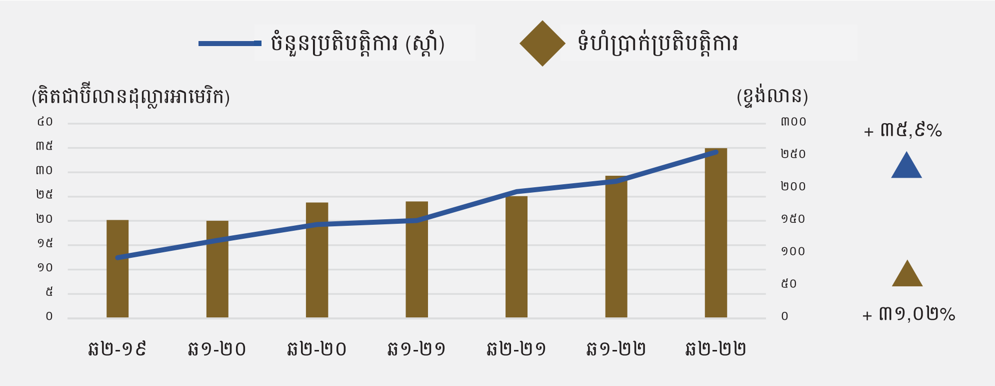
នៅលើទីផ្សារបច្ចុប្បន្ន អតិថិជនបានផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបទពីការចាយវាយដោយពឹងផ្អែកលើសាច់ប្រាក់មកជាការទូទាត់បែបឌីជីថល ជាពិសេសក្នុងស្រទាប់យុវវ័យ ការណ៍នេះធ្វើឱ្យការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់មានការកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ ទិន្នន័យអតិថិជនចុះឈ្មោះបង្កើតគណនីអ៊ីវ៉ាឡេតសរុបមានចំនួន ១៩,៥ លាននាក់ កើនឡើង ៤២,៩% និងភ្នាក់ងារមានចំនួនសរុប ៥២,៣ ពាន់ទីតាំង ដែលមានការកើនឡើង ១២,៩% ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១។ ចំណែកឯចំនួនប្រតិបត្តិការសរុបក្នុងឆ្នាំ២០២២ មានការកើនឡើង ៣៥,៩% ពី ៣៤៣,៨ ទៅ ៤៦៧,៤ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់កើនឡើង ៣១,០២% ពី ៤៩,១ ទៅ ៦៤,៣ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១ ប្រមាណ ២១៨,៦% នៃផ.ស.ស។ ទន្ទឹមនឹងការរីកចម្រើននេះ ការគ្រប់គ្រងមូលនិធិរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដែលផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ក៏មានភាពល្អប្រសើរផងដែរ ដោយជាទូទៅគ្រឹះស្ថានរក្សាបាននូវសមតុល្យក្នុងគណនីអាណត្តិព្យាបាលបានខ្ពស់ជាងសមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ ដើម្បីធានាផលប្រយោជន៍ដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ សមតុល្យប្រាក់សរុបដែលបានរក្សាទុកក្នុងគណនីអាណត្តិព្យាបាលមានចំនួន ២៨៧,៦ លានដុល្លារអាមេរិក និងសមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយមានចំនួន ២៨៦,៦ លានដុល្លារអាមេរិក។

ក្រាហ្វ ១៥ - ចំនួនភ្នាក់ងារ អតិថិជនចុះឈ្មោះអ៊ីវ៉ាឡេត និងអតិថិជន Walk-in របស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់សេវាទូទាត់ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់



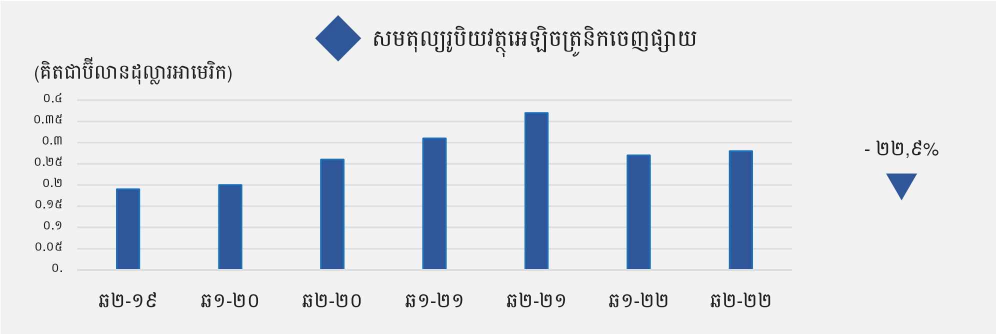
ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ១៦ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាទូទាត់ចល័តតាមកាបូបអេឡិចត្រូនិក (Mobile E-wallet)



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ក្រាហ្វ ១៧ - សមតុល្យរូបិយវត្ថុអេឡិចត្រូនិកសរុបដែលបានចេញផ្សាយ

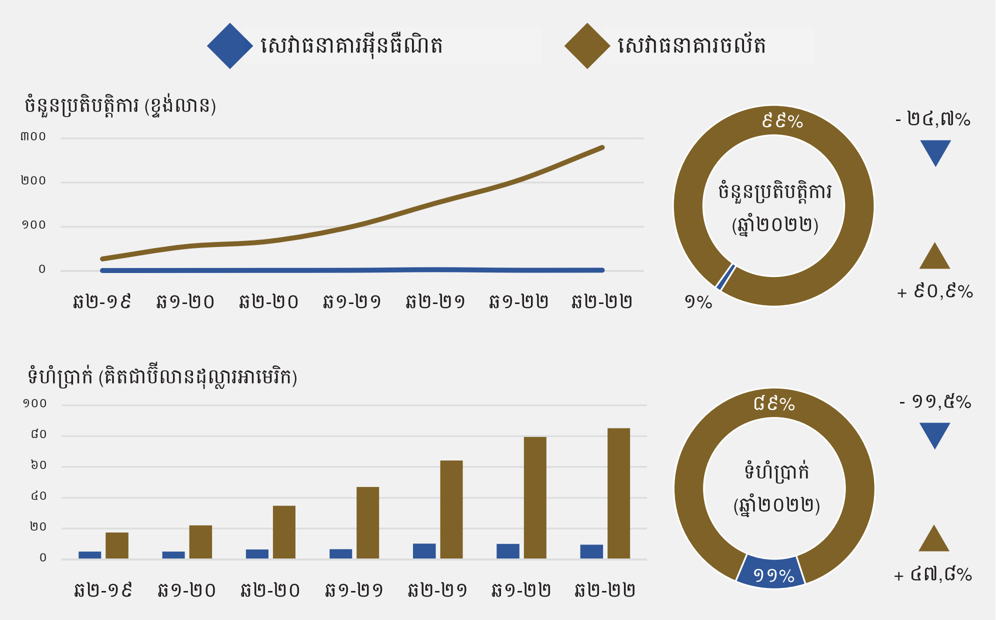


ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

ទន្ទឹមគ្នានេះដែរ សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត (Internet and Mobile Banking) ដែលដាក់ឱ្យដំណើរការតាមរយៈគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួនប្រើប្រាស់ បានយ៉ាងទូលំទូលាយ លើសេវាទូទាត់ដូចជា ការទូទាត់ឥណទាន ការទូទាត់វិក្កយបត្រ (ថ្លៃទឹក/ភ្លើង អ៊ីនធឺណិត ទូរទស្សន៍ខ្សែកាប ធានារ៉ាប់រង) សេវាបញ្ចូលប្រាក់ទូរស័ព្ទ សេវាបើកប្រាក់បៀវត្សរ៍ និង សេវាទូទាត់ផ្សេងៗទៀត ដូចជាការផ្ទេរមូលនិធិ និងការពិនិត្យមើលសមតុល្យនៅក្នុងគណនីជាដើម។

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៣៨ គ្រឹះស្ថាន បានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងគ្រឹះស្ថានចំនួន ៣៣ ផ្សេងទៀតបានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត។ ចំពោះចំនួនប្រតិបត្តិការតាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិតក្នុងឆ្នាំ២០២២ មានការថយចុះ ២៤,៧% ពី ៤,៤ មកត្រឹម ៣,៣ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់មានការថយចុះ ១១,៥% ពី ២២,២ មកត្រឹម ១៩,៧ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៦៦,៨% នៃផ.ស.ស។ ចំណែកឯ ចំនួនប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារចល័តមានការកើនឡើង ៩០,៩% ពី ២៥៤,១ ទៅ ៤៨៥,១ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់មានការកើនឡើង ៤៧,៨% ពី ១១១,៤ ទៅ ១៦៤,៧ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៥៦០,១% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ១៨ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការរបស់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និងសេវាធនាគារចល័ត



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

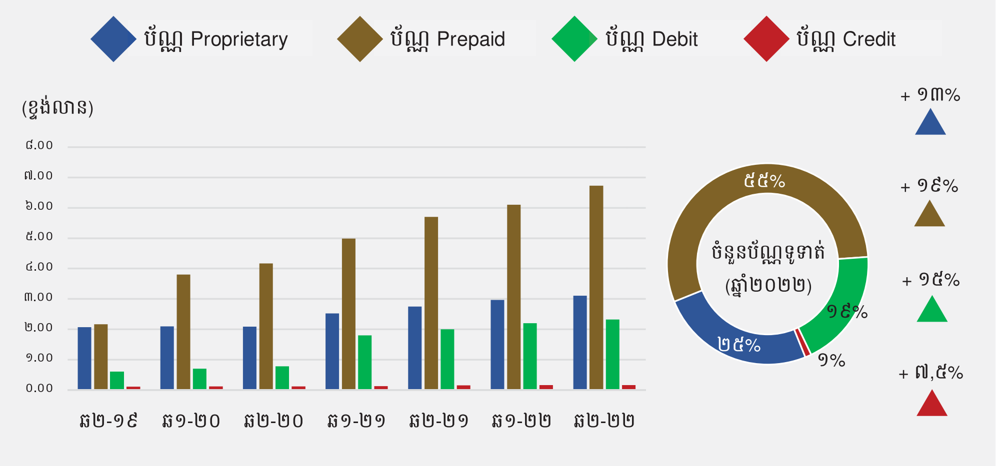
ប័ណ្ណទូទាត់ ជាឧបករណ៍ទូទាត់សងប្រាក់ពេញនិយមដែលមានការប្រើប្រាស់កាន់តែច្រើនឡើង គួរឱ្យកត់សម្គាល់ផងដែរ ជាពិសេសប័ណ្ណទូទាត់ ដែលមានដូចជា ប័ណ្ណឥណពន្ធ (Debit Card) ប័ណ្ណ

