



សន្និសីទជាតិទិន្នន័យបើកទូលាយ ស្តីពីវេជ្ជាភិបាលបើកទូលាយដើម្បីការអភិវឌ្ឍប្រកបដោយបរិយាបន្ន

បទបង្ហាញ

ស្តីពីប្រកួតប្រជែងអេឡិចត្រូនិកផ្តល់ព័ត៌មានសេវាសាធារណៈ

ថ្ងៃពុធ ៣ រោច ខែផល្គុន ឆ្នាំថោះ បញ្ចស័ក ព.ស.២៥៦៧ ត្រូវនឹងថ្ងៃទី២៧ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៤
រាជធានីភ្នំពេញ៖ មជ្ឈមណ្ឌលនវានុវត្តន៍ឌីជីថល (CADT Innovation Center)



មាតិកា



សាវតារ



របៀបប្រើប្រាស់



អត្ថប្រយោជន៍



បញ្ហាប្រឈម



ទិសដៅបន្ត



សាវតារ

១. អធិបតេយ្យភាពរដ្ឋ

៣. យុត្តិធម៌ និងអាជ្ញាកណ្តាល

៥. សង្គមកិច្ច វប្បធម៌ និងកិច្ចការនារី

៧. ប្រមូលចំណូល ការធ្វើវិចារណកម្ម ចំណាយ និងការបើកផ្តល់



២. សន្តិសុខសណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណៈ និងសុវត្ថិភាពសង្គម

៤. លើកកម្ពស់កិច្ចការពាណិជ្ជកម្ម សហគ្រាសធនតូចនិងមធ្យម បរិស្ថានវិនិយោគ និងការចូលរួមផ្នែកឯកជនក្នុងការកសាងនិងការថែទាំហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ

៦. អភិវឌ្ឍហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធរូបវន្ត



រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ក្រុមប្រឹក្សាភិណេនរដ្ឋបាល

កម្រងព័ត៌មាន សេវាសាធារណៈ

បណ្តាញសេវាទី១
សេវាពាក់ព័ន្ធនឹងអចិន្ត្រៃយ៍កាតព្វកិច្ច

ខែទី៣ ឆ្នាំ២០១០



រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ក្រុមប្រឹក្សាភិណេនរដ្ឋបាល

កម្រងព័ត៌មាន សេវាសាធារណៈ

បណ្តាញសេវាទី៤

សេវាពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកកម្ពស់កិច្ចការពារសិទ្ធិស្ត្រី
សម្រាប់ស្ត្រីជនក្រីក្រ និង ចម្រុះ ចំណាត់ចែងយោង
និង ការចូលរួមរបស់ស្ត្រីក្នុងការកសាង
និង ការថែទាំបេតុងរោងចាត់ប្តី

ខែសីហា ឆ្នាំ២០១០



រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
ក្រុមប្រឹក្សាភិណេនរដ្ឋបាល

កម្រងព័ត៌មាន សេវាសាធារណៈ

បណ្តាញសេវាទី២ និង
ទី៦ និងទី៧

ខែមករា ឆ្នាំ២០១១

ការបោះពុម្ពផ្សាយកម្រងព័ត៌មានសេវាសាធារណៈ

ចក្ខុវិស័យ

“ប្រែក្លាយរដ្ឋបាលសាធារណៈឱ្យទៅជាអ្នកផ្តល់សេវាដ៏មានប្រសិទ្ធភាព និងជាដៃគូអភិវឌ្ឍដែលអាចជឿទុកចិត្តបាន សំដៅបម្រើប្រជាពលរដ្ឋឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង”

គោលបំណង

“សេវាសាធារណៈប្រកបដោយគុណភាព មានភាពសាមញ្ញ ប្រសិទ្ធភាព ភាពអាចជឿទុកចិត្តបាន ភាពឆាប់រហ័ស ឆ្លើយតបទាន់ពេលវេលាទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការ មានភាពងាយស្រួល និងមានការចូលរួមពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវា”

