



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍**

លេខ : ...២១... បខ.សសណ.....

**សេចក្តីណែនាំ**

**ស្តីពី**

**ការពង្រឹងគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍**

ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ សូមជម្រាបជូនប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ទាំងអស់ មេត្តាជ្រាបថា ចាប់តាំងពីមានព្រឹត្តិការណ៍សហគមន៍ ២០ កុម្ភៈ មក ទំហំនៃការប្រើប្រាស់សេវាអ៊ីនធឺណិតកាន់តែកើនឡើងគួរឱ្យកត់សម្គាល់។ ក្នុងន័យនេះ ក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍សូមធ្វើការណែនាំដល់ប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរសព្ទចល័តនិងប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត (ISP) ទាំងអស់ ត្រូវពង្រឹងគុណភាពសេវាទូរគមនាគមន៍របស់ខ្លួន ដើម្បីសម្រួលដល់ការប្រើប្រាស់ឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ ជៀសវាងភាពអាក់អន្តរក្នុងទំនាក់ទំនងសង្គម ការសិក្សា និងការបំពេញការងារពីចម្ងាយតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ (Online) ជាដើម។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមប្រតិបត្តិករទូរគមនាគមន៍ទាំងអស់អនុវត្តតាមការណែនាំខាងលើ ប្រកបដោយស្មារតីទទួលខុសត្រូវខ្ពស់។ *[Signature]*

ថ្ងៃ ចន្ទ ៩កើត ខែ ឆ្នាំ ធ្នូ ឆ្នាំដុត ទោស័ក ព.ស.២៥៦៤  
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ២១ ខែ ឧសភា ឆ្នាំ ២០២១