ឥណទាន (Credit Card) ប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុក (Proprietary Card) និងប័ណ្ណបង់ប្រាក់ជាមុន (Prepaid Card) ត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយសម្រាប់ការទូទាត់តម្លៃរាយ និងតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ។

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ មានគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៤២ បានចេញផ្សាយប័ណ្ណទូទាត់សម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួន ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់អតិថិជនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់។ ប័ណ្ណទូទាត់ដែលបានចេញផ្សាយមានចំនួនសរុប ១២,៣ លានប័ណ្ណ និងប្រតិបត្តិការទូទាត់តាមប័ណ្ណទូទាត់ក្នុងស្រុកសរុបក្នុងឆ្នាំ២០២២ មានការកើនឡើង ១២,៥% ពី ៨៧,៤ ទៅ ៩៨,៣ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់កើនឡើង ៩,៨% ពី ២០,៥ ទៅ ២២,៥ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៧៦,៤% នៃផ.ស.ស។

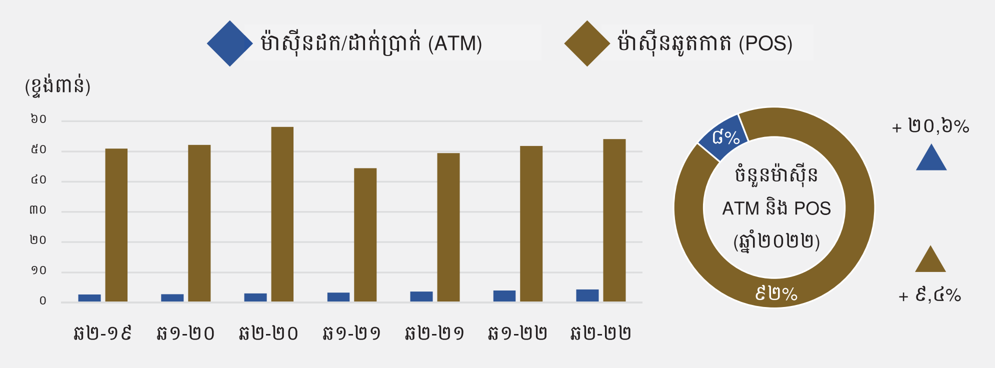
ដោយឡែក ចំនួនប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់នៅក្រៅប្រទេសមានការថយចុះចំនួន ១៨,៣% ពី ២,៧ មកត្រឹម ២,២ លានប្រតិបត្តិការ ដែលការថយចុះនៃចំនួនប្រតិបត្តិការប័ណ្ណទូទាត់នៅក្រៅប្រទេសនេះបណ្តាលមកពីការបិទខ្ទប់អំឡុងពេលជំងឺកូវីដ-១៩ ស្មើនឹងទំហំប្រាក់ ១ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ៣,៣% នៃផ.ស.ស។ ចំណែកឯប្រតិបត្តិការទូទាត់ទំនិញតាមប្រព័ន្ធអនឡាញសរុបមានការកើនឡើង ៣៣,៥% ពី ១៤,៤ ទៅ ១៩,២ លានប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់មានការកើនឡើង ៣៥,២% ពី ០,៥ ទៅ ០,៧ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ២,៣% នៃផ.ស.ស។ ស្របគ្នានេះដែរ មានគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៣៩ គ្រឹះស្ថាន បានតម្លើងម៉ាស៊ីនដក/ដាក់ប្រាក់ចំនួន ៤,៤ ពាន់គ្រឿង និង ៣៦ គ្រឹះស្ថានបានតម្លើងម៉ាស៊ីនឆូតកាតចំនួន ៥៤,១ ពាន់គ្រឿង នៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

ក្រាហ្វ ១៩ - ចំនួនប័ណ្ណទូទាត់ដែលបានចេញផ្សាយ (រួមទាំងប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ)



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

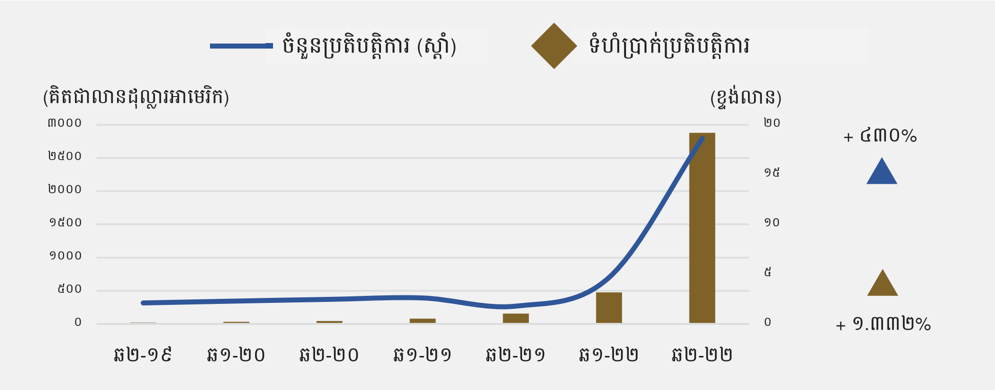
ក្រាហ្វ ២០ - ចំនួនម៉ាស៊ីន ATM និងម៉ាស៊ីន POS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

បន្ទាប់ពីដាក់ឱ្យដំណើរការស្តង់ដារខេអេចយូអរកូត (KHQR Code) ដែលជួយសម្រួលដល់ការទូទាត់ឆ្លងគ្រឹះស្ថានបានធ្វើឱ្យការទូទាត់សងប្រាក់តាមយូអរកូត (QR Code) កាន់តែមានការពេញនិយមប្រើប្រាស់ក្នុងការទូទាត់បែបអេឡិចត្រូនិកជំនួសឱ្យការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់ ដោយសារការទូទាត់សងប្រាក់តាមយូអរកូតនេះបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដល់អតិថិជនដូចជា ទូទាត់ទំនិញបានរហ័ស ចំណេញពេលវេលា កម្រៃសេវាសមរម្យ និងសុវត្ថិភាព។ ការណ៍នេះ ធ្វើឱ្យអតិថិជនកាន់តែមានទំនុកចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់ និងទទួលបានបទពិសោធន៍ថ្មីពីសេវាទូទាត់តាម QR Code នេះ។ ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ចំនួនប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code មានការកើនឡើងជាលំដាប់ ដោយប្រតិបត្តិការមានចំនួន ២៣,៣ លាន កើនឡើង ៤៣០% ធៀបនឹងឆ្នាំ២០២១ ស្មើនឹងទំហំប្រាក់ចំនួន ៣.៣៥៧,៦ លានដុល្លារអាមេរិក ប្រមាណ ១១,៤% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ២១ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការទូទាត់តាម QR Code



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៤.១.២. ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិអនុវត្តចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យ និងគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា មានតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការត្រួតពិនិត្យ អភិវឌ្ឍ និងរៀបចំបទប្បញ្ញត្តិឱ្យស្របនឹងការវិវត្តន៍របស់បច្ចេកវិទ្យា និងកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា ដើម្បីធានាបាននូវស្ថិរភាព និរន្តរភាព កាត់បន្ថយហានិភ័យជាប្រព័ន្ធ ការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន ជំរុញការប្រកួតប្រជែង និងជំរុញការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់ជាអេឡិចត្រូនិក ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងលើកកម្ពស់បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ។

បច្ចុប្បន្ន ក្រៅពីកំណើននៃការប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ចូល និងផ្ទេរប្រាក់ចេញក្រៅប្រទេសក៏កំពុងមានសកម្មភាពយ៉ាងមមាញឹក និងមានការប្រកួតប្រជែងយ៉ាងខ្លាំងផងដែរ ដោយសារការកំណត់កម្រៃសេវាសមរម្យ ការដាក់ចេញគំរូអាជីវកម្មបែបច្នៃប្រឌិតថ្មីៗ និងការបង្កើនល្បឿនទូទាត់ឆាប់រហ័សជាងមុនជាដើម។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាពិនិត្យឃើញថា ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការលើសេវាផ្ទេរប្រាក់ចេញ-ចូលក្រៅប្រទេសរបស់គ្រឹះស្ថាននីមួយៗពុំដូចគ្នាទេ ដោយគ្រឹះស្ថានបានកំណត់តាមគោលការណ៍រៀងៗខ្លួន។ ដូចនេះ ដើម្បីឱ្យការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការមានតម្លាភាពលក្ខណៈជាស្តង់ដាររួម និងក្នុងគោលបំណងបង្កលក្ខណៈងាយស្រួលដល់ការត្រួតពិនិត្យ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ដើម្បីគ្រប់គ្រងលំហូរសាច់ប្រាក់ចេញ និងចូលប្រទេសកម្ពុជា ក៏ដូចជាទប់ស្កាត់ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្មជាដើម។ ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិសំខាន់ៗពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានអនុម័តកន្លងមកមានភ្ជាប់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ១។

ក្នុងគោលបំណងគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការសេវាទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននិងកំពុងរៀបចំក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិថ្មីៗបន្ថែមទៀត ដូចជាការកំណត់អំពីនីតិវិធីក្នុងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ការកំណត់ពីលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុស្នើសុំការអនុញ្ញាតជ្រើសរើសភ្នាក់ងារ គ្រប់គ្រងគណនីអាណត្តិព្យាបាល នីតិវិធីត្រួតពិនិត្យគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងប្រកាសដែលកំណត់អំពីនីតិវិធីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ និងប្រតិបត្តិករទីផ្សារតណាទានតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

៤.១.៣. ការវិភាគ និងវាយតម្លៃសុខុមាលភាពគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

បន្ទាប់ពីផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណដល់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានតួនាទីត្រួតពិនិត្យ និងតាមដានជាប្រចាំលើគ្រឹះស្ថានទាំងនេះ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាព និងផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់សាធារណជនមកលើសេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំលើ

គ្រឹះស្ថានដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណ ដោយផ្តោតលើវិធីសាស្ត្រត្រួតពិនិត្យលើហានិភ័យ (Risk Based Approach) ក៏ដូចជាការត្រួតពិនិត្យលើការអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ (Compliance Based Approach) សំដៅកាត់បន្ថយហានិភ័យ និងធានាបានសុវត្ថិភាព និងភាពរឹងមាំរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ការត្រួតពិនិត្យត្រូវបានបែងចែកជាពីរប្រភេទ រួមមាន ការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ និងការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង។