គោលដៅ

- ងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវាទៅប្រើប្រាស់
- ផ្តោតលើសេចក្តីត្រូវការជាក់ស្តែង
- ផ្តល់សេវាឱ្យចំទឹកនៃដំណើរការដែលមានសេចក្តីត្រូវការ
- កែលម្អនិងលើកកម្ពស់តម្លាភាព គុណភាព ប្រសិទ្ធភាព និងការទទួលខុសត្រូវ

យុទ្ធសាស្ត្រ

- ជំរុញផ្លាស់ប្តូរទស្សនាទានពីអ្នកគ្រប់គ្រងទៅអ្នកផ្តល់សេវានិងផ្តល់តម្លៃអ្នកប្រើប្រាស់
- ជំរុញកែទម្រង់ជាវចនាសម្ព័ន្ធប្រតិបត្តិការ លើកកម្ពស់ជួរផ្នែកមុខនិងទ្រទ្រង់



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

គណៈកម្មាធិការកែទម្រង់រដ្ឋបាលសាធារណៈ









កម្មវិធីជាតិ

កំណែទម្រង់រដ្ឋបាលសាធារណៈ

២០១៥-២០១៨



បានទទួលការឯកភាពពីគណៈរដ្ឋមន្ត្រីក្នុងសម័យប្រជុំពេញអង្គ
លេខ១៧៩ ចេញនៅ ភ្នំពេញ ថ្ងៃទី១៩ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៥

សេវាតាមក្រសួង «ក្រសួង សាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន»

-  ការិយាល័យប្រកបចេញចូលតែមួយ **232**
-  ក្រសួង ការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ **20**
-  ក្រសួង ទេសចរណ៍ **20**
-  ក្រសួង ពាណិជ្ជកម្ម **42**
-  ក្រសួង ព័ត៌មាន **26**
-  ក្រសួង យុត្តិធម៌ **4**
-  ក្រសួង រ៉ែ និងថាមពល **10**
- 



ការត្រួតពិនិត្យលក្ខណបច្ចេកទេសចំពោះ ផលយានក្នុងស្រុក

ជាការព្រួយបារម្ភក្នុងច្បាប់ដើម្បីពង្រឹងការគ្រប់គ្រង និងលើកកម្ពស់សមត្ថភាព បច្ចេកទេសជួសជុលផលយាន ឱ្យស្របទៅតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសត្រឹមត្រូវតាមស្តង់ដារមួយ ជាកំណត់...

 មានទម្រង់បែបបទ  មាននីតិវិធីជាប្រភព ក្រសួង សាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន

ការត្រួតពិនិត្យលក្ខណបច្ចេកទេសចំពោះ ផលយានឆ្លងដែន

ជាការព្រួយបារម្ភក្នុងច្បាប់ដើម្បីពង្រឹងការគ្រប់គ្រង និងលើកកម្ពស់សមត្ថភាព បច្ចេកទេសជួសជុលផលយាន ឱ្យស្របទៅតាមបទដ្ឋានបច្ចេកទេសត្រឹមត្រូវតាមស្តង់ដារមួយជាកំណត់ ...

 មានទម្រង់បែបបទ  មាននីតិវិធីជាប្រភព ក្រសួង សាធារណការ និងដឹកជញ្ជូន

ការត្រួតពិនិត្យលក្ខណបច្ចេកទេសចំពោះ ផលយានប្រភេទទេសចរណ៍មានបន្ទប់ស្នាក់នៅ/ដឹកកុងតឺន័រ