ក). ការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ

ការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ ជាការពិនិត្យ សិក្សា និងវាយតម្លៃលើសំណុំឯកសារស្នើសុំរបស់គ្រឹះស្ថាន និងវិភាគលើរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការ និងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុដែលគ្រឹះស្ថានផ្ញើជាប្រចាំមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យជាលក្ខណៈមីក្រូផ្តោតសំខាន់លើសូចនាករហានិភ័យសំខាន់ៗ និងការអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ ដើម្បីធានាពីភាពរឹងមាំរបស់គ្រឹះស្ថាន ហើយសូចនាករដទៃផ្សេងទៀត ក៏ត្រូវបានប្រើប្រាស់ផងដែរទៅតាមភាពជាក់ស្តែងនៃស្ថានភាពរបស់គ្រឹះស្ថាន។ សូចនាករហានិភ័យនីមួយៗដែលត្រូវយកមកវាយតម្លៃជាលក្ខណៈមីក្រូរួមមានដូចខាងក្រោម៖

- **អភិបាលកិច្ច៖** ជាការវាយតម្លៃទៅលើភាពសមស្រប និងប្រសិទ្ធភាពនៃរចនាសម្ព័ន្ធចាត់តាំងរបស់គ្រឹះស្ថាន។ ដើម្បីវាយតម្លៃលើអភិបាលកិច្ចរបស់គ្រឹះស្ថាន គឺត្រូវពិនិត្យលើសូចនាករសំខាន់ៗ រួមមាន គណនេយ្យភាព ការចូលរួមបំពេញកាតព្វកិច្ចយ៉ាងសកម្ម និងលទ្ធផលការងាររបស់ក្រុម-ប្រឹក្សាភិបាល ក៏ដូចជាការបែងចែកមុខងារ និងភារកិច្ចរបស់សមាជិកនីមួយៗ។ ម្យ៉ាងទៀត ការវាយតម្លៃក៏ត្រូវពិនិត្យទៅលើការគោរពតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់គ្រឹះស្ថានផងដែរ។ តាមរយៈនេះ គ្រឹះស្ថាននីមួយៗបានបង្កើតឡើង ដោយមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គណៈកម្មាធិការ មន្ត្រីប្រតិបត្តិតាម និងថ្នាក់ដឹកនាំតាមផ្នែកនីមួយៗដែលមានបទពិសោធន៍ ចំណេះដឹង និងមានគុណវុឌ្ឍិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីដឹកនាំគ្រឹះស្ថាន។

- **ហានិភ័យឥណទាន៖** វាយតម្លៃផ្អែកលើផលិតផល និងសេវាដែលគ្រឹះស្ថានបានដាក់ឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់ ដូចជាការឱ្យខ្ចីប្រាក់មុនជាដើម។ បន្ថែមពីនេះ ការវិនិយោគលើមូលនិធិ Trust Fund និង Counterparties Risk ដែលគ្រឹះស្ថានបានរក្សាទុកមូលនិធិរបស់គ្រឹះស្ថានក្រោមទម្រង់ជាគណនីអាណត្តិព្យាបាល (Trust Account)។ យោងតាមប្រកាសស្តីពី ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ មូលនិធិដែលទទួលបានពីអតិថិជនត្រូវតម្កល់ក្នុងគណនីដោយឡែកនៅគ្រឹះស្ថានធនាគារពាណិជ្ជដែលមានរូបភាពជាគណនីអាណត្តិព្យាបាល ឬអាចវិនិយោគលើទ្រព្យសកម្មមានសុវត្ថិភាព មានហានិភ័យទាប និងមានសន្ទនីយភាពខ្ពស់ដែលកំណត់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២២ នេះ មិនទាន់មានគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ណាមួយធ្វើការវិនិយោគលើទ្រព្យសកម្មនេះទេ។

- **ហានិភ័យសន្ទនីយភាព៖** កើតមានឡើងនៅពេលដែលគ្រឹះស្ថានអសមត្ថភាពក្នុងការបង្វិលសាច់ប្រាក់ជូនអតិថិជនរបស់ខ្លួន។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យសន្ទនីយភាពនេះ គឺផ្តោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួលរបស់គ្រឹះស្ថាន ដូចជាយន្តការទូទាត់របស់គ្រឹះស្ថានជាមួយដៃគូសហការ ការគ្រប់គ្រងសមតុល្យសាច់ប្រាក់នៅក្នុងគណនីអាណត្តិព្យាបាល ដើម្បីឱ្យមានទំហំធំជាងគណនីអ៊ីវ៉ាឡេតដែលបានចេញផ្សាយជូនអតិថិជន និងការរៀបចំគោលនយោបាយគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល។

- **ហានិភ័យយុទ្ធសាស្ត្រ៖** ជាការវាយតម្លៃទៅលើនិន្នាការនៃអាត្រាកំណើនអាជីវកម្មប្រចាំគ្រា (ពីមួយត្រីមាសទៅមួយត្រីមាស) និងគុណភាពផលិតផល និងសេវា ក៏ដូចជាទំហំនៃចំណែកទីផ្សារនៅក្នុងទីផ្សារទូទាត់សងប្រាក់។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យយុទ្ធសាស្ត្រក៏ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រៀបធៀបរវាងផែនការអាជីវកម្ម និងលទ្ធផលសម្រេចបានជាក់ស្តែង។

- **ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ៖** ក្នុងការវាយតម្លៃហានិភ័យប្រតិបត្តិការ ត្រូវបានផ្តោតសំខាន់ទៅលើគុណភាពនៃការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងរបស់គ្រឹះស្ថាន ការរក្សាប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យ និងដំណើរការប្រតិបត្តិការ ការដាក់ចេញនិងអនុវត្តនូវផែនការនិរន្តរភាពអាជីវកម្ម ក៏ដូចជាកត្តាខាងក្រៅផ្សេងៗជាច្រើនទៀត ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការរាំងស្ទះដល់ដំណើរការជាប្រចាំរបស់គ្រឹះស្ថាន។ ការវាយតម្លៃបានពិនិត្យលើការកើតឡើងជារឿយៗនៃបញ្ហាមួយចំនួនដូចជា ករណីក្លែងបន្លំ បណ្តឹងតវ៉ារបស់អតិថិជន ការដាច់ចរន្តប្រព័ន្ធ និងករណី Cyber-Attack ជាដើម ហើយវាយតម្លៃទៅលើការឆ្លើយតប និងនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះរបស់គ្រឹះស្ថាន។ ដើម្បីទប់ស្កាត់ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ គ្រឹះស្ថានបានរៀបចំប្រព័ន្ធត្រៀមបម្រុងទុកដោយមានការចម្លងទិន្នន័យទុក ដែលអាចដំណើរការបានភ្លាមៗនៅពេលដែលប្រព័ន្ធចម្បងជួបប្រទះបញ្ហា។ រីឯការវាយប្រហារចូលក្នុងប្រព័ន្ធ គ្រឹះស្ថានបានទប់ស្កាត់ និងដោះស្រាយបានទាន់ពេលវេលា។

- **ការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម៖** ការត្រួតពិនិត្យនឹងធ្វើការវាយតម្លៃទៅលើការអនុវត្តនីតិវិធីស្គាល់អតិថិជន (KYC) និងវាយតម្លៃថាតើយន្តការនិងនិតិវិធីដែលបង្កើតឡើងដោយគ្រឹះស្ថានមានប្រសិទ្ធភាពអាចរកឃើញ និងបង្ការប្រតិបត្តិការដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការសម្អាតប្រាក់និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម។ លើសពីនេះ ការវាយតម្លៃនេះក៏ផ្តោតទៅលើវត្តមាន និងការបំពេញមុខងារ និងកាតព្វកិច្ចរបស់មន្ត្រីប្រតិបត្តិតាម ដើម្បីធានាការគោរពតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រឆាំងការលាងសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម។ តាមរយៈនេះ គ្រឹះស្ថានបានដាក់ចេញនូវយន្តការ និងនីតិវិធីប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងអនុវត្តនីតិវិធីស្គាល់អតិថិជនមុននឹងចេញផ្សាយគណនីអ៊ីវ៉ាឡេតឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់។

- **ការការពារអតិថិជន៖** ការដាក់ចេញសេចក្តីណែនាំអំពីការប្រើប្រាស់សេវា និងការផ្តល់ព័ត៌មានបានទូលំទូលាយដល់អតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវា ក៏ជាកត្តាសំខាន់មួយដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

យកមកពិចារណាក្នុងការវាយតម្លៃអំពីសុខុមាលភាពរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។ ម៉្យាងទៀត គោលការណ៍ និងនីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទត្រូវបានរៀបចំបានត្រឹមត្រូវ។ ដូចនេះ គ្រឹះស្ថានបានដាក់ចេញនូវយន្តការការពារផលប្រយោជន៍អតិថិជន គោលការណ៍ដោះស្រាយវិវាទជូនអតិថិជនដែលការណ៍នេះគ្រឹះស្ថានអាចដោះស្រាយបញ្ហាជូនអតិថិជនបានទាន់ពេលវេលា។

- **លទ្ធភាពរកប្រាក់ចំណេញ៖** ការវាយតម្លៃផ្តោតសំខាន់លើគុណភាព និងភាពខ្លាំងនៃការរកប្រាក់ចំណូលបច្ចុប្បន្ន ព្រមទាំងវាយតម្លៃទៅលើស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចដែលជះឥទ្ធិពលទៅលទ្ធភាពរកប្រាក់ចំណូលរបស់គ្រឹះស្ថាន និងបម្រែបម្រួលរវាងចំណូល និងចំណាយ។

- **ភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុន៖** ការវាយតម្លៃអំពីភាពគ្រប់គ្រាន់នៃដើមទុនរបស់គ្រឹះស្ថាន រួមមានការវាយតម្លៃទៅលើអនុបាតសន្ទនីយភាព និងការគណនាមូលនិធិផ្ទាល់សុទ្ធរបស់គ្រឹះស្ថាន។

ខ). ការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង

ការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង ជាការចុះត្រួតពិនិត្យដល់ទីស្នាក់ការរបស់គ្រឹះស្ថាន ដែលធ្វើឡើងបន្ទាប់ពីការត្រួតពិនិត្យលើឯកសារ ហើយជាកាតព្វកិច្ចមួយដ៏សំខាន់ ក្នុងការពិនិត្យរកឱ្យឃើញពីស្ថានភាពជាក់ស្តែងរបស់គ្រឹះស្ថាននីមួយៗ។ ការត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែង សំដៅការចុះត្រួតពិនិត្យផ្ទាល់ជាប្រចាំគ្រានៅតាមទីស្នាក់ការកណ្តាល សាខា ឬទីតាំងពាក់ព័ន្ធដទៃផ្សេងទៀតរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដោយផ្អែកលើព័ត៌មានទទួលបានពីការវាយតម្លៃលក្ខណៈមីក្រូ និងប្រភពផ្សេងៗដទៃទៀត។ ក្រៅពីការចុះត្រួតពិនិត្យដល់ទីកន្លែងដែលធ្វើឡើងតាមផែនការកំណត់ ការចុះត្រួតពិនិត្យបន្ទាន់ក៏ត្រូវបានអនុវត្តផងដែរក្នុងករណីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជារកឃើញហានិភ័យណាមួយដែលកើតឡើងដោយគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។

៤.១.៤. សវនកម្មរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

ការធ្វើសវនកម្មរបស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ គឺដើម្បីធានាភាពត្រឹមត្រូវ និងសុចរិតនៃព័ត៌មាននិងទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលគ្រឹះស្ថានផ្តល់ជូនធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងភាគីពាក់ព័ន្ធ ក៏ដូចជាលើកកម្ពស់ប្រសិទ្ធភាពនៃការត្រួតពិនិត្យ និងពង្រឹងគុណភាពការងារសវនកម្មរបស់គ្រឹះស្ថាន។ ដូចនេះ ដើម្បីឱ្យកាតព្វកិច្ចនេះអនុវត្តទៅប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចេញផ្សាយសេចក្តីណែនាំស្តីពី ការជ្រើសរើសនិងការទទួលស្គាល់ស្នងការគណនេយ្យឯករាជ្យចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដោយតម្រូវឱ្យគ្រប់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ត្រូវជ្រើសរើស និងស្នើសុំទទួលស្គាល់ស្នងការគណនេយ្យឯករាជ្យតាមបញ្ជីឈ្មោះដែលផ្តល់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សម្រាប់ធ្វើសវនកម្មប្រចាំឆ្នាំរបស់គ្រឹះស្ថាន និងធ្វើរបាយការណ៍សវនកម្មប្រចាំឆ្នាំដែលត្រូវបោះផ្សាយជាសាធារណៈមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាឱ្យបានជាទៀងទាត់ស្របតាមកាលបរិច្ឆេទ និងរយៈពេលសម្រាប់ការបញ្ជូនរបាយការណ៍របស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់។

៤.២. ការទូទាត់សងប្រាក់ និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន

ការទូទាត់សងប្រាក់និងផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការធ្វើសមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចក្នុងតំបន់និងក្នុងពិភពលោក ជាពិសេសក្នុងតំបន់អាស៊ាន។ ឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការចាំបាច់នេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ និងគ្រោងចុះអនុស្សរណៈយោគយល់ជាលក្ខណៈទ្វេភាគី ជាមួយប្រទេសមួយចំនួននៅក្នុងតំបន់ដូចជា ថៃ ម៉ាឡេស៊ី វៀតណាម ឡាវ ភូមា ទីម័រ រវ៉ាន់ដា កោះសូឡូម៉ុន និងហ្វីជី ក្នុងនោះការទូទាត់ឆ្លងដែនរវាងប្រទេសកម្ពុជា ថៃ និងម៉ាឡេស៊ីសម្រេចបានរួចមកហើយ។ ចំពោះ ការទូទាត់រវាងប្រទេសវៀតណាម និងឡាវ គ្រោងនឹងដាក់ឱ្យដំណើរការនាពេលឆាប់ៗខាងមុខនេះ។

៤.២.១. ទិដ្ឋភាពទូទៅ និងការវិវត្តន៍

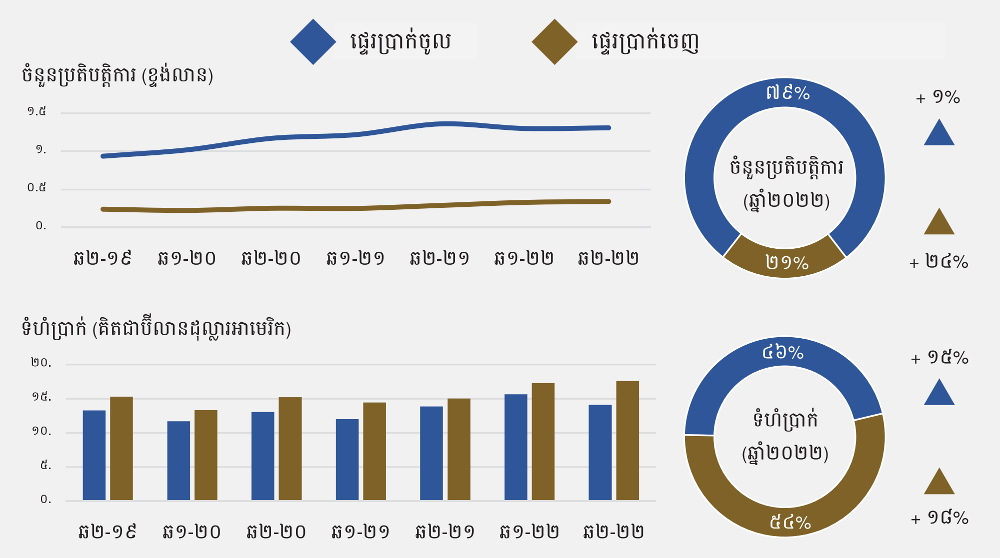
បន្ទាប់ពីមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងគោលបំណងពង្រីកវិសាលភាពនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមបែបអេឡិចត្រូនិកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់សាធារណជន យើងសង្កេតឃើញថា ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាទំនើបក្នុងការផ្តល់សេវាធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុរបស់គ្រឹះស្ថានកំពុងមានការប្រកួតប្រជែង និងពេញនិយមគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ទន្ទឹមនេះ បណ្តាក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិបានខិតខំបង្កើនសមត្ថភាពផ្តល់សេវា ដោយផ្តោតសំខាន់លើការពង្រីកបណ្តាញទូទាត់ឱ្យស្របតាមតម្រូវការរបស់អតិថិជន និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនានាពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកសុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យា និងការលាងសម្អាតប្រាក់ជាដើម។ តាមរយៈនេះ អតិថិជនដែលជានីតិបុគ្គល និងរូបវន្តបុគ្គលមានជម្រើសច្រើនក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ទំនិញ និងផ្ទេរប្រាក់ជាមួយដៃគូអាជីវកម្មក្រៅប្រទេស ហើយជាពិសេសសម្រួលដល់ពលករចំណាកស្រុកអាចផ្ញើប្រាក់ឱ្យក្រុមគ្រួសារបាននៅគ្រប់ទីកន្លែង គ្រប់ពេលវេលា ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងបរិយាបន្ន។

ចំពោះសកម្មភាពទូទាត់សម្រាប់អាជីវកម្មអន្តរជាតិ និងការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យក្រុមគ្រួសារនៅក្រៅប្រទេសរបស់អតិថិជនទូទៅកំពុងមានសកម្មភាពយ៉ាងមមាញឹក តាមរយៈគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដែលផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិតថ្មីៗ រួមជាមួយការដាក់ចេញនូវកម្រៃសេវាសមរម្យ និងការបង្កើនល្បឿនទូទាត់ភ្លាមៗ។ ជាទូទៅ ការទូទាត់ឆ្លងដែនអាចប្រព្រឹត្តទៅបានយ៉ាងរលូន និងមានសុវត្ថិភាពខ្ពស់ តាមរយៈបណ្តាញផ្លូវការជាច្រើនជម្រើសអាស្រ័យលើប្រភេទប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ផ្ទេររបស់អ្នកប្រើប្រាស់។ បណ្តាញផ្លូវការទាំងនោះរួមមាន ប្រព័ន្ធស្វីស (SWIFT) ការតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធជាមួយអ្នកដំណើរការតតិយភាគី ក្រុមហ៊ុនបណ្តាញប័ណ្ណទូទាត់អន្តរជាតិ ព្រមទាំងដៃគូសហការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែននៅក្រៅប្រទេសជាច្រើនជាមួយគ្រឹះស្ថាន។

បច្ចុប្បន្ន ចំនួនគ្រឹះស្ថានដែលមានបម្រើសេវាផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ តាមរយៈកិច្ចសហការជាមួយដៃគូផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស ដែលមានសក្តានុពលនៅលើទីផ្សារផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ និងមានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រឹមត្រូវពីអាជ្ញាធរបន្តកើនឡើងជាលំដាប់ ហើយកម្រៃសេវាត្រូវបានគិតផ្អែកលើចន្លោះទំហំប្រាក់ផ្ទេរ ឬគិតក្នុងមួយប្រតិបត្តិការក្នុងតម្លៃជាក់លាក់ណាមួយ ដែលជាទូទៅការផ្ទេរពីគណនីទៅគណនីមានតម្លៃទាបជាងការផ្ទេរដោយពុំមានគណនី។ សម្រាប់កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់នៃកិច្ចសហការរវាងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនដៃគូផ្ទេរប្រាក់ក្រៅប្រទេស ស្ថិតក្នុងចន្លោះ ០,៦% ទៅ ៥,២% នៃទំហំប្រាក់ផ្ទេរក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ ដោយពុំគិតលើថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀតនោះទេ។ ដោយឡែកសម្រាប់កម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមអ្នកដំណើរការតតិយភាគីស្ថិតនៅចន្លោះ ០,៣៩% ទៅ ៣% បូករួមទាំងតម្លៃ Cable Charge ជាមធ្យម ៥០ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយប្រតិបត្តិការ។ រីឯកម្រៃសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមប្រព័ន្ធស្វីស នៅរក្សាតម្លៃ ០,១៥% នៃទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការ និងរួមបញ្ចូលតម្លៃ Cable Charge ១៥ ដុល្លារអាមេរិក (តាមការកំណត់របស់ធនាគារភាគច្រើន)។

ការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមប្រព័ន្ធស្វីសនៅតែមានការប្រើប្រាស់ច្រើនសម្រាប់ការទូទាត់ទំនិញក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មអន្តរជាតិដែលមានទំហំប្រាក់ធំ ហើយអតិថិជនអាចប្រើសេវានេះបាននៅតាមបញ្ជរ ឬតាមសេវាអនឡាញរបស់ធនាគារពាណិជ្ជផងដែរ។ ទំហំប្រាក់សរុបនៃការផ្ទេរចេញតាមប្រព័ន្ធនេះនៅរក្សាចំនួនធំជាងការផ្ទេរចូល ដោយអាស្រ័យលើកត្តាសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជានាពេលបច្ចុប្បន្ន។ រីឯសេវាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែននៅក្រៅប្រទេស បន្តទទួលបានការគាំទ្រខ្ពស់លើការផ្ទេរប្រាក់ឱ្យក្រុមគ្រួសារ និងសម្រាប់ការទូទាត់អាជីវកម្មខ្នាតតូចនិងមធ្យម ដោយសារសេវានេះមានកម្រៃសេវាទាប។ អាស្រ័យហេតុនេះ ទំហំប្រតិបត្តិការតាមសេវានេះមានការកើនឡើងច្រើន និងមានទំហំប្រាក់ផ្ទេរចូលច្រើនជាងការផ្ទេរចេញ។ អតិថិជនអាចប្រើសេវានេះដើម្បីផ្ទេរ និងទទួលប្រាក់បានតាមបណ្តាបញ្ជរ ភ្នាក់ងារ និងសេវាអនឡាញរបស់គ្រឹះស្ថាន។ ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ចំនួនប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនសរុបរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកដំណើរការតតិយភាគី និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់មានចំនួនប្រមាណ ៣,២៨ លានប្រតិបត្តិការ និងមានទំហំប្រាក់ចំនួនប្រហែល ៦៤,៦០ ប៊ីលានដុល្លារអាមេរិក ស្មើនឹង ២១៩,៦% នៃផ.ស.ស។