អត្ថប្រយោជន៍

អ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ

ងាយស្រួលក្នុងការស្វែងរកនិងប្រើប្រាស់

ទទួលបានព័ត៌មានសេវាសាធារណៈច្បាស់លាស់

ចំណេញពេលវេលា និងថវិកា

ចូលរួមកែលម្អការផ្តល់សេវាសាធារណៈ

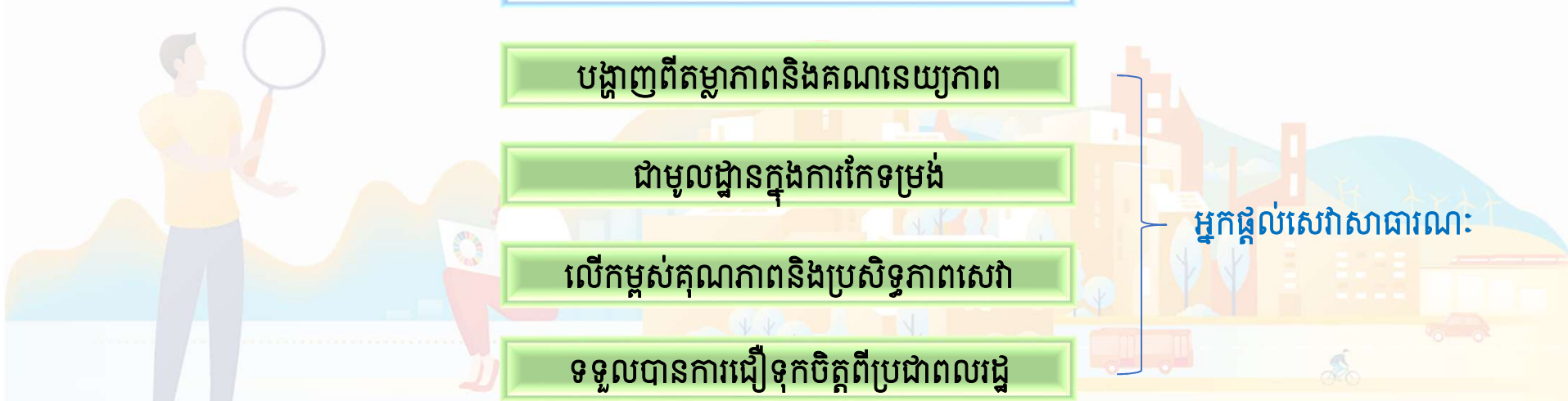
បង្ហាញពីតម្លាភាពនិងគណនេយ្យភាព

ជាមូលដ្ឋានក្នុងការកែទម្រង់

លើកម្ពស់គុណភាពនិងប្រសិទ្ធភាពសេវា

ទទួលបានការជឿទុកចិត្តពីប្រជាពលរដ្ឋ

អ្នកផ្តល់សេវាសាធារណៈ



បញ្ហាប្រឈម

១. ចំណេះដឹងពាក់ព័ន្ធនឹងបច្ចេកវិទ្យារបស់ប្រជាពលរដ្ឋ
២. អ៊ីនធឺណិត
៣. ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និងការថែទាំប្រព័ន្ធ
៤. សមត្ថភាពនិងការសហការបំពេញការងាររបស់មន្ត្រី
៥. ការរៀបចំប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានរបស់ក្រសួង ស្ថាប័នក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈ
៦. ជំងឺរាតត្បាតជាសកល
៧. ការសិក្សា ស្រាវជ្រាវ និងចងក្រងឧត្តមានុវត្តន៍និងនវានុវត្តន៍ក្នុងការផ្តល់សេវាទាំងក្នុងតំបន់និងអន្តរជាតិ។



ទិសដៅបន្ត

១. បន្តពង្រឹងនិងពង្រីកការធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្មកម្រងព័ត៌មានសេវាសាធារណៈ និងផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធខ្លីដីបីល
២. ស្វែងរកការគាំទ្រនិងការសហការបន្ថែមទៀតដើម្បីបន្តនិរន្តរភាពការផ្តល់ព័ត៌មានសេវាសាធារណៈជូនប្រជាពលរដ្ឋ
៣. ចូលរួមសហការ បណ្តុះបណ្តាល និងជំរុញការកែលម្អគុណភាពនិងប្រសិទ្ធភាពនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈ
៤. ពង្រឹងសមត្ថភាពក្រសួង ស្ថាប័ន ក្នុងការធ្វើបរិវត្តកម្មសេវាសាធារណៈ
៥. ពង្រីកការវាយតម្លៃនិងផ្តល់រង្វាន់លើកទឹកចិត្តដល់អង្គការផ្តល់សេវាសាធារណៈគំរូ ព្រមទាំងចងក្រង ឧត្តមានុវត្តន៍និងនវានុវត្តន៍របស់អង្គការ
៦. ផ្តល់ឱកាសឱ្យប្រជាពលរដ្ឋចូលរួមក្នុងកែលម្អការផ្តល់សេវាសាធារណៈ។

សូមអរគុណ!