ក្រាហ្វ ២២ - ចំនួនប្រតិបត្តិការ និងទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៤.២.២. គោលនយោបាយគាំទ្រ

ប្រកាសស្តីពី "អ្នកដំណើរការតតិយភាគី" ត្រូវបានដាក់ចេញដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សម្រាប់ធនាគារពាណិជ្ជអនុវត្តលើការផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែន តាមរយៈអ្នកដំណើរការតតិយភាគីដោយប្រើប្រាស់ទីតាំងរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារសម្រាប់អនុវត្តតែប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ និងទទួលបញ្ញាផ្ញើប្រាក់។ បន្ទាប់មក ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានដាក់ឱ្យអនុវត្តប្រកាសស្តីពី "ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់" សម្រាប់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ ដែលមានកំណត់អំពីលក្ខខណ្ឌ និងនីតិវិធីនៃការដាក់ពាក្យស្នើសុំអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់នីតិបុគ្គល ដែលមានបំណងផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ ប្រកាសខាងលើក៏ផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យគ្រឹះស្ថានអាចផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនបាន ដោយត្រូវស្នើសុំការអនុញ្ញាតពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាមុន ហើយស្ថិតក្នុងគោលការណ៍អនុញ្ញាតបណ្តោះអាសន្នជាមុនសិន ក្នុងគោលបំណងពិនិត្យ និងតាមដានហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើង។ ក្នុងនាមជាអាជ្ញាធរ និងដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព និងភាពរឹងមាំនៃសេវាទូទាត់សងប្រាក់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបានយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការអនុវត្តតាមរបស់គ្រឹះស្ថាន និងបានធ្វើការតាមដានលើស្ថានភាពអាជីវកម្មរបស់គ្រឹះស្ថានជាប្រចាំ តាមរយៈការវិភាគលើរបាយការណ៍ដែលគ្រឹះស្ថានដាក់ជូនធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងការចុះទៅត្រួតពិនិត្យដល់ទីតាំងរបស់គ្រឹះស្ថានផងដែរ។

ដើម្បីលើកកម្ពស់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ និងមានកម្រៃសេវាសមរម្យ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបន្តគាំទ្រកិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់សាកល្បងជាមួយបណ្តាក្រុមហ៊ុនផ្ទេរ

ប្រាក់ក្រៅប្រទេស និងក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការទូទាត់តាមប័ណ្ណអន្តរជាតិ និងការស្កេនយូអរកូដ ដែលបានឆ្លងកាត់ការពិនិត្យអំពីលទ្ធភាព និងហានិភ័យដែលអាចកើតមានឡើងសម្រាប់ការសហការនេះយ៉ាងល្អិតល្អន់។ ជាមួយគ្នានេះ ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការនៃសេវានេះ កន្លងមកត្រូវបានអនុញ្ញាតស្របនឹងការស្នើសុំរបស់គ្រឹះស្ថាន និងការកំណត់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពដែលអាចគ្រប់គ្រងលើហានិភ័យនានាប៉ុណ្ណោះ។ ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានដាក់ឱ្យប្រើសេចក្តីណែនាំស្តីពី "ការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កិច្ចសហការផ្ទេរប្រាក់អន្តរជាតិ ក្នុងដំណាក់កាលសាកល្បង" ដើម្បីឱ្យការអនុវត្តរបស់គ្រឹះស្ថានស្ថិតក្នុងស្តង់ដាររួមមួយ។ ជាមួយគ្នានេះ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាកំពុងពង្រីកការតភ្ជាប់ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់ជាមួយប្រទេសក្នុងតំបន់បន្ថែមទៀត ដើម្បីឱ្យប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនកាន់តែមានភាពងាយស្រួល ក៏ដូចជាជួយសម្រួលដល់ស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចក្នុងការទទួលបានសេវាផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនដែលមានតម្លៃសេវាទាប រហ័ស និងមានសុវត្ថិភាព។

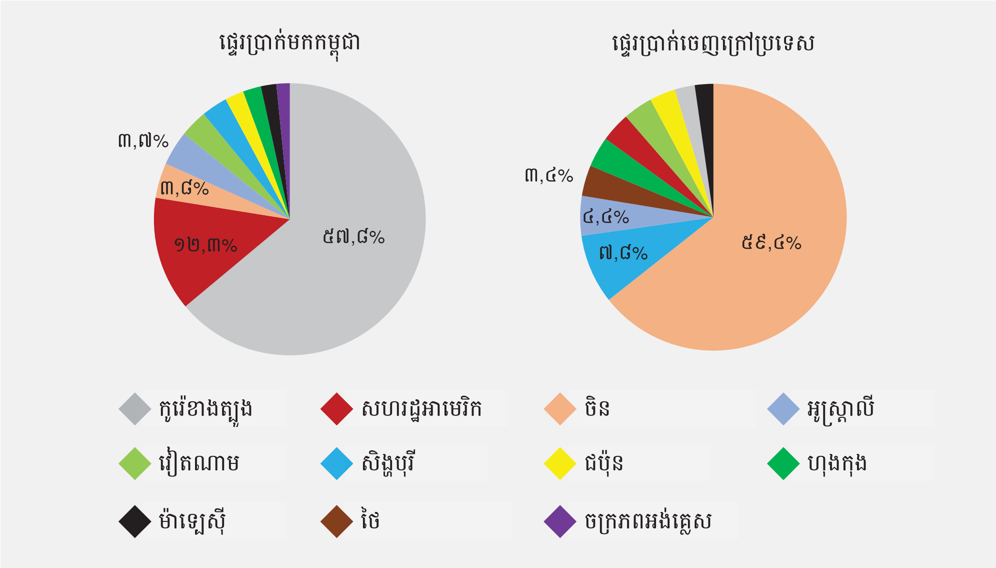
គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់ចាំបាច់ត្រូវបន្តអនុវត្ត និងគោរពតាមបទប្បញ្ញត្តិដែលបានដាក់ចេញដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងលក្ខខណ្ឌគោលការណ៍អនុញ្ញាតឱ្យបានខ្ជាប់ខ្ជួនក្នុងការផ្តល់សេវាជាមួយប្រទេសដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយប្រទេសកម្ពុជា។ ដៃគូសហការភាគច្រើនជាប្រទេសក្នុងតំបន់អាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិកដែលមានអ្នកវិនិយោគ អ្នកជំនួញ ភ្ញៀវទេសចរទៅមកច្រើន និងជាពិសេសប្រទេសដែលមានពលករកម្ពុជារស់នៅច្រើន មានដូចជាប្រទេសចិន ជប៉ុន កូរ៉េខាងត្បូង ម៉ាឡេស៊ី ថៃ និងប្រទេសផ្សេងៗទៀត។ ក្នុងករណីគ្រឹះស្ថានមានបំណងបន្តសុពលភាពបន្ថែម ឬកែលម្អសេវា គ្រឹះស្ថានអាចស្នើសុំមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាជាមុន ដើម្បីធ្វើការសិក្សា វាយតម្លៃពីលទ្ធភាពដែលអាចធ្វើទៅបាន បើពុំដូចនោះ គ្រឹះស្ថានពុំអាចដាក់ឱ្យដំណើរការសេវាជូនអតិថិជនបាននោះទេ។

៤.២.៣. របាយការណ៍ផ្ទេរប្រាក់ឯកជនឆ្លងដែនតាមប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ - ITRS

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានដាក់ឱ្យដំណើរការប្រព័ន្ធរបាយការណ៍ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ (International Transactions Reporting System - ITRS) ក្នុងឆ្នាំ២០០៣ ក្នុងគោលបំណងផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងជាមធ្យោបាយដល់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់រាយការណ៍អំពីការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន។ បច្ចុប្បន្ន មានគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុចំនួន ៦១ កំពុងរាយការណ៍តាមរយៈប្រព័ន្ធ ITRS នេះ។ ការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន ជាការផ្ទេរប្រាក់ផ្លូវការបែបអេឡិចត្រូនិកចម្បងមួយ តាមរយៈប្រព័ន្ធធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ ហើយការផ្ទេរប្រាក់នេះភាគច្រើនធ្វើឡើងដោយពលករចំណាកស្រុកនៅក្រៅប្រទេស។ ក្នុងឆ្នាំ២០២២ ពលករចំណាកស្រុកបានផ្ទេរប្រាក់មកក្រុមគ្រួសារពីប្រទេសកូរ៉េខាងត្បូងប្រមាណ ៥៧,៨% នៃទំហំប្រាក់ផ្ទេរឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជនសរុប ហើយសហរដ្ឋអាមេរិកចំនួន ១២,៣% និងបន្តដោយប្រទេសចិន ៣,៨% និង

ប្រទេសអូស្ត្រាលី ៣,៧%។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជាបញ្ញត្តិករ និងអាជ្ញាធរត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់បានជំរុញឱ្យគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ឬផលិតផលថ្មីៗប្រកបដោយនវានុវត្តន៍ ដើម្បីលើកកម្ពស់ដល់ការប្រកួតប្រជែង ក៏ដូចជារួមចំណែកធ្វើឱ្យការផ្តល់សេវាផ្ទេរប្រាក់កាន់តែមានកម្រៃទាប ងាយស្រួល ឆាប់រហ័ស និងមានតម្លាភាពសម្រាប់អតិថិជន។ សរុបមក ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា ឬផលិតផលថ្មីៗទាំងនេះ ជាកត្តាដ៏សំខាន់ក្នុងការលើកទឹកចិត្តឱ្យសាធារណជនងាកមកប្រើប្រាស់សេវាផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈបណ្តាញផ្លូវការវិញ។

ក្រាហ្វ ២៣ - ទំហំប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ឆ្លងដែនជាលក្ខណៈឯកជន តាមប្រព័ន្ធ ITRS



ប្រភព៖ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

៥ ឧបសម្ព័ន្ធ

ឧបសម្ព័ន្ធ១ - ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ

លរ.	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ	ឆ្នាំចេញផ្សាយ
១	ច្បាប់ស្ដីពី ការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃធនាគារនៃកម្ពុជា	១៩៩៦
២	ច្បាប់ស្ដីពី ការគ្រប់គ្រងការប្ដូរប្រាក់	១៩៩៧
៣	ច្បាប់ស្ដីពី គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ	១៩៩៩
៤	ច្បាប់ស្ដីពី ឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់	២០០៥
៥	ច្បាប់ស្ដីពី ការប្រឆាំងការសម្អាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម	២០២០
៦	ច្បាប់ស្ដីពី ការប្រឆាំងហិរញ្ញប្បទានដល់ការរីកសាយភាយអាវុធមហាប្រល័យ	២០២០
៧	ប្រកាសស្ដីពី ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់	២០០៦
៨	ប្រកាសស្ដីពី ប្រតិបត្តិការនៃគណនីទូទាត់	២០០៦
៩	ប្រកាសស្ដីពី មូលប្បទានបត្រស្តង់ដារ	២០០៨
១០	ប្រកាសស្ដីពី ការកំណត់លេខអត្តសញ្ញាណធនាគារ	២០០៨
១១	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើគំរូបញ្ជាទូទាត់សម្រាប់ការផ្ទេរឥណទាន	២០១០
១២	ប្រកាសស្ដីពី អ្នកដំណើរការតតិយភាគី	២០១០
១៣	ប្រកាសស្ដីពី ការផ្ដល់សន្ទនីយភាពចំពោះសមាជិកសភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៤
១៤	ប្រកាសស្ដីពី សមាជិកភាពនៃប្រព័ន្ធ FAST System និង Central Shared Switch	២០១៦
១៥	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាន និងនីតិវិធីសភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៦
១៦	ប្រកាសស្ដីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាន និងនីតិវិធី Cambodian Shared Switch	២០១៧
១៧	ប្រកាសស្ដីពី ការគ្រប់គ្រងគ្រឹះស្ថានផ្ដល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៧

លរ.	ក្របខណ្ឌច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ	ឆ្នាំចេញផ្សាយ
១៨	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាសម្រាប់ប្រព័ន្ធសេវាទូទាត់រហ័ស (FAST Payment) និងប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច (Cambodian Shared Switch)	២០១៨
១៩	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាសម្រាប់ប្រព័ន្ធ Retail Pay	២០១៩
២០	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើវិធាននិងនីតិវិធី Retail Pay	២០២០
២១	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់គំរូបរិច្ឆិនភាពបច្ចេកទេស ខេអេចឃ្យូអរកូត (KHQR Code) សម្រាប់ការទូទាត់សងប្រាក់	២០២០
២២	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់វិធាននិងនីតិវិធីប្រព័ន្ធបាគង	២០២០
២៣	ប្រកាសស្តីពី ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ស្លាកសញ្ញាប្រព័ន្ធបាគង	២០២០
២៤	ក្របខណ្ឌត្រួតពិនិត្យប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់	២០២០
២៥	សារាចរណែនាំស្តីពី ការពង្រឹងការអនុវត្តច្បាប់ឧបករណ៍អាចជួញដូរបាន និងប្រតិបត្តិការទូទាត់សងប្រាក់	២០១៦
២៦	សារាចរណែនាំស្តីពី នីតិវិធីស្គាល់អត្តសញ្ញាណអតិថិជន និងការកំណត់ទំហំប្រាក់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់សេវាទូទាត់សងប្រាក់នៅកម្ពុជា	២០២១
២៧	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី កម្រៃប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់សម្រាប់ "សេវាទូទាត់រហ័ស" (FAST Payment System)	២០១៧
២៨	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី កម្រៃ សោហ៊ុយ និងការពិន័យសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០១៧
២៩	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការកែសម្រួលគោលនយោបាយសមាជិកភាពប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ (National Clearing System) របស់សភាផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៨
៣០	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី គោលការណ៍ណែនាំក្នុងការចូលរួមជាសមាជិកមិនផ្ទាល់ និងកិច្ចសហការរវាងសមាជិកផ្ទាល់និងសមាជិកមិនផ្ទាល់ក្នុងប្រព័ន្ធផាត់ទាត់ជាតិ	២០១៩
៣១	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការអនុវត្តគោលនយោបាយសម្រាប់ប្រព័ន្ធខេមបូខានស៊ែស្វីច	២០២០
៣២	សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី គោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនឹងសមាជិកភាពប្រព័ន្ធខេមបូខាន-ស៊ែស្វីច	២០២០
៣៣	សេចក្តីណែនាំស្តីពី កាលបរិច្ឆេទ និងរយៈពេលសម្រាប់ការបញ្ជូនរបាយការណ៍របស់គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៩
៣៤	សេចក្តីណែនាំស្តីពី ការជ្រើសរើស និងការទទួលស្គាល់សវនករគណនេយ្យឯករាជ្យចំពោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់	២០១៩
៣៥	ឯកសារបាគង White Paper	២០២០

ឧបសម្ព័ន្ធ២ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះសមាជិកប្រព័ន្ធបាគង

ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង	ល.រ	គ្រឹះស្ថានដែលបានដាក់ដំណើរការជាផ្លូវការប្រព័ន្ធបាគង
១	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	២៤	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក
២	ធនាគារ វីង (ខេមបូឌា) ម.ក	២៥	ធនាគារ តូកមីន កម្ពុជា ភីអិលស៊ី
៣	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	២៦	សាជីវកម្មធនាគារ កាថេយូណៃធីតកម្ពុជា ចំកាត់
៤	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ	២៧	ធនាគារ អភិវឌ្ឍន៍ជនបទ និងកសិកម្ម
៥	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី	២៨	ធនាគារ ចិន (ហុងកុង) លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ
៦	ធនាគារ ប្រៃសណីយ៍ កម្ពុជា ក.អ	២៩	ធនាគារ ហុងលីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៧	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក	៣០	ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក
៨	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	៣១	ធនាគារ អេស ប៊ី អាយ លីហ្វរ ម.ក
៩	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	៣២	ធនាគារ ប៊ី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក
១០	ធនាគារ ភ្នំពេញពាណិជ្ជ ម.ក	៣៣	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១១	ធនាគារ វិនិយោគ និងអភិវឌ្ឍន៍ កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	៣៤	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់
១២	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី	៣៥	គ្រឹះស្ថាន អេស៊ា ឃែស អិចប្រេស ម.ក
១៣	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ អាស៊ី ចំកាត់	៣៦	គ្រឹះស្ថាន បងឡូយ ផេមិន ម.ក
១៤	ធនាគារពាណិជ្ជ ឈីហ្វ (ខេមបូឌា) ម.ក	៣៧	គ្រឹះស្ថាន ផាយ ផេ ម.ក
១៥	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	៣៨	គ្រឹះស្ថាន អាយផេ88 (ខេមបូឌា) ម.ក
១៦	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	៣៩	គ្រឹះស្ថានធានស៊ូ អ៊ិនធើណេសិនណលថេកណូឡូជី ម.ក
១៧	ធនាគារ មេឃប៊ែង (ខេមបូឌា) ម.ក	៤០	គ្រឹះស្ថាន អ៊ី-ម៉ាន់នី ផេមិន សឺលូសិន ម.ក
១៨	គ្រឹះស្ថាន ស្ពីត ផេ ម.ក	៤១	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក
១៩	គ្រឹះស្ថាន ទ្រូ ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក	៤២	គ្រឹះស្ថាន យូ-ផេ ឌីជីថល ម.ក
២០	គ្រឹះស្ថាន លីហ្វរ ផេប្រ៉ូ ភីអិលស៊ី	៤៣	ធនាគារ អេស៊ា-ប៉ាស៊ីហ្វិក ឌីវេឡុបមេន ម.ក
២១	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ ប្រាសាក់ ម.ក	៤៤	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អម្រឹត ម.ក
២២	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី	៤៥	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
២៣	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ ដាប់ប៊ែលយូប៊ី ហ្វាយនែន ឯ.ក	៤៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ មហានគរ ម.ក

ឧបសម្ព័ន្ធ៣ - បញ្ជីរាយនាមឈ្មោះគ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាទូទាត់សងប្រាក់

គ្រឹះស្ថាន អ៊ីឌាល (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារលេខ ១៥ ផ្លូវលេខ ៣៨៧ ភូមិ៣ សង្កាត់បឹងកក់១ ខណ្ឌទួលគោក រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៩៦៦ ៣៣៣៣ / ០៩៦ ៨១៥ ៧៣៨៨
www.edeel.com

គ្រឹះស្ថាន ស៊ីធែល ហ្វាយនែនសល សឺវីស ម.ក
អាគារលេខ១៨៩ ផ្លូវលេខ៤៣២ ភូមិ៥ សង្កាត់បឹងត្របែក ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១៨ ៨៨០០ ៨០០
www.bestmpay.com

គ្រឹះស្ថាន ឃូប៊ីល ម.ក
អាគារលេខ B3&C3-1 ផ្លូវ១៦៩ សង្កាត់វាលវង់ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០៣៨ ៣៣០០ ៨៨៨
www.coobill.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ទ្រូ ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ Keystone (No.146) ជាន់ទី១-២-៤ មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៩៩ ៦៣៩
www.truemoney.com.kh

គ្រឹះស្ថាន លី ហួរ ផេ ប្រ៊ូ ភីអិលស៊ី
ដីឡូត៍ ២៤៣-២៤៤ ការិយាល័យ (១៥C-៤១C) ផ្លូវ ៥៩៨ សង្កាត់ទួលសង្កែទី២ ខណ្ឌឫស្សីកែវ រាជធានីភ្នំពេញ
០៨៧ ៦០១ ១១១
www.lyhourpay.com

គ្រឹះស្ថាន ស្ពីត ផេ ម.ក
ផ្ទះលេខB48, B49 ផ្លូវបុរីឡាសែន ភូមិ១៨ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៧០ ៩៩៧ ៧៧៥
www.speedpayplc.com

គ្រឹះស្ថាន អាប៊ីត្រេរី ផេយ ម.ក
វិមានកាណាឌីយ៉ា លេខ៣១៥ ជាន់ទី២៧ មហាវិថីព្រះមុន្នីវង្ស កែងវិថីព្រះអង្គឌួង សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៣៧០ ៨៨៨

គ្រឹះស្ថាន អាយផេ៨៨ (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ Orient ជាន់ទី២ (A០១-០១) ផ្លូវហាវើក កោះពេជ្រ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩០១ ៧៨៨
www.ipay88.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ផាយ ផេ ម.ក
ផ្ទះលេខ២០ ផ្លូវ ២១៧ សង្កាត់វាលវង់ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៨ ៩៨៩
www.pipay.com

គ្រឹះស្ថាន ធានស៊ូ អ៊ិនធើណេសិនណល ថេកណូឡូជី ម.ក
អគារលេខ ៤៨-៥០ ជាន់ទី៣ ផ្លូវ ៣១០ ភូមិ ២ សង្កាត់បឹងកេងកង១ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៨ ៧៧៧
www.coolcashcam.com

គ្រឹះស្ថាន បងឡូយ ផេមិ៉ន ម.ក
ផ្ទះលេខ ៨៧ ផ្លូវ ៦៣ សង្កាត់បឹងរាំង ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០៨១ ៩៩៩ ៦១៨
www.bongloy.asia

គ្រឹះស្ថាន អេស៊ា យៃស អិចប្រេស ម.ក
ផ្ទះលេខ B២-០៣៥-០៣៦ ផ្លូវកោះពេជ្រ (ស្ពានឥន្ទនូ) សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៨ ៦៦៦ ៦៧៨ / ០៩៩ ៦៦៦ ៦៧៨ / ០៧១ ៦៦៦ ៦៧៨
www.asiaweiluy.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ហួយវ៉ៃ ផេ ម.ក
អាគារលេខ ៦២ មហាវិថីព្រះនរោត្តម សង្កាត់ជ័យជំនះ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ២៣១ ៩៩៩
www.7572.com

គ្រឹះស្ថាន អ៊ី-ម៉ាន់នី ផេមិ៉ន សឹលូសិន ម.ក
អគារលេខ២៣៤ (ROYAL K PLAZA) ជាន់ទី១៥ សង្កាត់ទំនប់ទឹក ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០៧១ ៦៥៥ ៥៦៦៦
www.emoney.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ដ្រេហ្គនហ្វ្លាយ ហ្វីនថេក (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ ROSE GARDEN លេខ២៥២ ជាន់ផ្ទាល់ដី សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៨ ២១៨ ៥៥៥
www.dragonfly.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ដាយនែមិក ផេមិន ម.ក
ដីឡូត៍លេខ៥៨ អាគារវែនផាក ជាន់ទី១ បន្ទប់លេខ ១៣អ៊ិន សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៩ ១៨៦
dpkh@dynamicg.com

គ្រឹះស្ថាន ដាប់បែលយូ អាយ ប៊ី អេស.ខេអេច.ផេមិន សឺវីស ម.ក
ផ្ទះលេខ១៤ ផ្លូវសភាជាតិ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៨១ ៩៩៩ ០៦៩
www.wibs-khplc.com

គ្រឹះស្ថាន តារាសាគរ ផេ ម.ក
ប្លុក៧៣ ជាន់ផ្ទាល់ដី អគារលេខ២ Phnom Penh City Center ផ្លូវ៦១៦ សង្កាត់ស្រះចក ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៣ ៩៣៩ ៩៧៧
www.darasakorpay.com

គ្រឹះស្ថាន បៃ សេន ថេកណូឡជី ម.ក
Elite Town លេខ ០៥ ផ្លូវ Stanford សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៧១ ៩៩៩ ៧៧៧៩

គ្រឹះស្ថាន អ៊ែរទ្រីណូ គ្លូបល ម.ក
ផ្ទះលេខ៥៤B (ជាន់ផ្ទាល់ដី និងជាន់ទី១) ផ្លូវ ៩៥ សង្កាត់បឹងកេងកងទី៣ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៩៥៥ ៥៥៥៦

គ្រឹះស្ថាន ផារ៉ាហ្គន ផេមិន សឺវីស ម.ក
អាគារលេខ២១៦ ផ្លូវព្រះនរោត្តម សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១២ ៤៥៦ ២៣៧

គ្រឹះស្ថាន ឃេស អ៊ិននើវេសិន ម.ក
អាគារលេខ១០៥ ជាន់ទី៤ ផ្លូវ ១៩៨៤A សង្កាត់ភ្នំពេញថ្មី ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ
០៧០ ២២២ ៧០៣
www.kessinnovation.io

គ្រឹះស្ថាន ជីប៊ីស៊ីអាយ វេនឈ័រ ម.ក
អាគារលេខ B2-033 ផ្លូវកោះពេជ្រ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៧០ ៣៣៣ ៥៣០
www.fincy.com

គ្រឹះស្ថាន អិលអិម ផេ ម.ក
អាគារលេខ ៦៣៥ ជាន់ទី២ មហាវិថីព្រះមុនីវង្ស សង្កាត់បឹងកេងកង៣ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៨០០ ៦០២ / ០១០ ៥៣៣ ៨៨៨
www.lmpay.com

គ្រឹះស្ថាន តាំង គួង ផេ ម.ក
អគារលេខ៩០៤-៩០៩ មហាវិថីព្រះមុន្នីវង្ស សង្កាត់ចាក់អង្រែលើ ខណ្ឌមានជ័យ រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៩ ២៣៣ ២៣៣
www.tangkungpay.com

គ្រឹះស្ថាន លីន ផេ ផេមិុន សឹលូសិន ម.ក
ផ្ទះលេខ ៩០ ៩២ និង៩៤ ជាន់ទី១ (E-1) ផ្លូវលេខ ២១៧ សង្កាត់អូឬស្សីទី៤ ខណ្ឌ៧មករា រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៦៧៥ ៣៥៥៤
www.lync-pay.com

គ្រឹះស្ថាន យូ-ផេ ឌីជីថល ម.ក
អាគារលេខ១ ផ្លូវ ៣៦០ សង្កាត់បឹងកេងកង១ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៨១ ៩៧៨ ៨៨៩ / ០៨៥ ៩៧៨ ៨៨៩
www.u-pay.com

គ្រឹះស្ថាន ស្តារផេ ហ្វីនថេក ម.ក
ដីឡូត៍លេខ២៧៨៧ ភូមិទួលក្រសាំង ឃុំរកាខ្ពស់ ស្រុកស្អាង ខេត្តកណ្តាល
០៨១ ៩១៦ ១០៩

គ្រឹះស្ថាន ឡានតុន អ៊ិនធើណេសិនណល (ខេមបូឌា) ផេមិុន សឺវីស ម.ក
California Social House (West) លេខ ៥៧១-៥៧៥ D&E ជាន់ទី២ បន្ទប់លេខ០២
មហាវិថីសហព័ន្ធរុស្ស៊ី សង្កាត់ទឹកថ្លា ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩០០ ០៩១ / ០២៣ ៩០០ ០៩១
www.lantonpay.com

គ្រឹះស្ថាន វីង ម៉ាន់នី (ខេមបូឌា) ម.ក
ផ្ទះលេខ ៧២១ មហាវិថីព្រះមុន្នីវង្ស ភូមិ ៩ សង្កាត់បឹងកេងកងទី៣ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ

គ្រឹះស្ថាន ឃ្លីក ផេមិុន (ខេមបូឌា) ម.ក
DK Santuary លេខ ១២៨ EF ជាន់ទី៤ វិថីសុធារស សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០១០ ៩២៧ ៤៥០

គ្រឹះស្ថាន សាន់ផេ (ខេមបូឌា) ម.ក
អាគារ Diamond Twin Tower, ជាន់ទី១៧ ផ្លូវសុភមង្គល (កោះពេជ្រ) ភូមិ១៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់
ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០៩៦ ៦៧៨ ២៦៧៨

គ្រឹះស្ថាន កៃ ហ្វូ គុង ផេមិុន ម.ក
សណ្ឋាគារប្លាទីនអន្តរជាតិ ផ្លូវប៉ូឡូវៃ ជាន់ទី ១ និងទី២ ភូមិ៤ សង្កាត់លេខ៤ ក្រុងព្រះសីហនុ ខេត្តព្រះសីហនុ
០៩៣ ៩២២ ២២៩
www.cpay168.com

គ្រឹះស្ថាន ផេយ៉ុន ម.ក
លេខ ៣F មជ្ឈមណ្ឌល PGCT ផ្លូវលេខ ២៧៤ សង្កាត់ទន្លេបាសាក់ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ
០២៣ ៩៨៧ ៩៧៥
www.payon.com.kh

គ្រឹះស្ថាន ជីន ហុង ជិន ថេកណូឡូជី ម.ក
ផ្ទះលេខ ៣៨ ផ្លូវលេខ ៩៦៨ ភូមិ១ សង្កាត់ទួលទំពូង២ ខណ្ឌចំការមន រាជធានីភ្នំពេញ

ឧបសម្ព័ន្ធ៤ - គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអេឡិចត្រូនិក

១. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត

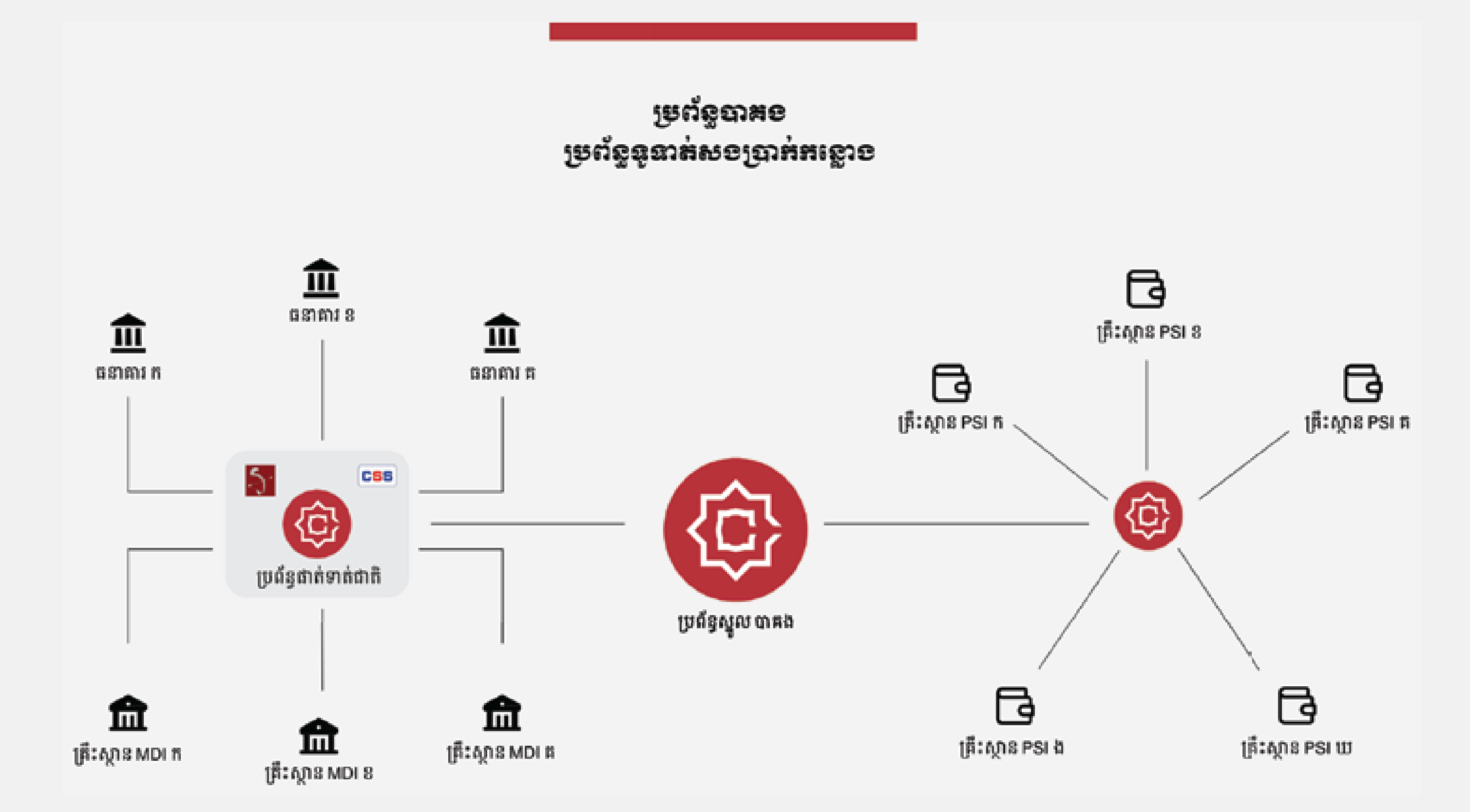
ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត	ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត
១	ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់	២០	ធនាគារ មេហ្គា អ៊ីនធើណេសិនណល ខមមើសល ប៊ែង ខូអិលធីឌី សាខាភ្នំពេញ
២	ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី	២១	ធនាគារ មីហ្សូហូ អិលធីឌី
៣	ធនាគារ ប៊ី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក	២២	ធនាគារ មេយប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៤	ធនាគារ ចិន	២៣	ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក
៥	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	២៤	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី
៦	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់	២៥	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក
៧	ធនាគារ ស៊ីអាយអិមប៊ី ភីអិលស៊ី	២៦	ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក
៨	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	២៧	ធនាគារ សាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៩	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	២៨	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
១០	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	២៩	ធនាគារ សៃហ្គន-ហាណូយ កម្ពុជា ភីអិលស៊ី
១១	សាជីវកម្មធនាគារ កាថេ យូណៃធីត (កម្ពុជា) ចំកាត់	៣០	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក
១២	ធនាគារ ពាណិជ្ជទីមួយ	៣១	ធនាគារ តៃវ៉ាន់ ខូអបភើរេធីវ សាខាភ្នំពេញ
១៣	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	៣២	ធនាគារ សហពាណិជ្ជ ក.អ
១៤	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	៣៣	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ
១៥	ធនាគារ ហុង លីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣៤	ធនាគារ ឌីជីប៊ី ម.ក
១៦	សាខាធនាគារ អ៊ិនដាសស្ទ្រៀល ប៊ែង អហ្វ ខូរៀ ភ្នំពេញ	៣៥	សាខាធនាគារកសិកន ផាប់ប្លីក ខមភេនី លីមីធីត (ភ្នំពេញ)
១៧	ធនាគារ អាយ ស៊ី ប៊ី ស៊ី លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ	៣៦	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១៨	ធនាគារ ជេ ត្រាស់ រ៉ូយ៉ាល់ ម.ក	៣៧	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាសាក់ ម.ក
១៩	ធនាគារ គូកមីន កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	៣៨	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក

២. គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត

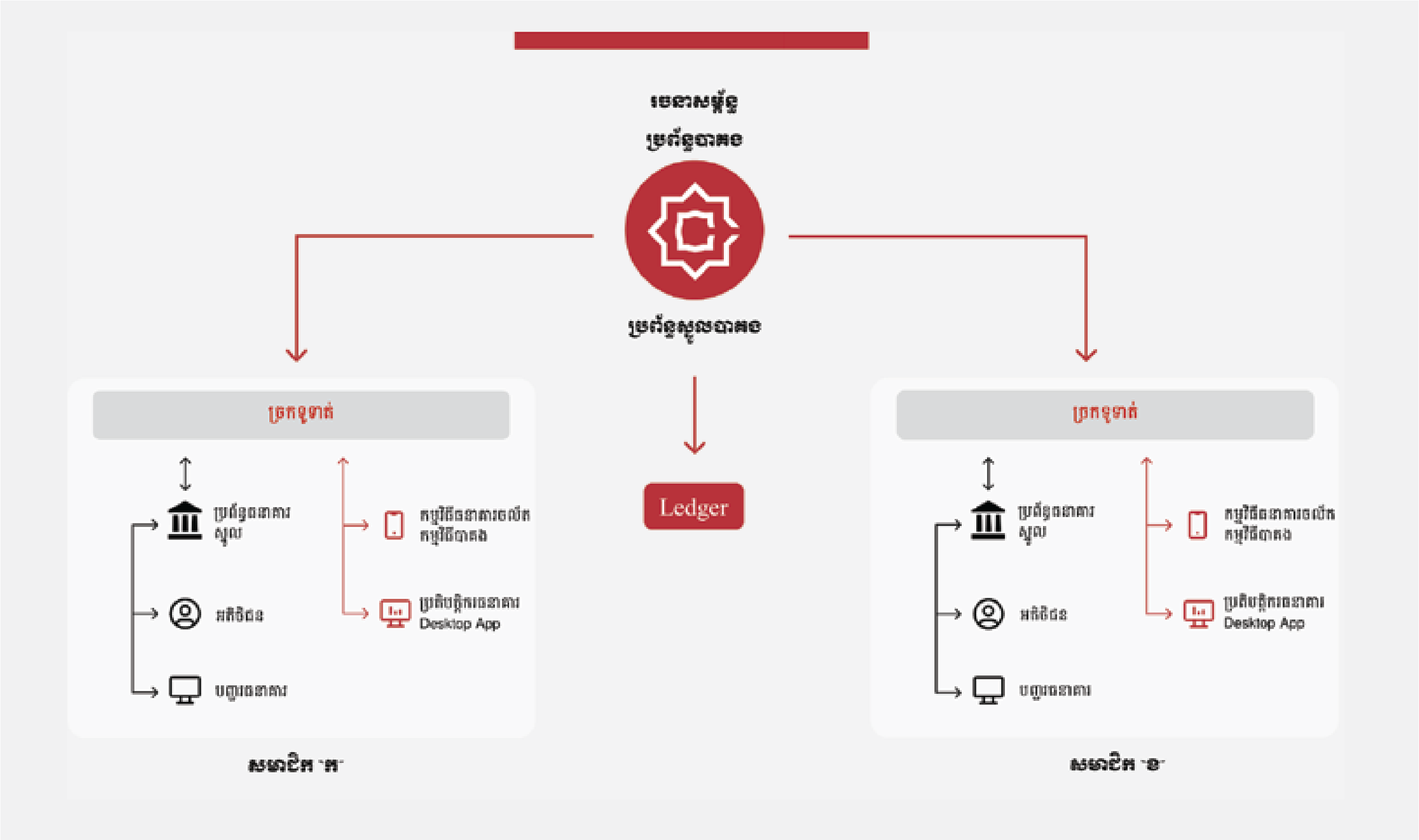
ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត	ល.រ	គ្រឹះស្ថានផ្តល់សេវាធនាគារចល័ត
១	ធនាគារ វឌ្ឍនៈអាស៊ី ចំកាត់	១៨	ធនាគារ ប្រៃសណីយ៍កម្ពុជា ក.អ
២	ធនាគារ ប៊ី.អាយ.ស៊ី (ខេមបូឌា) ប៊ែង ម.ក	១៩	ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក
៣	ធនាគារវិនិយោគ និងអភិវឌ្ឍន៍កម្ពុជា ភីអិលស៊ី	២០	ធនាគារ អ អេច ប៊ី (ខេមបូឌា) ម.ក
៤	ធនាគារ ចិន	២១	ធនាគារ សាខមប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
៥	ធនាគារ ប្រេដ ប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	២២	ធនាគារ ស្ថាបនា ភីអិលស៊ី
៦	ធនាគារ កម្ពុជាអាស៊ី ចំកាត់	២៣	ធនាគារ អេស ប៊ី អាយ លីហ្វរ ម.ក
៧	ធនាគារពាណិជ្ជ ឈីហ្វ (ខេមបូឌា) ម.ក	២៤	ធនាគារ ស៊ិនហាន (ខេមបូឌា) ម.ក
៨	ធនាគារ ជីប ម៉ុង ខមមើសល ប៊ែង ម.ក	២៥	ធនាគារ សហពាណិជ្ជ ក.អ
៩	ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ក.អ	២៦	ធនាគារ វឌ្ឍនៈ
១០	ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី	២៧	ធនាគារ អ៊ូរី (ខេមបូឌា) ម.ក
១១	ធនាគារ ពាណិជ្ជកម្មក្រៅប្រទេសនៃកម្ពុជា	២៨	ធនាគារ ឌីជីប៊ី ម.ក
១២	ធនាគារ ហត្ថា ម.ក	២៩	ធនាគារឯកទេស អ៊ីអន (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១៣	ធនាគារ ហុង លីអុង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣០	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អិលអូអិលស៊ី (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី
១៤	ធនាគារ អាយ ស៊ី ប៊ី ស៊ី លីមីធីត សាខាភ្នំពេញ	៣១	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាសាក់ ម.ក
១៥	ធនាគារ មេយប៊ែង (ខេមបូឌា) ភីអិលស៊ី	៣២	គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ មហានគរ ម.ក
១៦	ធនាគារ ភ្នំពេញ ពាណិជ្ជ ម.ក	៣៣	ធនាគារ អូរៀនថល ម.ក
១៧	ធនាគារ ហ្វីលីព ភីអិលស៊ី		

ឧបសម្ព័ន្ធ៥ - ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង

១. ប្រព័ន្ធបាគងមានលក្ខណៈជាប្រព័ន្ធទូទាត់សងប្រាក់កន្លោង



២. ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធបាគង



KHQR